



Bloqueio por Grupo Familiar

Produto	:	Microsiga Protheus® Planos de Saúde Versão 11			
Requisito	:	ID_26	Data da publicação	:	14/02/14
País(es)	:	<i>Brasil</i>	Banco(s) de Dados	:	Todos Relacionais

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base UPDPLS9T, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina **Bloq. Automático (PLSA770)** e **Bloqueio manual (PLSA260)** para vincular uma ou mais famílias a outra família desde que estejam no mesmo contrato (podendo ser de subcontratos diferentes). Desta forma, existirá uma família principal e um grupo familiar, ou seja, várias famílias que formam um grupo e todas estão vinculadas a uma família principal.

Este vínculo só será utilizado para o bloqueio automático e bloqueio manual.

Quando a família principal for bloqueada, seja pelo bloqueio automático ou manual, as famílias que fazem parte do grupo familiar também serão bloqueadas. A checagem das regras é a mesma para todas as famílias do grupo.

No momento em que uma família faz parte de um grupo familiar, o titular passa a ser o titular da família principal. Daí, por diante, caso haja necessidade de bloqueio manual de alguma família do grupo, este bloqueio deve ser feito na família principal.

Para bloquear o grupo familiar, é necessário que no tipo de bloqueio, esteja configurado o bloqueio do grupo familiar.

Existe uma exceção no bloqueio por maioria: Caso o campo **Blq Def. Fis (BQC_BQDEFI)** esteja configurado com o valor sim, o bloqueio por maioria não se aplicará a este beneficiário.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador UPDPLS9T é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *compatibilizador* (diretório `\PROTHEUS11_DATA\ DATA`) e dos dicionários de dados SXs (diretório `\PROTHEUS11_DATA\ SYSTEM`).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.





O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**:
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **“iii”** ou **“iv”**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em Microsiga Protheus **TOTVS Smart Client** (se versão 10) ou **ByYou Smart Client** (se versão 11), digite
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em modo exclusivo.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Consulta Padrão** no arquivo SXB – **Consulta Padrão**:
 - Pesquisa PLSGPF:

Alias	PLSGPF
Tipo	1



Sequência	01
Coluna	DB
Descrição	Grupo <u>Família</u>
Contém	BA1

Alias	PLSGPF
Tipo	2
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	matrícula

Alias	PLSGPF
Tipo	2
Sequência	02
Coluna	03
Descrição	Nome Usuario
Contém	

Alias	PLSGPF
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	Matric.
Contém	BA1_CODINT + BA1_CODEMP + BA1_MATRIC + BA1_TIPREG + BA1_DIGITO

Alias	PLSGPF
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	02
Descrição	Nome
Contém	BA1_NOMUSR

Alias	PLSGPF
--------------	--------



Tipo	4
Sequência	01
Coluna	03
Descrição	Contrato
Contém	BA1_CONEMP

Alias	PLSGPF
Tipo	4
Sequência	01
Coluna	04
Descrição	Subcontrato
Contém	BA1_SUBCON

Alias	PLSGPF
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	01
Descrição	Matricula
Contém	BA1_CODINT + BA1_CODEMP + BA1_MATRIC + BA1_TIPREG + BA1_DIGITO

Alias	PLSGPF
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	02
Descrição	Nome
Contém	BA1_NOMUSR

Alias	PLSGPF
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	03
Descrição	Contrato
Contém	BA1_CONEMP



Alias	PLSGPF
Tipo	4
Sequência	02
Coluna	04
Descrição	Subcontrato
Contém	BA1_SUBCON

Alias	PLSGPF
Tipo	5
Sequência	01
Contém	BA1->(BA1_CODINT+BA1_CODEMP + BA1_MATRIC + BA1_TIPREG + BA1_DIGITO)

Alias	PLSGPF
Tipo	6
Sequência	01
Contém	PLSVLDGPF(1)

2. Criação de Campos no arquivo SX3 – Campos:

- Tabela BA3 – Famílias Usuários

Campo	BA3_GRPfam
Tipo	C
Tamanho	17
Decimal	0
Formato	@!
Título	Grupo Fam.
Descrição	Campo destinado ao vinculo a outro grupo familiar.
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Val. Sistema	VAZIO() .OR. BA1->(ExistCpo("BA1",M->BA3_GRPfam,2))
Help	Indique neste campo o código do titular responsável pelo grupo familiar ao qual esta família pertence.

- Tabela BG1– Formas de Bloqueios Famílias

Campo	BG1_BQGPFM
-------	------------



Tipo	C
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Título	Blq Grp Fam
Descrição	Bloqueia Grupo Familiar?
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Opções	0=Não;1=Sim
Help	Indique se este motivo de bloqueio deverá bloquear todo o grupo familiar vinculado ao titular da família bloqueada.

- Tabela BG3– Formas de Bloqueios da Família

Campo	BG3_BQGPFM
Tipo	C
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Título	Blq Grp Fam
Descrição	Bloqueia Grupo Familiar?
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Opções	0=Não;1=Sim
Help	Indique se este motivo de bloqueio deverá bloquear todo o grupo familiar vinculado ao titular da família bloqueada.

Criação de **parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Crie/configure o(s) parâmetro(s) a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7701
Tipo	Data
Descrição	Parâmetro de data para ref. financeira no bloqueio automático.



Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7702
Tipo	Caractere
Descrição	Código do motivo de bloqueio.

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7703
Tipo	Numérico
Descrição	Considera data limite? (1=Sim;2=Não)

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7704
Tipo	Caractere
Descrição	Motivo bloqueio por limite.

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7705
Tipo	Numérico
Descrição	Bloqueio por maioria? (1=Sim;2=Não)

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7706
Tipo	Caractere
Descrição	Motivo de bloqueio por maioria.

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7707
Tipo	Numérico
Descrição	Idade inicial para bloqueio por maioria.



Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7708
Tipo	Numérico
Descrição	Idade universitária? (1=Sim;2=Não)

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB7709
Tipo	Data
Descrição	Data inicial de verificação

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB77010
Tipo	Numérico
Descrição	Bloqueio por casamento? (1=Sim;2=Não)

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_JB77011
Tipo	Caractere
Descrição	Motivo do bloqueio por casamento.

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

Procedimentos para Utilização

Configurando o Tipo de Bloqueio

Para configurar o tipo de bloqueio para bloquear o grupo familiar.

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações/Bloqueio / Bloq. Usuário (PLSA310)**.
2. Selecione o tipo de bloqueio que poderá bloquear os usuários do grupo familiar e clique em **Alterar**.



Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Bloqueio

Bloq. Usuário [02.9.0033] ✖

Detalhes

Filial: D MG - Cód Bloqueio: 001 Tipo: Bloqueio Descr. Bloq.: FIM DA RELACAO BENEF X TITULAR

Bloq. Cartão:

Formas de Bloqueio de Usuário

Localizar Filtrar Imprimir Configurar Filial+cód Bloqueio Pesquisar Normal

Filial	Cód Bloqueio	Tipo	Descr. Bloq.	Bloq. Cartão
D MG -	001	Bloqueio	FIM DA RELACAO BENEF X TITULAR	Sim
D MG -	002	Bloqueio	A PEDIDO DO BENEFICIARIO MOT 1	Sim
D MG -	003	Bloqueio	A PEDIDO DO BENEFICIARIO MOT 2	Sim
D MG -	004	Bloqueio	INADPLENCIA	Sim
D MG -	005	Bloqueio	DESLIGAMENTO DA EMPRESA	Sim
M SP -	001	Bloqueio	FIM DA RELACAO BENEF X TITULAR	Sim
M SP -	002	Bloqueio	A PEDIDO DO BENEFICIARIO MOT 1	Sim
M SP -	003	Bloqueio	A PEDIDO DO BENEFICIARIO MOT 2	Sim
M SP -	004	Bloqueio	INADPLENCIA	Sim
M SP -	005	Bloqueio	BLOQUEIO USUARIO	Sim
M SP -	006	Desbloqueio	DESBLOQUEIO USUARIO	

3. Altere o campo **Blq Grp Fam (BG3_BQGPFM)** para **Sim** e clique em **Confirmar**.

Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Bloqueio

Bloq. Usuário [02.9.0033] ✖

Formas de Bloqueio de Usuário - ALTERAR

Proprietário: Usuário Cód Bloqueio: 002 Tipo: Bloqueio Descr. Bloq.: A PEDIDO DO BENEFICIARIO MOT 1

Perm. Bloq.?: Manual Bloqueio ANS: 01 Desc. Bloq. ANS: A PEDIDO DO BENEFICIARIO Bloq. Fatur.?: Sim

Bloq. Cartão: Sim

Blq Grp Fam: Sim

! Importante

O mesmo procedimento acima deve ser feito para os tipos de bloqueio da família.

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações /Bloqueio / Bloq. Família (PLSA340)**.

Configuração para não bloquear deficiente físico por maioria

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações /Grupo/Empresa (PLSA660)**.
2. Selecione a empresa.
3. Clique em **Ações Relacionadas/Contratos**.
4. Selecione o contrato que receberá a configuração.
5. Clique em **Ações Relacionadas/Sub-Contrato**.
6. Selecione o subcontrato e clique em **Alterar**.
7. Altere o campo **Blq Def. Fis.** para **Sim** e clique em **Confirmar**.
8. Em seguida no **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações / contrato/Família/Vidas (PLSA955)**.
9. Selecione o beneficiário que será configurado para não ser bloqueado e clique em **Alterar**.
10. Em **Outros**, altere o campo **Def. Físico (BTS_DEFFIS)** para **Sim** e clique em **Confirmar**.



Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Contrato / Família

Vidas [02.9.0033]

Vidas - ALTERAR

Dados Pessoais Dados Profissionais Outros

Universit. ?

Foto

Opções da imagem

Internado ?

Cod. Funcao

Codigo Setor

Altura(cm.)

Cod Religiao

Def. Fisico?

Cor Natural

Descr.Funcao

Descr. Setor

Obesidade?

Desc. Relig.

Invalido?

Data Obito

Tipo Sanguine

Insalubre ?

Peso(gr.)

E-mail

Tutelado?

Doador ?

O beneficiário configurado desta forma, não será bloqueado por maioridade.

Configurando o Grupo Familiar

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações /Contrato Família /Família Usuário (PLSA174)**.
2. Selecione pessoa jurídica e clique em **OK**.

Parametros

Tipo ?

Ok Cancelar

3. Selecione a família que fará parte do grupo familiar e clique em **Selecionar**.



Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Contrato / Família

Família/Usuário (02.9.0033) ✖

Detalhes

Filial: M SP - Operadora: 0.001 Descrição: PIRANGA SA Grupo Empr.: 0004 Sub-Contrato: 000000002

Versao Sub: Id Sub-Cont:

Cadastro de Famílias - Pessoa Jurídica

Localizar Filtros Imprimir Configurar Filial-Id.sub-cont. Pesquisar Normal

	Filial	Operadora	Descricao	GrupoEmpr.	Sub-Contrato	Versao Sub	Id S
●	M SP -	0.001	GRUPO EMPRESA DE INTERCAMBIO EVENTUAL	0050	000000001	001	CLENTE_01
●	M SP -	0.001	CONSULTION CONSULTORIA E SOLUCOES	7777	000000001	001	CONSULTION PARTICIPANTES
●	M SP -	0.001	GRUPO - FUNCIONARIOS	8788	000000001	001	DESCONTO EM FOLHA
●	M SP -	0.001	EMPRESA FAIXA SALARIAL - PATRONAL	5555	000000001	001	EMPRESA FAIXA SALARIAL PATRONAL
●	M SP -	0.001	EMPRESA SQA	8888	000000001	001	EMPRESA SQA - MATRIZ
●	M SP -	0.001	EMPRESA SQA	8888	000000002	001	EMPRESA SQA - MATRIZ
●	M SP -	0.001	GRUPO EMPRESA DE INTERCAMBIO EVENTUAL	0050	000000001	001	INTERCAMBIO EVENTUAL
●	M SP -	0.001	PIRANGA SA	0004	000000001	001	PIRANGA DISTRIBUIDORA
●	M SP -	0.001	CONTRATOS PESSOA JURIDICA	0002	000000002	001	JOKELVIS LELCOVSKSS
●	M SP -	0.001	EMPRESA FAIXA SALARIAL - PATRONAL	5555	000000002	001	NOVO PATRONAL
●	M SP -	0.001	CONTRATOS PESSOA JURIDICA	0002	000000001	001	SUB CONTRATO 01
●	M SP -	0.001	CONTRATOS PESSOA JURIDICA	0002	000000001	001	SUBCONTRATO 02
●	M SP -	0.001	GRUPO EMPRESA CURSO PLS	5445	000000001	001	SUBCONTRATO DO CURSO PLS
●	M SP -	0.001	GRUPO EMPRESA	0004	000000002	001	SUBCONTRATO
●	M SP -	0.001	GRUPO EMPRESA OSORIO	3333	000000001	001	SUBCONTRATO OSORIO
●	M SP -	0.001	CONTRATOS PESSOA JURIDICA	0002	000000003	001	VALOR FIXO

Os itens acima estão filtrados, clique aqui para visualizar os filtros

Selecionar Visualizar Sair Ações Relacionadas

TOTVS 2011 Série T Manufatura MSSQL7 Multi-filial Administrador 26/11/2013 Grupo Totvs 07 / Filial São Paul

4. Clique em **Alterar**.

Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Contrato / Família

Família/Usuário (02.9.0033) ✖

Detalhes

Filial: M SP - Cód. Empresa: 0004 Contr. Empr.: 00000000001 Sub-Contrato: 000000002

Nome Usuário:

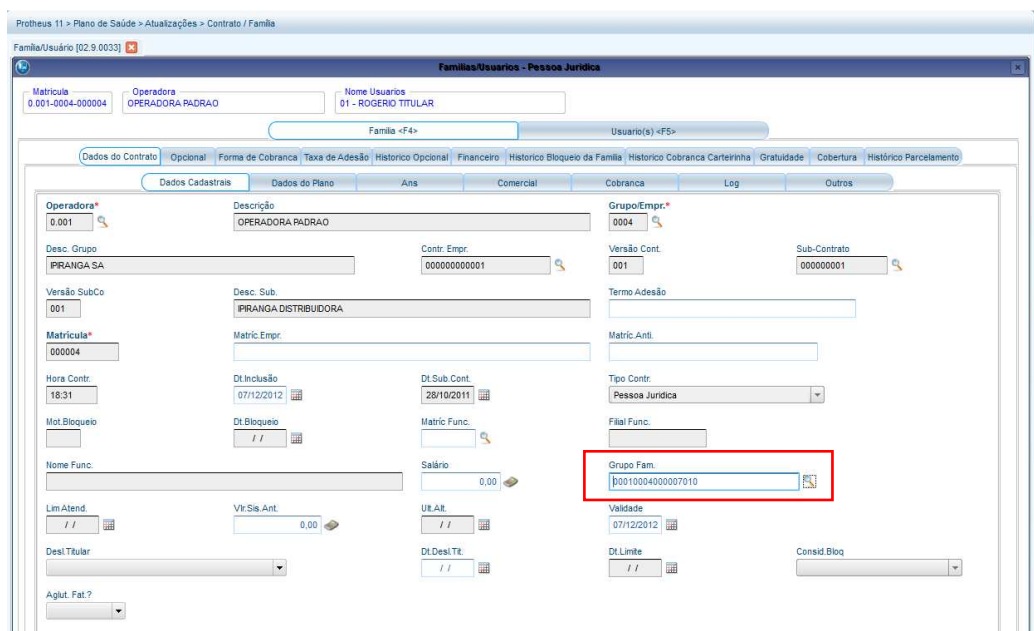
Localizar Filtros Imprimir Configurar Filial-operadora + Cód. Empresa + Matrícula + Tp. Pesquisar Normal

	Filial	Cód. Empresa	Contr. Empr.	Sub-Contrato	Nome Usuário	Dt. Nascto.
●	M SP -	0004	00000000001	000000002	LIAM DO ARTE FILHO	01/01/1995
●	M SP -	0004	00000000001	000000002	LIAM DO ARTE FLHNHA	01/01/2010
●	M SP -	0004	00000000001	000000002	LIAM DO ARTE TITULAR	01/01/1980

Os itens acima estão filtrados, clique aqui para visualizar os filtros

Alterar Incluir Visualizar Sair Ações Relacionadas

5. No campo **Grupo Fam.** (BA3_GRPfam) digite a matrícula de um titular de uma família que será a principal ou faça a busca pela consulta padrão e clique em **Confirmar**.



Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Contrato / Família

Família/Usuário [02.9.0033]

Famílias/Usuários - Pessoa Jurídica

Matricula: 0.001-0004-000004 Operadora: OPERADORA PADRAO Nome Usuario: 01 - ROGERIO TITULAR

Família <F4> Usuário(s) <F5>

Dados do Contrato | Opcional | Forma de Cobrança | Taxa de Adesão | Histórico Opcional | Financeiro | Histórico Bloqueio da Família | Histórico Cobrança Carterinha | Gratuidade | Cobertura | Histórico Parcelamento

Dados Cadastrais | Dados do Plano | Ans | Comercial | Cobrança | Log | Outros

Operadora*: 0.001 Descrição: OPERADORA PADRAO Grupo Empr.*: 0004

Desc. Grupo: PIRANGA SA Contr. Empr.: 000000000001 Versão Cont.: 001 Sub-Contrato: 000000001

Versão SubCo: 001 Desc. Sub.: PIRANGA DISTRIBUIDORA Termo Adesão:

Matricula*: 000004 Matric. Empr.:

Matric. Ant.:

Hora Contr.: 18:31 Dt. Inclusão: 07/12/2012 Dt. Sub. Cont.: 28/10/2011 Tipo Contr.: Pessoa Jurídica

Mot. Bloqueio: / / Matric. Func.:

Nome Func.:

Salário: 0,00 Grupo Fam.: 0010004000007010

Lim. Atend.: / / Vir. Sis. Ant.: 0,00 U.E. A.R.: / / Validade: 07/12/2012

Desl. Titular: / / Dt. Desl. Tit.: / / Dt. Limite: / / Consid. Bloq.:

Aglut. Fat.?:

- Agora o bloqueio manual ou automático pode ser feito.

! Importante

Repita o procedimento para cada família que fará parte do grupo. O bloqueio por grupo familiar é válido para pessoa física e jurídica apenas se for manual. Caso contrário, será válido apenas para pessoa jurídica.

Configurando SCHEDULE (JOB) para execução da rotina de bloqueio automático sem intervenção do usuário

Pré-requisito

Os parâmetros descritos neste boletim devem estar devidamente configurados.

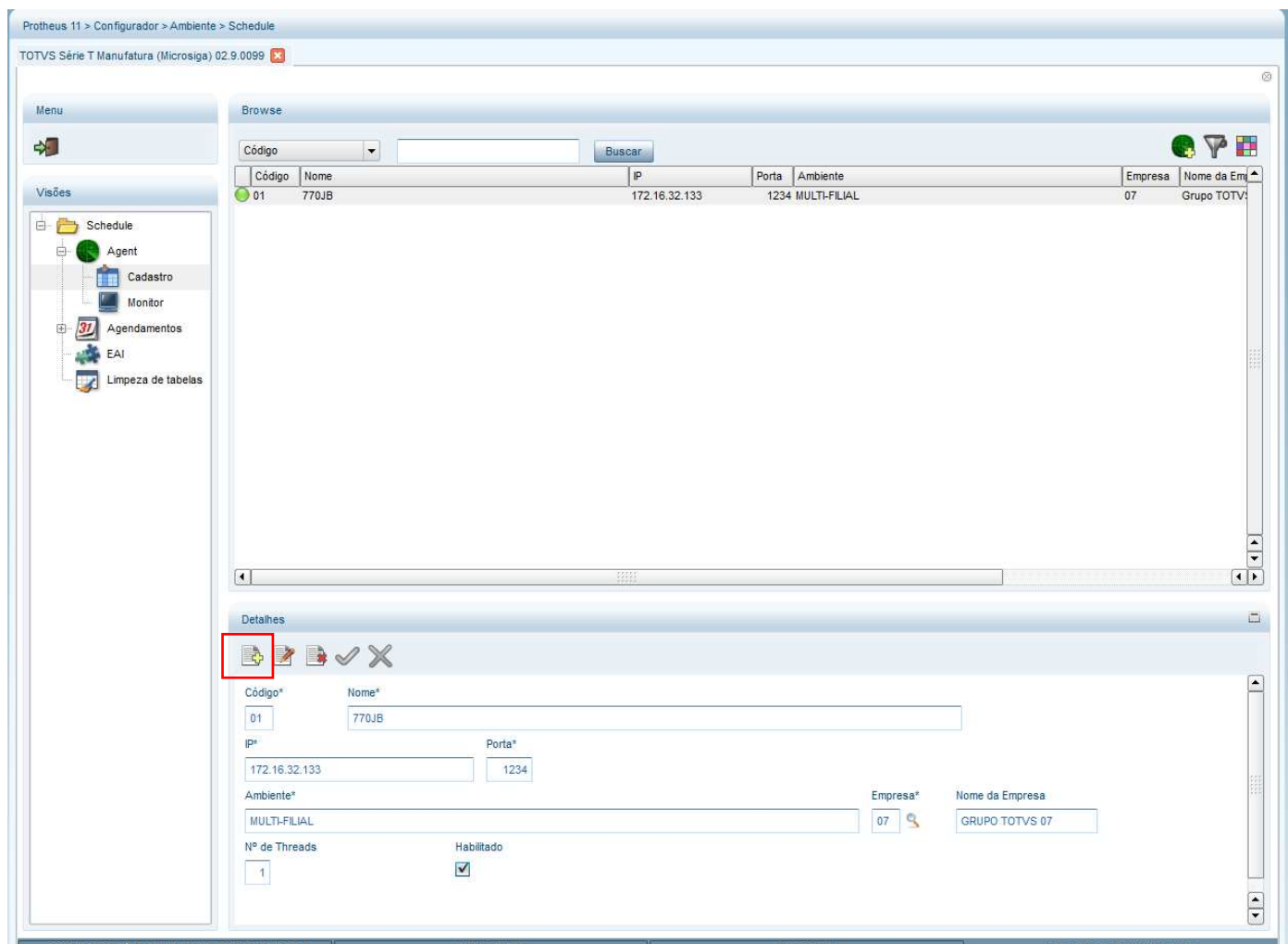
É possível executar a rotina de bloqueio automático sem intervenção do usuário mediante configuração de parâmetros e configuração do SCHEDULE disponível no configurador (SIGACFG).

Após configurar os parâmetros.

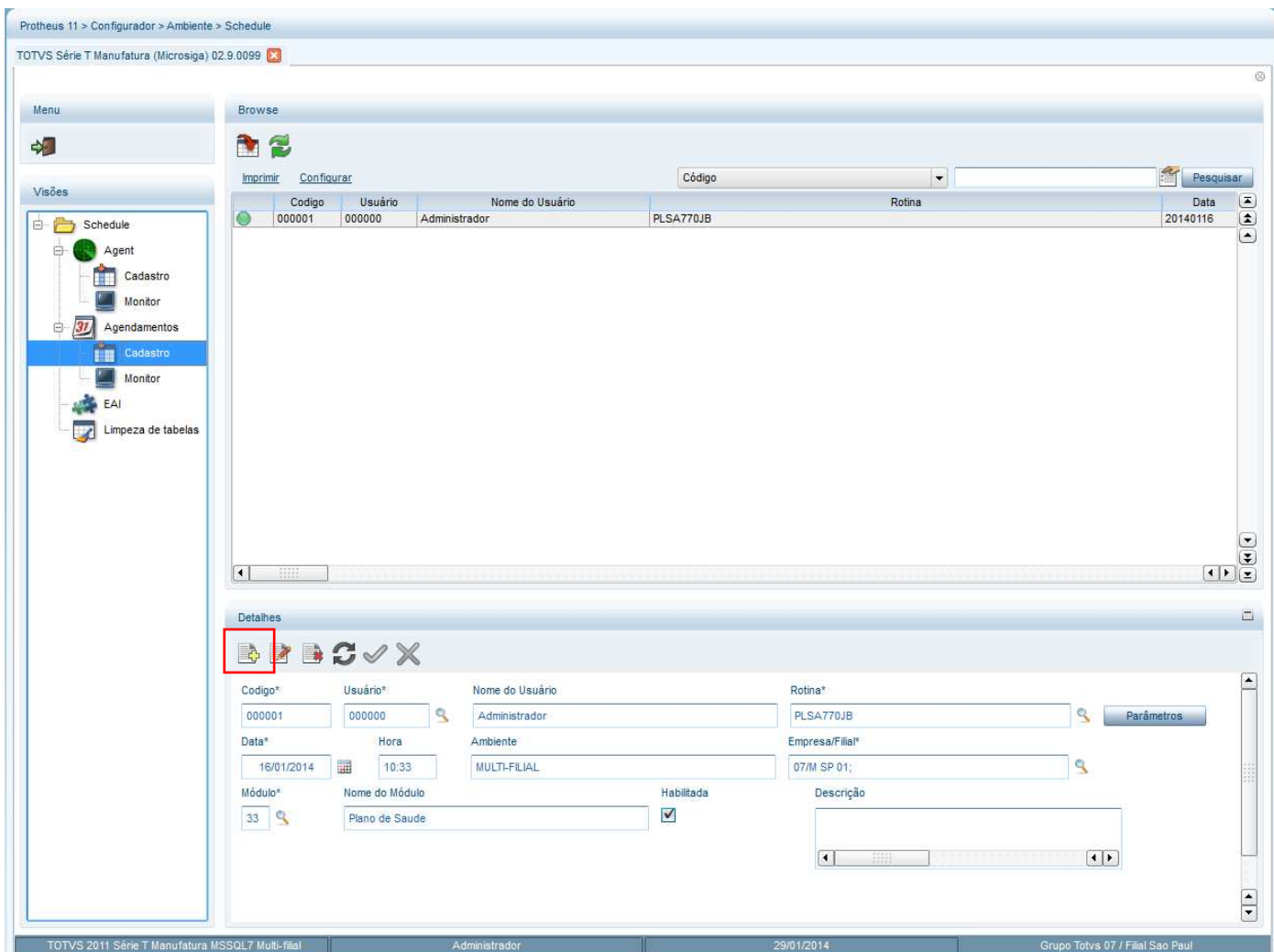
- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambiente/Schedule/ Schedule (CFG010)**.



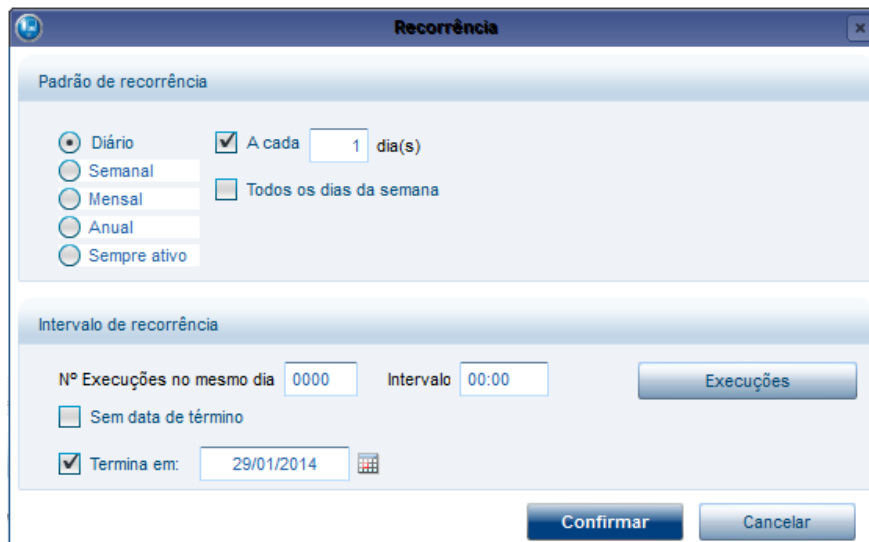
2. Selecione a opção **Agent/Cadastro** e clique em **Incluir**.



3. Informe os campos **Nome**, **IP do servidor** e **Porta** (utilizada no Server.ini do Protheus), **Empresa** e **Nº de Threads**
4. Clique em **Confirmar**.
5. Selecione **Agendamento/Cadastro** e clique em **Incluir**.

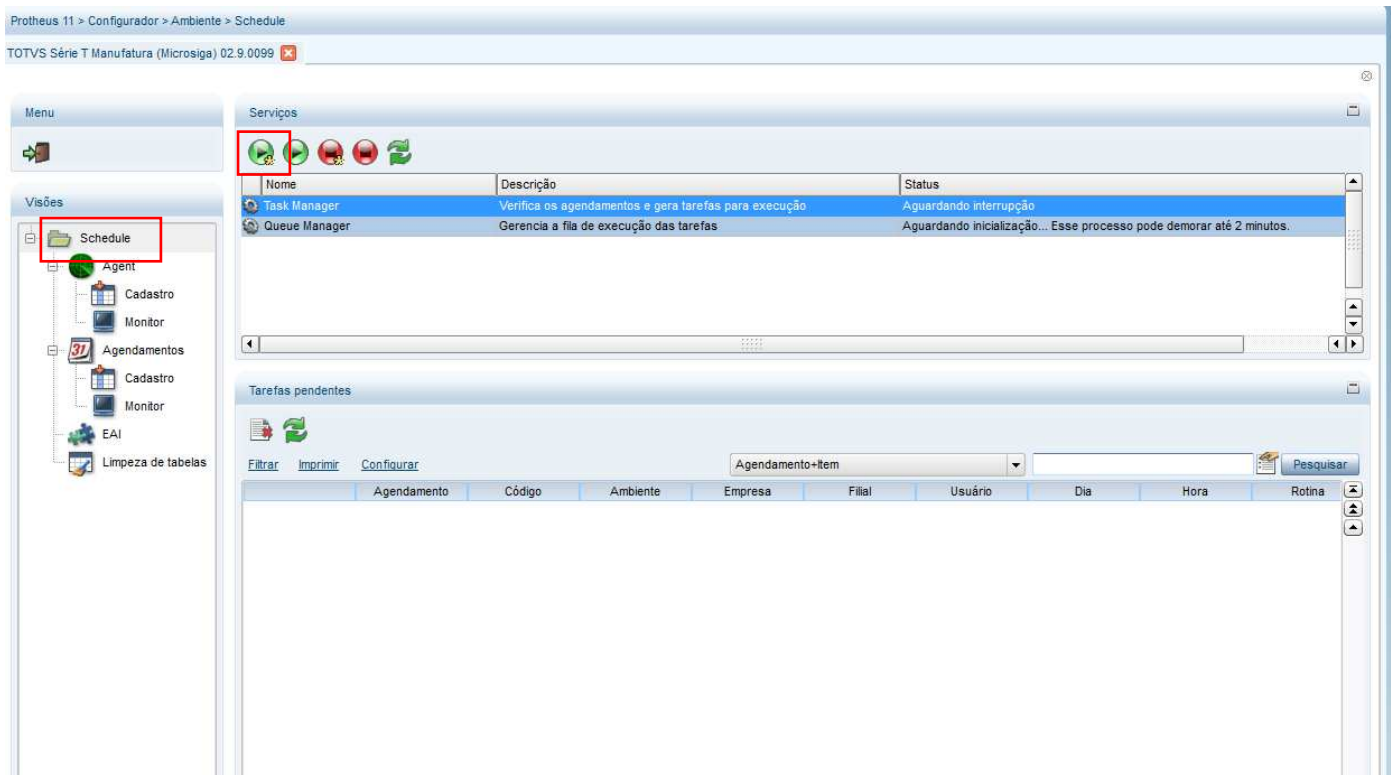


6. Informe os campos **Rotina** (Informe o nome da Rotina de JOB → PLSA770JB), **Data**, **Hora**, **Empresa/Filial**, **Módulo 33** e **Descrição** e confirme.
7. Selecione a opção **Recorrência** e preencha as informações de acordo com a necessidade de execução do JOB.

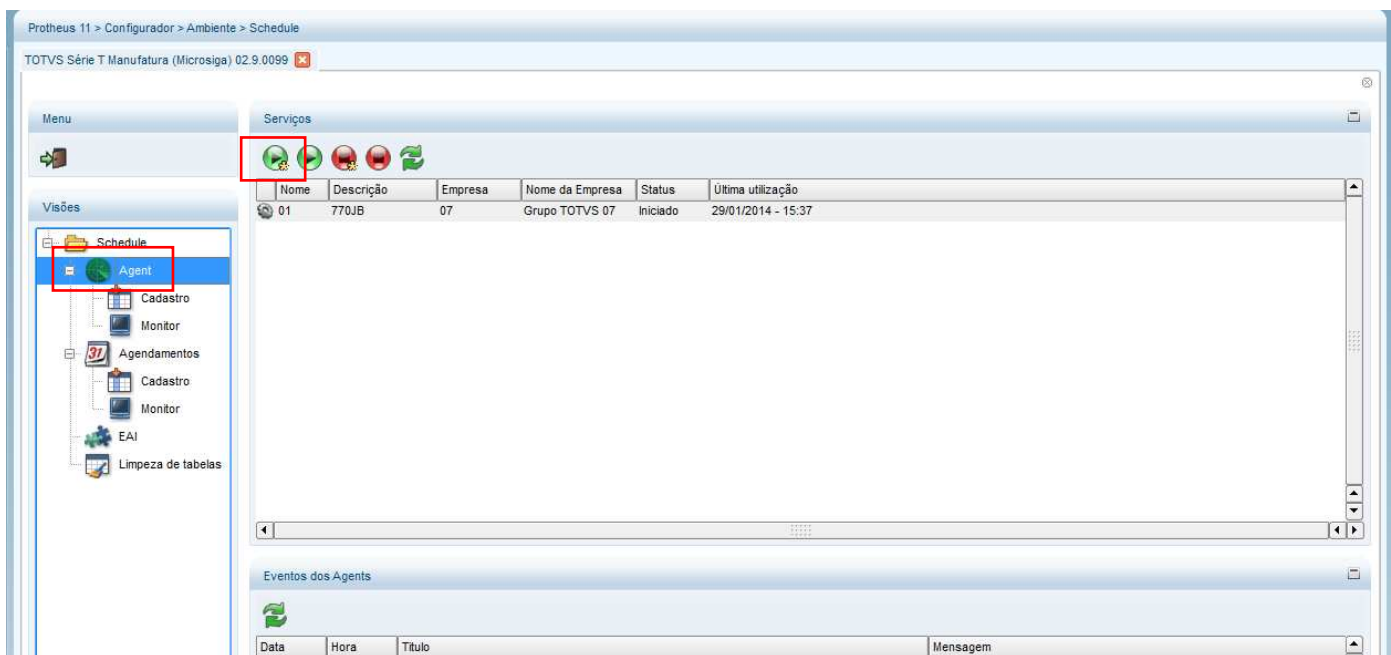




8. Selecione a pasta **Schedule** e clique em **Iniciar Todos os Serviços**.



9. Selecione o menu **Agent** e clique no botão **Iniciar Todos os Serviços**.





Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	BG1– Formas de Bloqueios Famílias BG3– Formas de Bloqueios da Família BA3– Famílias Usuários BQC– Subcontrato
Funções Envolvidas	PLSA260 PLSA770 PISA770JB
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®