

Importação de Guias TIS

Gestão de Plano de Saúde

Sumário

Sumário.....	2
1. Objetivo	3
2. Introdução	3
3. Tabela de Domínio – TISS (versão 2.02.03).....	4
4. Como é feito o envio do Arquivo XML à Operadora de Saúde?.....	5
5. Fluxo: Processos do Prestador Através do Portal.....	5
6. Fluxo: Processo da Operadora Através do Remote (SIPAPLS).....	7
7. Código do Erros Apresentados na Verificação do XML.	8
8. Parâmetros Utilizados	9
9. Configurações do Ambiente	9
10. Upload do Arquivo XML através do Portal Plano de Saúde (Prestador).....	10
11. Rotina Gerenciador XML TIIS	17
12. Utilizando as Opções do Gerenciador XML TISS	19
13. Digitação de Contas Médicas.....	39
14. Lotes de Pagamento	45
15. Relatórios de Pagamento.....	49

1. Objetivo

Este manual tem como objetivo demonstrar todo o processo de importação de guias TISS no formato XML, além das principais tabelas, campos e parâmetros utilizados.

2. Introdução

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) estabeleceu um padrão de Troca de Informações em Saúde Suplementar – TISS - para registro de intercâmbio de dados entre operadoras de planos privados de assistência à saúde e prestadores de serviço de saúde.

Assim, a ANS elaborou um padrão de guias para a troca eletrônica de informações, cujos objetivos são aprimorar a comunicação entre os responsáveis do setor, reduzir o uso de papel, agilizar o acesso do beneficiário aos serviços de saúde, facilitar o acesso às informações necessárias para estudos epidemiológicos, favorecer a análise de custos e benefícios para investimento na área de saúde, reduzir custos administrativos, melhorar a qualidade da assistência à saúde, além de possibilitar que análises sejam realizadas para otimizar recursos e aumentar a qualidade de gestão.

As guias do padrão TISS são modelos formais de representação e descrição documental sobre os eventos assistenciais realizados no beneficiário e enviadas do prestador à operadora de saúde. São elas:

- Guia de Consulta - utilizada exclusivamente para consultas eletivas realizadas em consultório.
- Guia de Serviços Profissionais/Serviços Auxiliar Diagnóstico e Terapia – utilizada no atendimento a diversos tipos de eventos, tais como: remoção, pequena cirurgia, terapias, consulta, exames, atendimento domiciliar, SADT internado, quimioterapia, radioterapia, terapia renal substitutiva (TRS).
- Guia de Solicitação de Internação – utilizada para solicitação de internações de pacientes atendidos em consulta médica (eletiva ou não), em remoções e em atendimento domiciliar, tendo em vista a continuidade de tratamento em regime hospitalar.
- Guia de Resumo de Internação – utilizada para finalização do faturamento de internação.
- Guia de Honorário Individual – utilizada para apresentação do faturamento de honorários profissionais, casos sejam pagos diretamente ao profissional.
- Guia de Tratamento Odontológico (Solicitação, Cobrança e Pagamento) – utilizada por profissionais odontológicos.
- Guia de outras Despesas – utilizada nos casos de apresentação do faturamento em papel, tais como instrumento de continuidade e complemento de folhas. Esta guia estará ligada a uma guia principal (Guia de SP/SADT ou Resumo de Internação), não existe isolada. Utilizada para discriminação de medicamento, aluguéis, gases e taxas diversas não informadas na guia principal.
- Guia de Demonstrativo de Pagamento – são documentos enviados da operadora de saúde para o prestador com a finalidade de fornecer extratos das contas de produção apresentadas nas guias em questão e seu pagamento ou não.
- Guia Demonstrativo de Análise de Conta Médica – são documentos enviados da operadora de saúde ao prestador com a finalidade de fornecer informações detalhadas sobre o processamento do lote de guias de faturamento enviado pelo prestador, item a item. A partir deste demonstrativo, é possível que o prestador faça uma previsão das contas a serem pagas pela operadora de saúde e solicite uma revisão de possíveis glosas, baseadas nos detalhes do processamento das guias.

3. Tabela de Domínio – TISS (versão 2.02.03)

Tabelas de Domínio ANS:

São tabelas com códigos padronizados de registros utilizados nos arquivos XML.

Exemplo:

1.1. Tipo de logradouro

Código	Descrição
001	Acesso
002	Adro
004	Alameda
005	Alto
007	Atalho
008	Avenida
009	Balneário
010	Belvedere
⋮	⋮

Demais tabelas de domínio:

- 1.2. Conselho profissional
- 1.3. Tipo de internação
- 1.4. Regime de Internação
- 1.5. Tabelas
- 1.6. Tipo de consulta
- 1.7. Tipo de doença
- 1.8. Unidade de tempo de doença referida pelo paciente
- 1.9. Indicador de Acidente
- 1.10. Tipo de atendimento
- 1.11. Tipo de saída na Guia de SP/SADT
- 1.12. Tipo de saída na guia de consulta
- 1.13. Tipo de acomodação
- 1.14. Motivo de saída da internação
- 1.15. Óbito em mulher
- 1.16. Tipo de Faturamento
- 1.17. Via de acesso
- 1.18. Técnica utilizada
- 1.19. Grau de participação
- 1.20. Faces do dente
- 1.21. Situação Inicial
- 1.22. Regiões
- 1.23. Dentes
- 1.24. Status do protocolo
- 1.25. CBO-S (especialidade)
- 1.26. Glosas, negativas e demais mensagens.

Lista completa das tabelas de domínio TISS disponível em:

http://www.ans.gov.br/images/stories/Plano_de_saude_e_Operadoras/tiss/Padrao_tiss/20100525_tabelas_de_dominio_tiss.pdf



Consulte o **Manual de Cadastros** para ter conhecimento onde essas informações são cadastradas no módulo SIGAPLS (Plano de Saúde).

4. Como é feito o envio do Arquivo XML à Operadora de Saúde?

O módulo Plano de Saúde permite que os PRESTADORES façam o envio dos arquivos XML à OPERADORA diretamente no **Portal Plano de Saúde (Prestador)**, por meio do *upload* via *website*.

Ao enviar um arquivo XML, o PRESTADOR visualiza se o arquivo foi acatado ou não acatado. Caso não acatado, o PRESTADOR ainda pode emitir um relatório que demonstra quais inconsistências devem ser corrigidas no arquivo.

Caso o PRESTADOR não tenha a possibilidade de enviar os arquivos XML via Portal, ou a OPERADORA não disponibilize essa facilidade, há a opção de a própria OPERADORA submeter os arquivos XML através do módulo Plano de Saúde, por meio da rotina **Gerenciador XML TISS** (PLSA974).

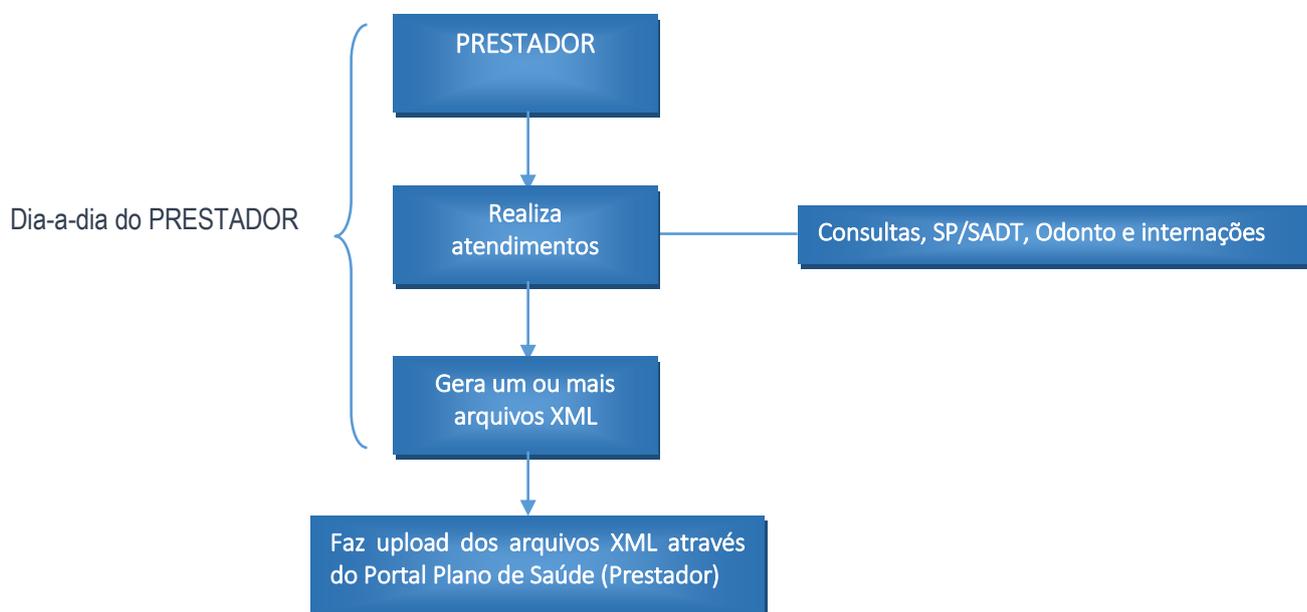
Por essa rotina, a OPERADORA faz a importação das guias para dentro do sistema, gerando assim o fluxo interno da análise de contas até o pagamento para seus PRESTADORES.

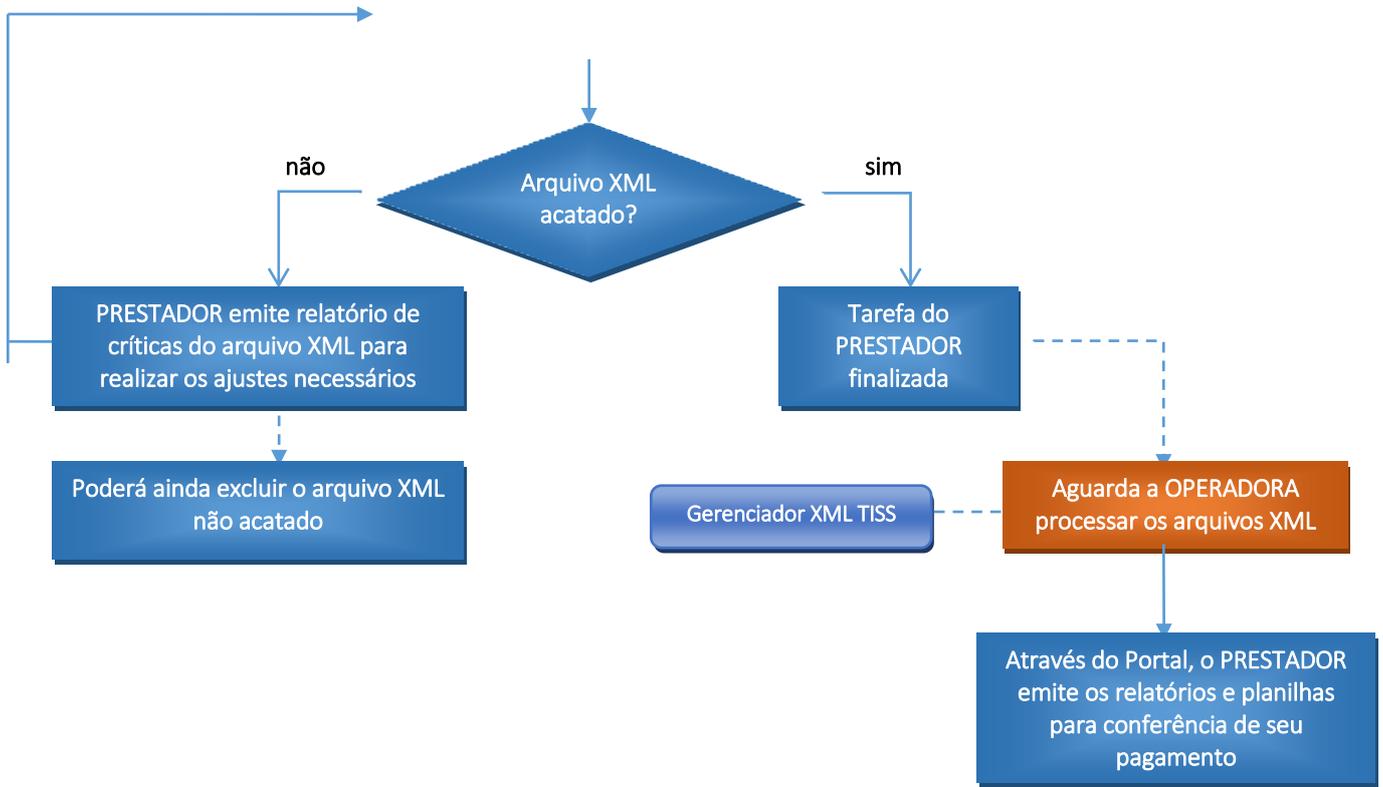
Para facilitar o entendimento desse processo e seus possíveis cenários, foram elaborados fluxogramas que ilustram a interação PRESTADOR → OPERADORA.

Veja a seguir.

5. Fluxo: Processos do Prestador Através do Portal

Se a OPERADORA utilizar a funcionalidade de *Upload* via Portal:

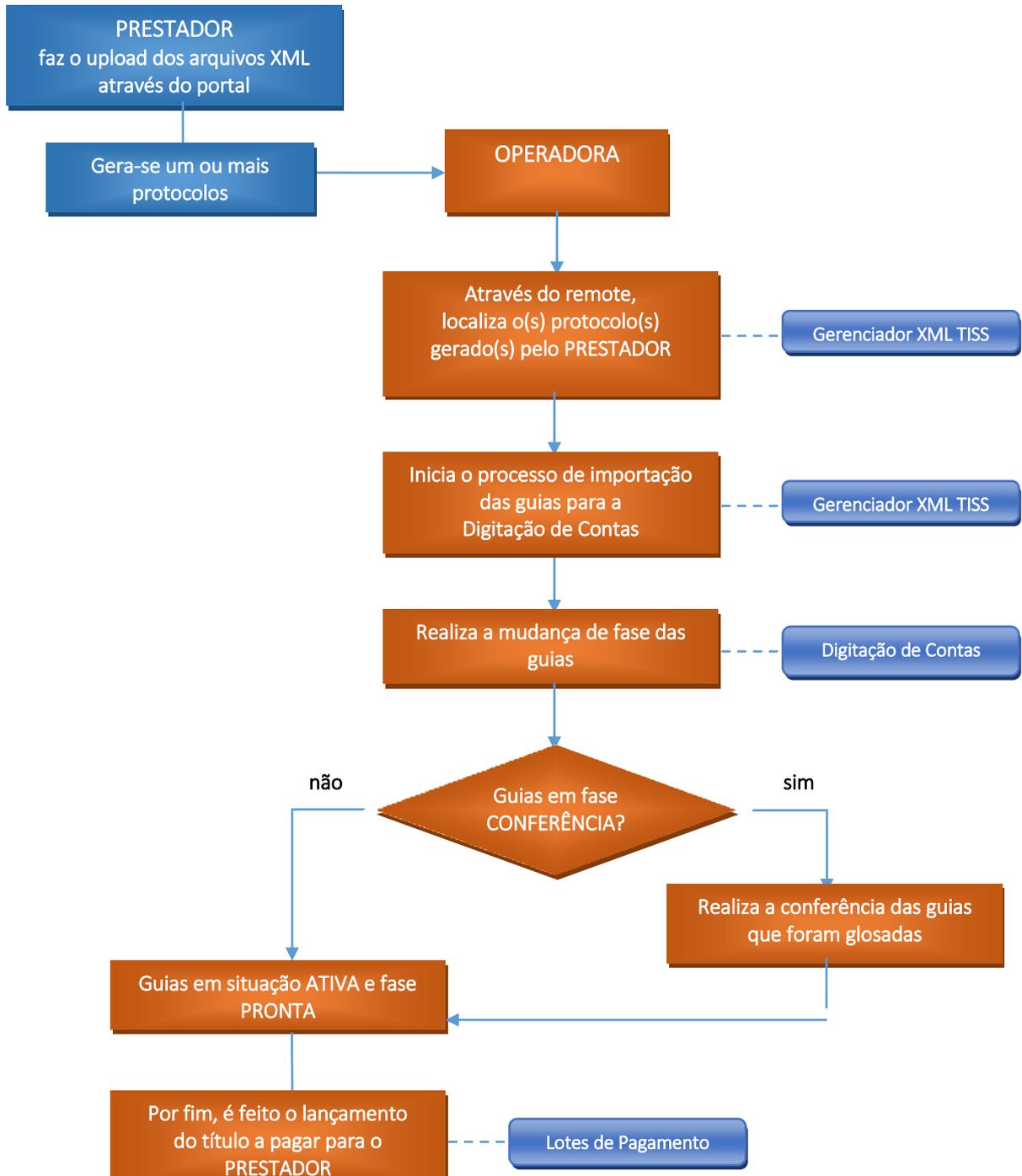




Se a OPERADORA não utilizar a funcionalidade de *Upload* via Portal e;
 Se o parâmetro MV_PLSOBPT = 1 ou se o campo BAU_OBRPTO = SIM no cadastro do PRESTADOR:



6. Fluxo: Processo da Operadora Através do Remote (SIPAPLS)



Se a OPERADORA não utilizar a funcionalidade de *Upload* via Portal e o PRESTADOR entrega os arquivos XML manualmente à OPERADORA:



7. Código do Erros Apresentados na Verificação do XML.

A lista abaixo demonstra os possíveis códigos que podem ser apresentados na verificação do arquivo XML, caso não seja acatado:

Código do Erro	Descrição
ERRO [09Q]	Habilita checagem DE/PARA TUSS!
ERRO [560]	Para a solicitação referente a esta internação já consta data de alta
ERRO [561]	Incompatibilidade de informação entre tipo de faturamento e data de alta
ERRO [091]	Solicitação não encontrada para este usuário
ERRO [063]	Participação de serviço informada inválida
ERRO [575]	Participação informada não existe para este procedimento ou o procedimento não possui nenhuma participação cadastrada.
ERRO [X00]	Não foi possível criar os diretórios padrões TISS
ERRO [X01]	Arquivo(s) de Schemas não encontrado(s)
ERRO [X02]	Não foi possível encontrar o Cabeçalho nos Schemas
ERRO [X03]	Mensagens da operadora não encontrada nos Schemas
ERRO [X04]	Não foi possível encontrar as Mensagens do prestador no Schemas
ERRO [X05]	Não foi possível encontrar o Epilogo no Schemas
ERRO [X06]	Numero sequencial no nome do arquivo inválido
ERRO [X07]	Delimitador não encontrado no nome do arquivo
ERRO [X08]	Tamanho do hash no nome do arquivo inválido
ERRO [X09]	NameSpace definido incorreto com base nos Schemas
ERRO [X10]	Especialidade não encontrada no sistema, para este prestador, com base no CBOS informado no arquivo.
ERRO [X11]	Estrutura da TAG CABECALHO não definida, ou definida de maneira incorreta, no arquivo submetido.
ERRO [X12]	Estrutura da TAG PRESTADORPARAOPERADORA não definida, ou definida de maneira incorreta, no arquivo submetido.
ERRO [X13]	Estrutura da TAG EPILOGO não definida, ou definida de maneira incorreta, no arquivo submetido.
ERRO [X14]	Versão do arquivo não aceito pela operadora
ERRO [X15]	Hash inválido, diferença entre informado e a validação do conteúdo.
ERRO [X16]	Tipo de guia enviada no arquivo não permitida ou incorreta.
ERRO [X17]	Conteúdo que identifica o prestador na operadora está inválido.
ERRO [X18]	Tipo de transação inválido para o tipo de guia
ERRO [X19]	Código do numero de registo na ANS enviado inválido
ERRO [X20]	Não existe calendário de pagamento, cadastrado na operadora, para esta competência.
ERRO [X21]	Matricula do beneficiário não reconhecido pela operadora na data informada
ERRO [X22]	CID informado inválido.
ERRO [X23]	Numero da senha de autorização enviada inválida.
ERRO [X24]	Código que identifica o contratado não reconhecido pela operadora
ERRO [X25]	Especialidade não encontrada no sistema com base no CBOS informado no arquivo
ERRO [X26]	Código que identifica o executante não reconhecido pela operadora
ERRO [X27]	Código de evento enviado inválido ou bloqueado pela operadora
ERRO [X28]	Quantidade pré-autorizada diferente da enviada
ERRO [X29]	Local de atendimento não encontrado com base no endereço enviado
ERRO [X30]	Não foi possível localizar uma composição para este evento
ERRO [X31]	Não foi possível localizar uma tabela de pagamento valida para este evento
ERRO [X32]	Problemas com o contrato do beneficiário na data informada
ERRO [X33]	Não foi Operadora localizada com base no registro da ANS enviado, diferente da operadora padrão.

8. Parâmetros Utilizados

O fluxo operacional do TISS permite diversas parametrizações e configurações. Os parâmetros utilizados são:

Parâmetro	Descrição
MV_PCEPXML	Complemento do endereço que será impresso no protocolo
MV_PENDXML	Endereço que será exibido no protocolo
MV_PLCDPXM	Tipo de tabela dos procedimentos genérico que possam ser criados pelo importador XML
MV_PLGSEW	Indica se deve ser gerada senha no momento da autorização/liberação
MV_PLLIARU	Quantidade de registros que devem ser exibidos na tela de importação XML
MV_PLNMUDF	Indica se NAO deve mudar a fase das guias apos execução da importação XML
MV_PLPSPXM	Código dos procedimentos genéricos que possam ser criados pelo importador XML
MV_PLSNAPL	Tipo de Participação do tipo NAO se aplica participação financeira
MV_PNOMXML	Nome da operadora que será impresso no protocolo
MV_POGTISS	Indica se devem ser impressas guias no padrão TISS pelo Portal do prestador.
MV_POPEXML	Bairro, Cidade e Estado da Operadora.
MV_TISSDIR	Indica o path dos arquivos relacionados ao fluxo TISS
MV_TISSVER	Versão do TISS que esta sendo usada pela operadora

9. Configurações do Ambiente

Para se utilizar a nova funcionalidade de *upload* dos arquivos XML TISS através do Portal Plano de Saúde (Prestador), são necessárias as seguintes configurações:

1. No arquivo **appserver.ini**, deve ser configurada a sessão do robô de importação:



O robô de importação é responsável por ler automaticamente o arquivo XML enviado pelo PRESTADOR e efetuar a sua validação. Acatando ou não o arquivo enviado.

Exemplo da configuração da sessão do robô:

```
[ONSTART]
JOBS=XML_ROBOT
; representa uma espera de 10 segundos
Refreshrate=10

[XML_ROBOT]
ENVIRONMENT= nome_do_ambiente
; nome da função que checa as regras e define se o arquivo foi acatado ou não
main=xmlroute
```

No ambiente de utilização do módulo Plano de Saúde, é necessário configurar a empresa e filial de uso do robô:

```
; empresa e filial para executar o robo (UPLOAD XML)
EMPROBOXML=código_empresa
FILROBOXML=código_filial
```

- Na sessão de acesso do Portal Plano de Saúde, configurar o diretório do servidor onde os arquivos XML ficarão armazenados:

```
; esse caminho deve estar abaixo do RootPath
UPLOADPATH=\Tiss\UpLoad
```

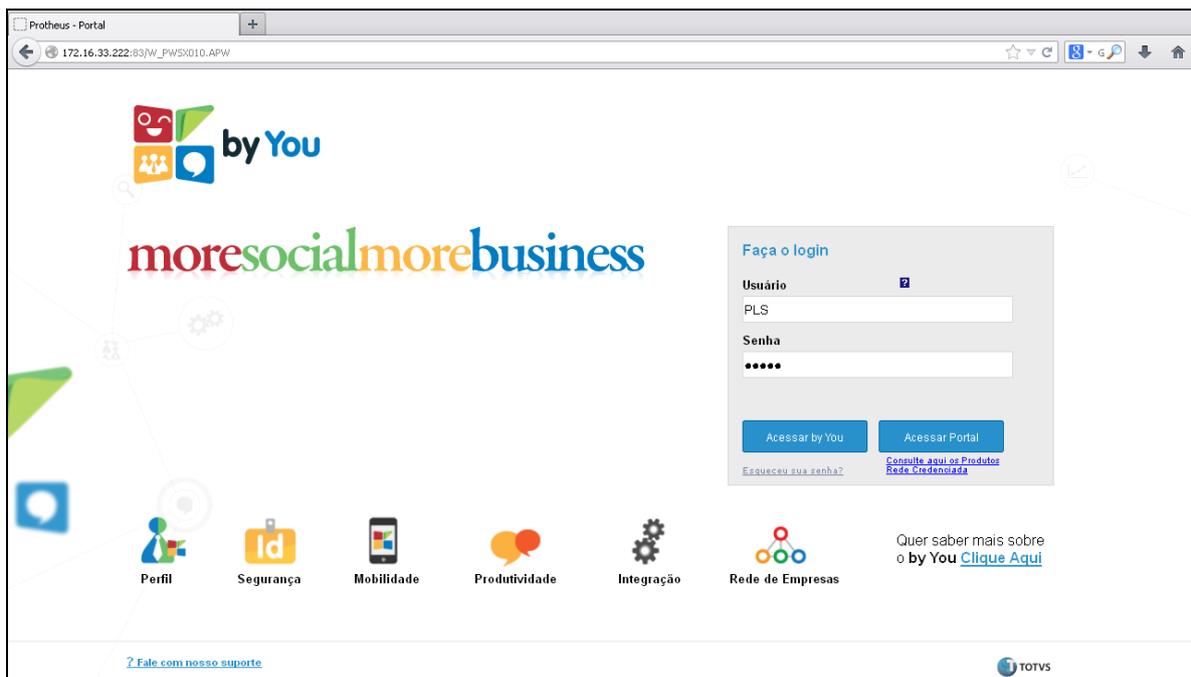
- Ter os arquivos **criaobj.js**, **jspls.js**, **estilo.css** e imagens **.gif** dentro do diretório web do servidor.



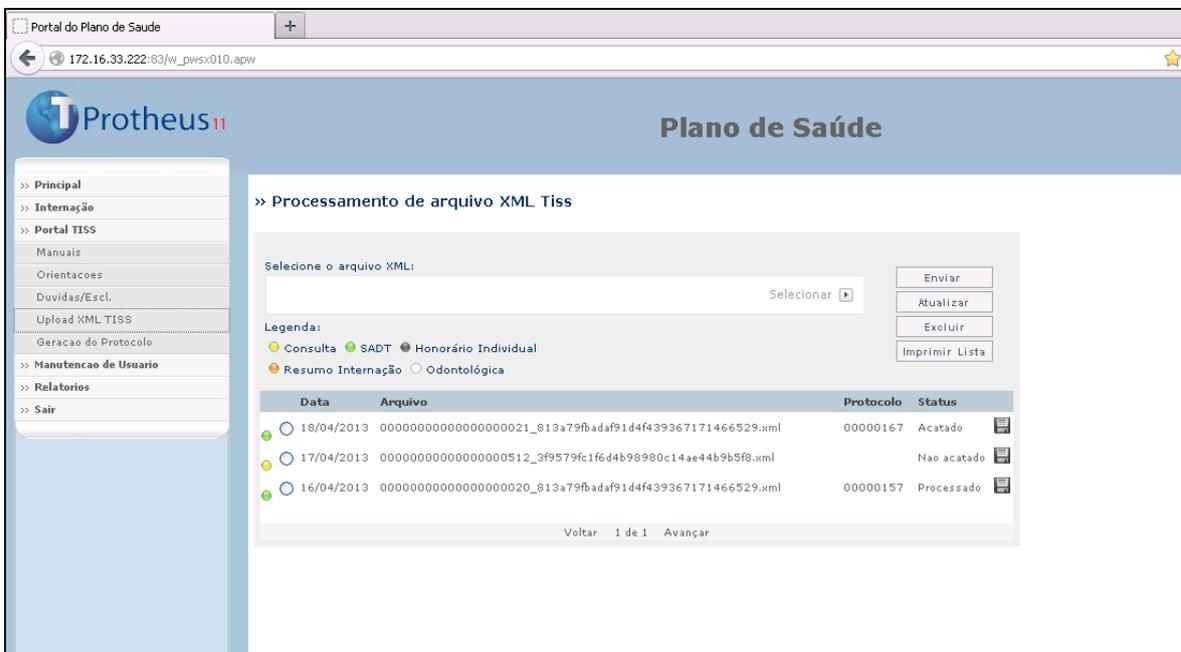
Esses arquivos são encontrados no pacote **SIGAPLS - Melhorias no Processo da TISS**, disponível no Portal do Cliente, opção *Downloads* e no *Portal do TDN*.

10. Upload do Arquivo XML através do Portal Plano de Saúde (Prestador)

- Acessar o Portal Plano de Saúde inserindo usuário e senha:



2. Navegar até o menu **Portal TISS/ Upload XML TISS**



3. A tela apresenta os seguintes componentes:



Campo para selecionar o arquivo XML TISS a ser enviado à OPERADORA

Legenda:

- Consulta ● SADT ● Honorário Individual
- Resumo Internação ○ Odontológica

Legenda demonstrando o tipo do arquivo XML



ENVIAR: Transmite o arquivo XML para ser verificado pelo robô



ATUALIZAR: Atualiza o status dos arquivos enviados



EXCLUIR: Exclui o arquivo XML enviado que não foi acatado



IMPRIMIR LISTA: Gera relatório .pdf da lista de arquivos XML enviados

Exemplo:

>> Visualização

Página: 1 de 1 121%

RDA - CARDIOLOGISTA - CNPJ/CPF: 26481025311

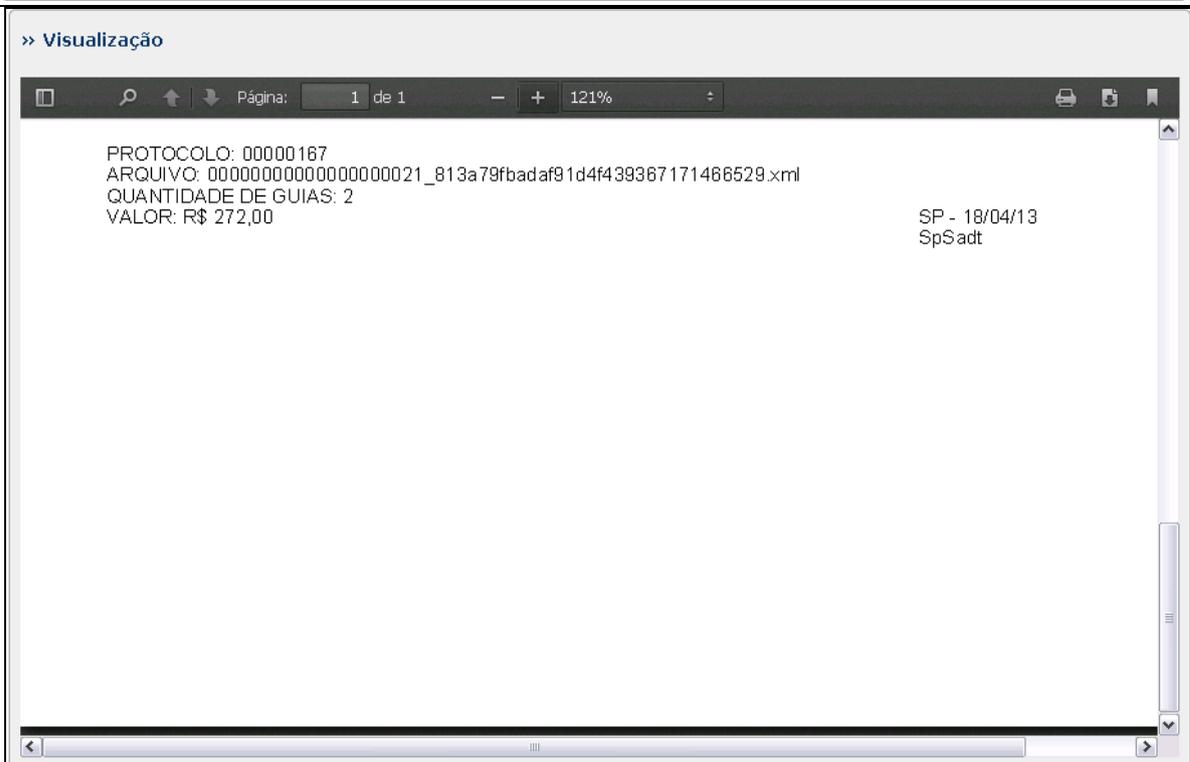
RELATÓRIO DE ARQUIVOS ENVIADOS

Data	Arquivo	Protocolo	Status
18/04/13	00000000000000000021_813a79fbada91d4f439367171466529.xml	00000167	Acatado
17/04/13	00000000000000000512_3f9579fc1f644b98980c14ae44b9b5f8.xml		Nao acatado
16/04/13	00000000000000000020_813a79fbada91d4f439367171466529.xml	00000157	Processado



Botão DOWNLOAD: Gera relatório .pdf (capa do protocolo) referente ao arquivo XML

- ✓ Se o arquivo for **acatado**, o relatório é impresso com informações da capa de lote do protocolo gerado pelo arquivo XML:



- ✓ Se o arquivo for **não acatado**, o relatório é impresso com as críticas encontradas no arquivo XML:

>> Visualização

Página: 1 de 1 121%

REMETENTE:
 RDA - CARDIOLOGISTA - cpf: 26481025311
 MARCOS XI, 1631
 FAZENDA RINCAO - ARUJA - SP
 06645454
 ARQUIVO: 00000000000000000512_3f9579fc1f6d4b98980c14ae44b9b5f8.xml
 SP - 17/04/13 - Consulta

ARQUIVO NAO IMPORTADO DEVIDO A INCONSISTENCIAS DETECTADAS

Criticas

```

** ERRO [X17] **
Conteudo que identifica o prestador na operadora esta invalido
Codigo enviado: 00000000000
    
```

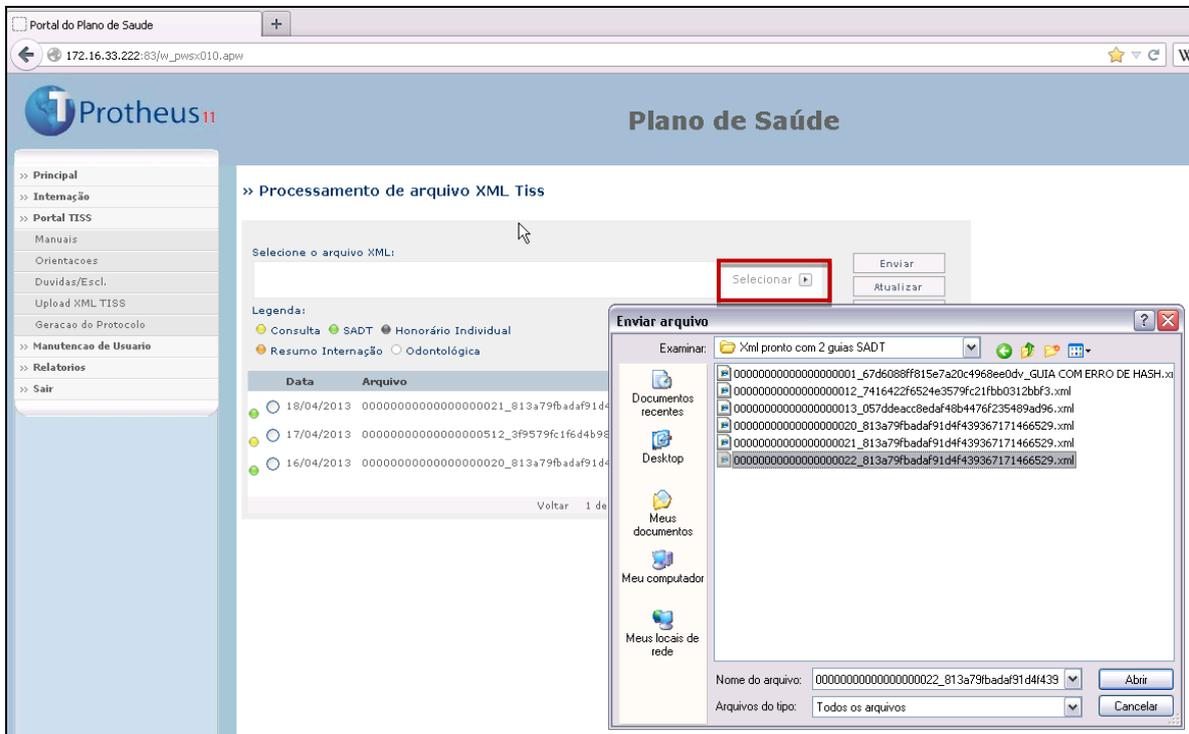
Data	Arquivo	Protocolo	Status
18/04/2013	00000000000000000021_813a79fbadaf91d4f439367171466529.xml	00000167	Acatado
17/04/2013	00000000000000000512_3f9579fc1f6d4b98980c14ae44b9b5f8.xml		Nao acatado
16/04/2013	00000000000000000020_813a79fbadaf91d4f439367171466529.xml	00000157	Processado

Voltar 1 de 1 Avançar

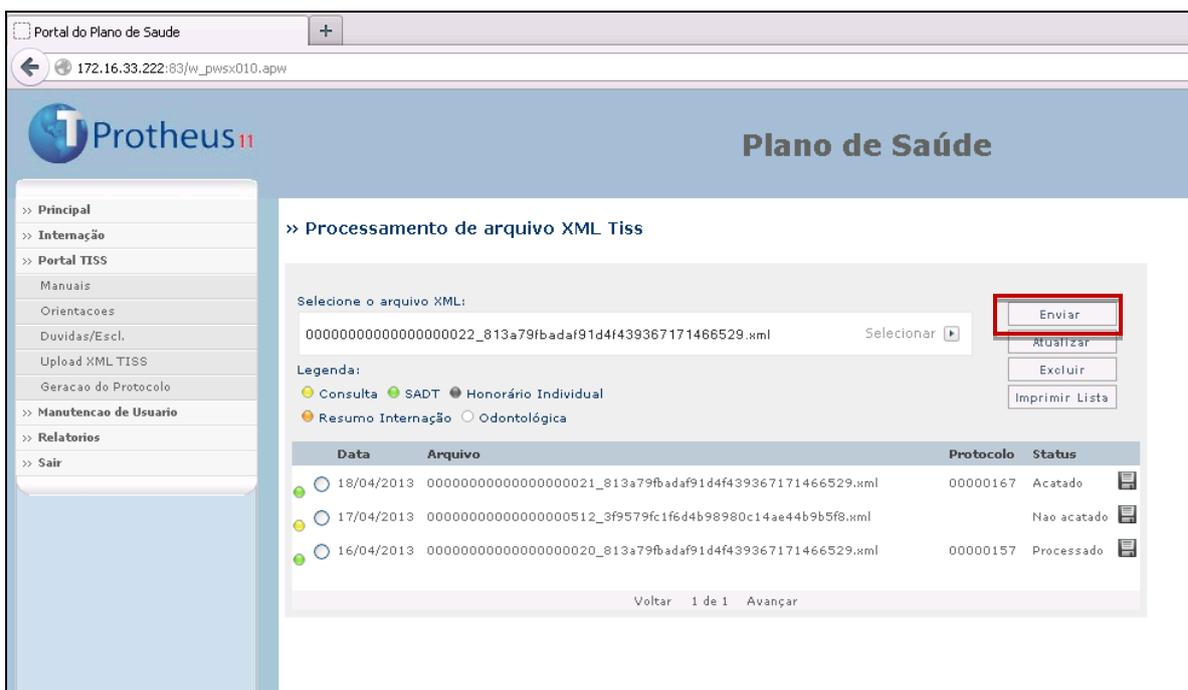
Área de arquivos enviados contendo a **data de envio**, **arquivo XML enviado**, **Protocolo** (caso o arquivo seja acatado) e **Status do arquivo**.

4. Enviando um arquivo XML:

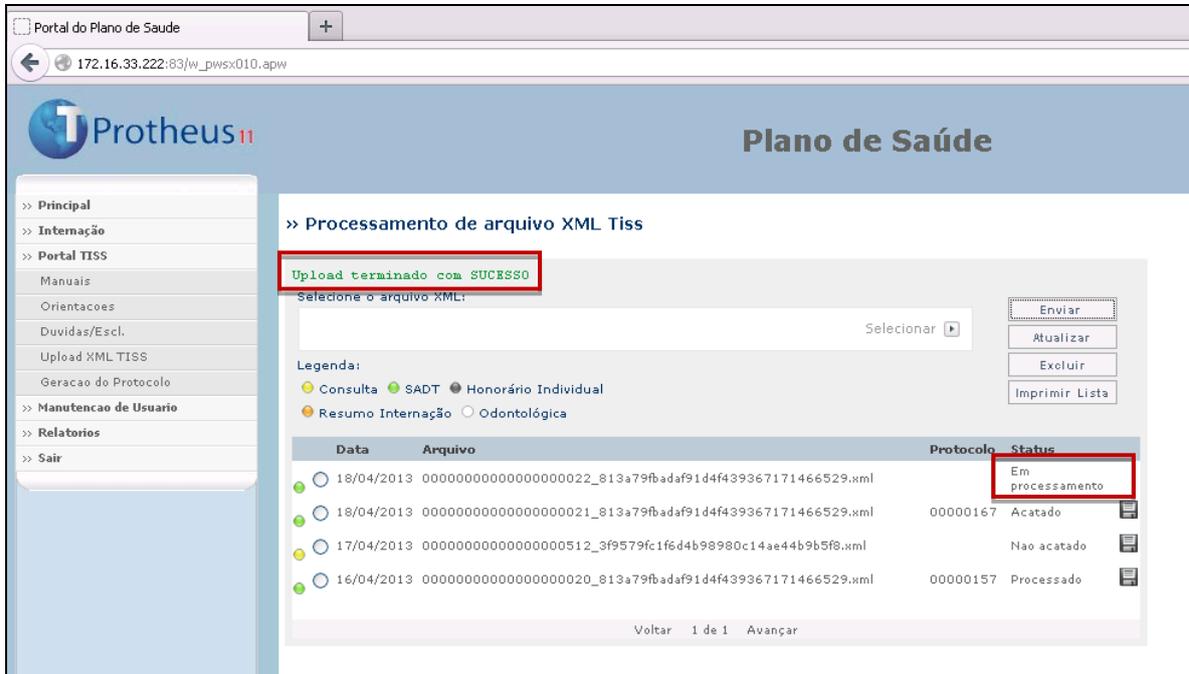
Selecione o arquivo XML em qualquer diretório através da opção **Selecionar...**



Com o arquivo selecionado, pressione o botão **Enviar...**



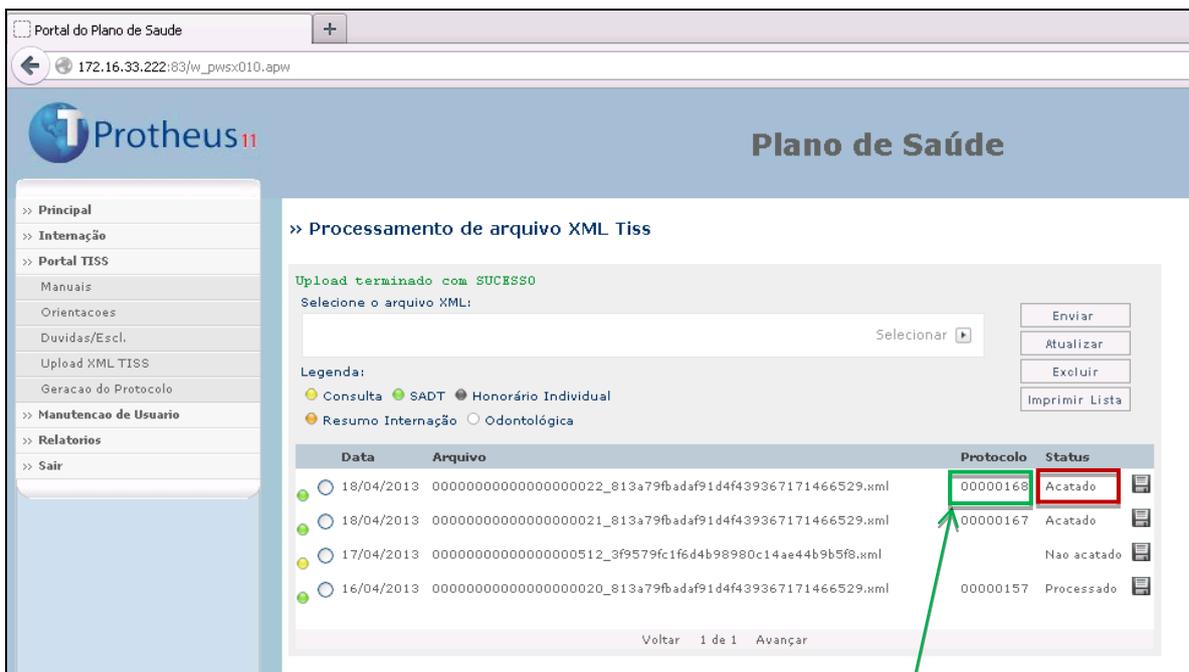
O arquivo é enviado para a OPERADORA e seu status é atualizado para **Em Processamento...**



✓ Nesse momento, o robô de importação realiza a leitura do XML enviado e faz a sua verificação.

Após a verificação do arquivo, o status é atualizado...

*Obs: É necessário pressionar o botão **Atualizar** para recarregar os status dos arquivos.*

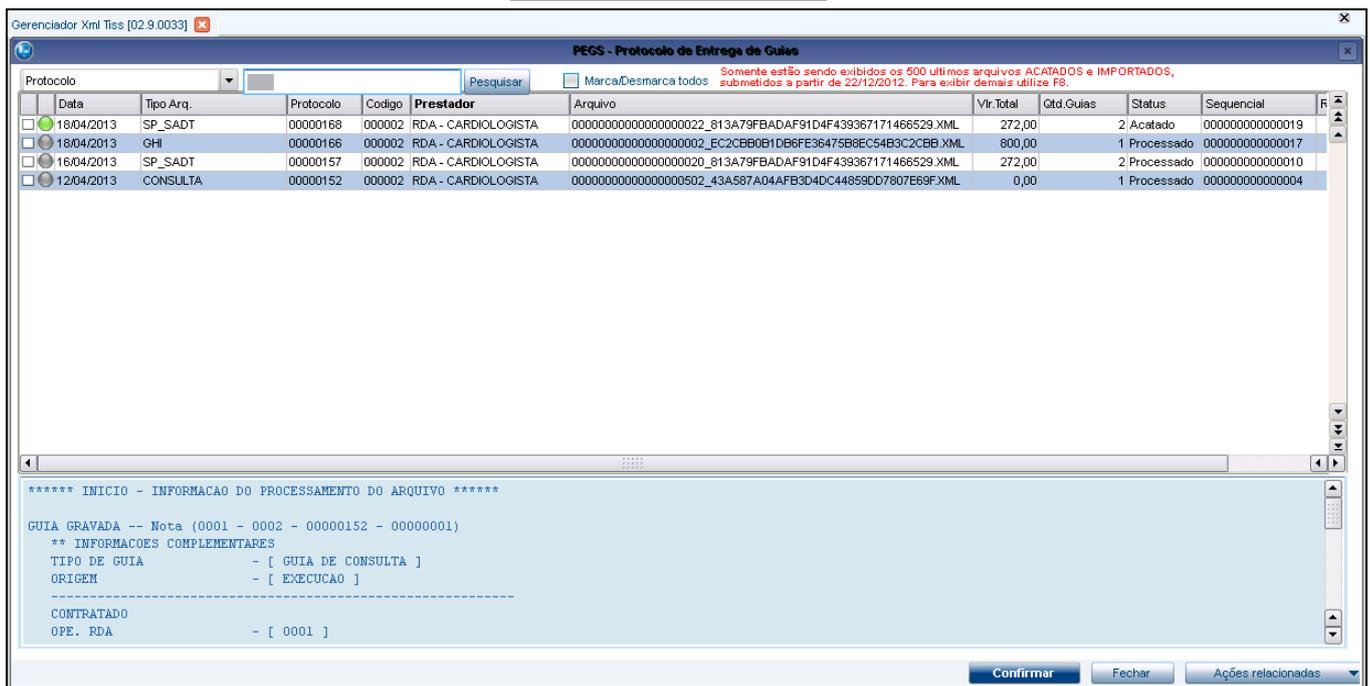
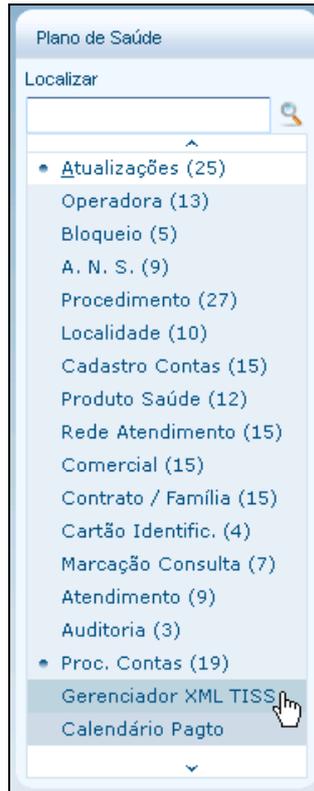


Nesse exemplo, o arquivo foi **acatado**. Sendo assim, foi criado o protocolo **00000168** para acompanhamento do PRESTADOR.

- ✓ Terminado o envio do arquivo XML, é a vez da OPERADORA prosseguir internamente com as operações através da rotina **Gerenciador XML TISS**, como veremos a seguir:

11. Rotina Gerenciador XML TISS

1. No módulo Plano de Saúde, navegue pelo menu: Atualizações/ Proc. Contas/ **Gerenciador XML TISS** (PLSA974):



2. A rotina apresenta os seguintes componentes:

Protocolo

Índice e campo de pesquisa para localizar o registro na tela.

Marca/Desmarca todos

Opção para marcar ou desmarcar todos os registros na tela.

Somente estão sendo exibidos os 500 ultimos arquivos ACATADOS e IMPORTADOS, submetidos a partir de 22/12/2012. Para exibir demais utilize F8.

Texto informativo para orientação ao usuário (Pode ser alterado de acordo com o parâmetro ????)

	Data	Tipo Arq.	Protocolo	Codigo	Prestador	Arquivo	Vlr.Total	Qtd.Guias	Status	Sequencial
<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/2013	SP_SADT	00000168	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	000000000000000000022_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML	272,00	2	Acatado	0000000000000019
<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/2013	GHI	00000166	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000002_EC2CBB0B1DB6FE36475B8EC54B3C2CBB.XML	800,00	1	Processado	0000000000000017
<input checked="" type="checkbox"/>	16/04/2013	SP_SADT	00000157	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	000000000000000000020_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML	272,00	2	Processado	0000000000000010
<input checked="" type="checkbox"/>	12/04/2013	CONSULTA	00000152	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	000000000000000000502_43A587A04AFB3D4DC44859DD7807E69F.XML	0,00	1	Processado	0000000000000004

Grid de arquivos XML submetidos, contendo: **Data, Tipo do Arquivo, Protocolo, Código do Prestador, Nome do Prestador, Arquivo XML, Valor Total (R\$), Qtd de Guias, Status do Arquivo e Sequencia do Arquivo.**

```
***** INICIO - INFORMACAO DO PROCESSAMENTO DO ARQUIVO *****
GUIA GRAVADA -- Nota (0001 - 0002 - 00000152 - 00000001)
** INFORMACOES COMPLEMENTARES
TIPO DE GUIA          - [ GUIA DE CONSULTA ]
ORIGEM                - [ EXECUCAO ]
-----
CONTRATADO
OPE. RDA              - [ 0001 ]
```

Log de informações referente à análise do arquivo XML.

- ✓ O log é apresentado após submeter um arquivo XML que não foi acatado, ou quando é realizada a importação das guias.

Botões CONFIRMAR, FECHAR e AÇÕES RELACIONADAS.

3. O botão AÇÕES RELACIONADAS apresenta as seguintes opções:



Opção <F5> **ATUALIZAR**: Atualiza os registros apresentados na tela.

Opção <F6> **SUBMETER**: Submete (envia) um arquivo XML para verificação.

Opção <F7> **IMPORTAR**: Importa as guias de um arquivo XML que foi acatado.

Opção <F8> **FILTRAR**: Filtra os registros na tela de acordo com os parâmetros informados.

Opção **EXCLUIR**: Exclui o arquivo XML e suas guias importadas.

Opção **IMP. CAPA LOTE**: Gera relatório .pdf referente ao arquivo XML que foi acatado.

Opção **IMP. RESUMO**: Gera relatório .pdf referente ao log do arquivo XML (caso não foi acatado ou já importado).

Opção **VISUALIZA XML**: Abre o arquivo XML posicionado para visualização.

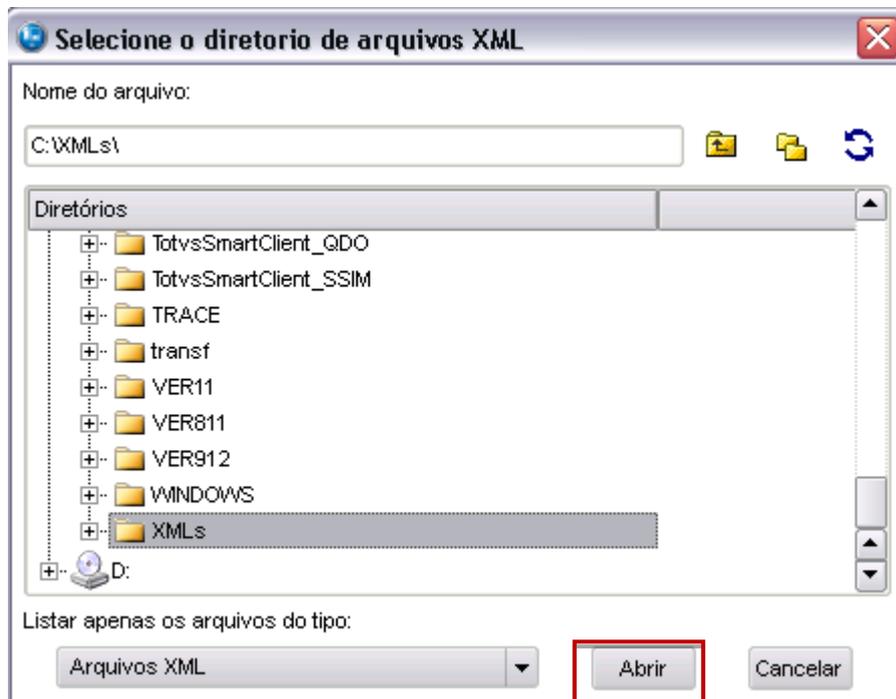
Opção **LEGENDA**: Mostra legenda dos possíveis status do arquivo XML:



12. Utilizando as Opções do Gerenciador XML TISS

1. Submetendo um arquivo XML através da opção <F6> **SUBMETER**:

1.1 É apresentada uma tela para selecionar o diretório onde se encontra o arquivo XML. Pressione o botão **Abrir...**

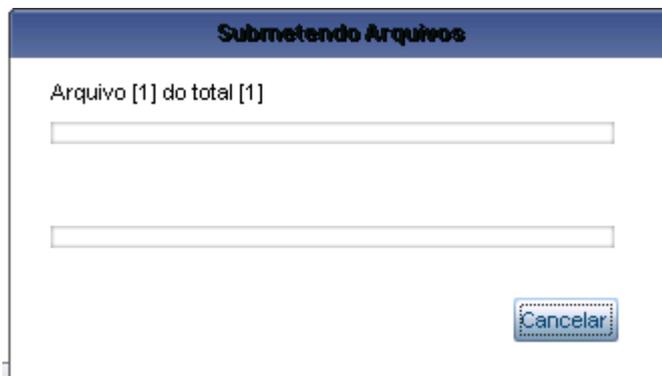
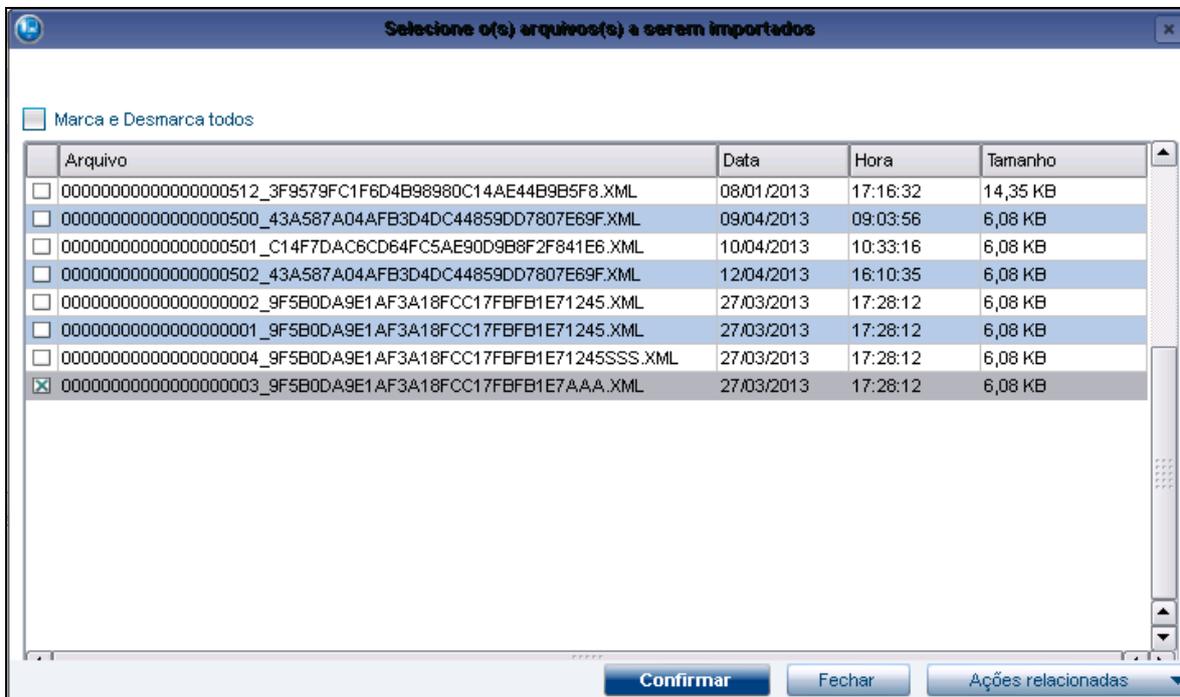


- 1.2 Em seguida, é apresentada uma tela para se inserir a data-base que será considerada para o arquivo XML.
- 1.3



Dica: Esta opção existe para caso seja necessário importar guias para uma data retroativa.

1.4 Por fim, são apresentados os arquivos XML que estão dentro do diretório escolhido. Selecione um ou mais arquivos XML pressione **confirmar**...



- ✓ Se o arquivo selecionado for **não acatado**, é possível verificar o log das inconsistências do arquivo na parte inferior da tela:

Gerenciador Xml Tiss [02.9.0033]

PEGS - Protocolo de Entrega de Guias

Protocolo: Pesquisar Marca/Desmarca todos Somente estão sendo exibidos os 500 últimos arquivos ACATADOS e IMPORTADOS, Estão sendo exibidos os registros de acordo com os parâmetros selecionados

Data	Tipo Arq.	Protocolo	Codigo	Prestador	Arquivo	Vlr.Total	Qtd.Guia
21/04/2013	NAO IDENTIFICADA		000001	RDA GENERICA	00000000000000000003_9f5b0da9e1af3a18fcc17fbfb1e7aaa.XML		0,00

**** ERRO [X08] ****
 Tamanho do hash no nome do arquivo invalido
 Nome do arquivo: 00000000000000000003_9f5b0da9e1af3a18fcc17fbfb1e7aaa.xml
 Hash informado: 9f5b0da9e1af3a18fcc17fbfb1e7aaa

Confirmar Fechar Ações relacionadas

```

** ERRO [X08] **
Tamanho do hash no nome do arquivo invalido
Nome do arquivo: 00000000000000000003_9f5b0da9e1af3a18fcc17fbfb1e7aaa.xml
Hash informado: 9f5b0da9e1af3a18fcc17fbfb1e7aaa
    
```

✓ Se o arquivo selecionado for **acatado**, é gerado o número do protocolo:

Gerenciador Xml Tiss [02.9.0033]

PEGS - Protocolo de Entrega de Guias

Protocolo: Pesquisar Marca/Desmarca todos Somente estão sendo exibidos os 500 últimos arquivos ACATADOS e IMPORTADOS, Estão sendo exibidos os registros submetidos!

Data	Tipo Arq.	Protocolo	Codigo	Prestador	Arquivo	Vlr.Total	Qtd.Guia
21/04/2013	NAO IDENTIFICADA		000001	RDA GENERICA	00000000000000000003_9f5b0da9e1af3a18fcc17fbfb1e7aaa.XML		0,00
21/04/2013	SP_SADT	00000169	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000023_813a79fbadaf91d4f439367171466529.XML		272,00

00000169

Confirmar Fechar Ações relacionadas

Lembrete: Quando o arquivo é acatado, é criado um registro na tabela **BCI** (PEGS), onde o campo **BCI_CODPEG** recebe o número do protocolo.

O campo **Tipo Arq.** pode receber as seguintes informações (tipos):

Tipo	Referência
CONSULTA	Arquivo XML de GUIA DE CONSULTA
SP_SADT	Arquivo XML de GUIA SP/SADT
GSI	Arquivo XML de GUIA DE SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO
GRI	Arquivo XML de GUIA DE RESUMO DE INTERNAÇÃO
GHI	Arquivo XML de GUIA DE HONORÁRIO INDIVIDUAL
ODONTO	Arquivo XML de GUIA ODONTOLÓGICA
NAO IDENTIFICADA	Quando o arquivo XML não foi identificado devido a alguma inconsistência

2. Filtrando os registros na tela através da opção **<F8> FILTRAR:**



2.1 É apresentada uma tela com os parâmetros para filtrar os registros. São eles:

Rede de Atendimento? Filtra os registros por Prestador.

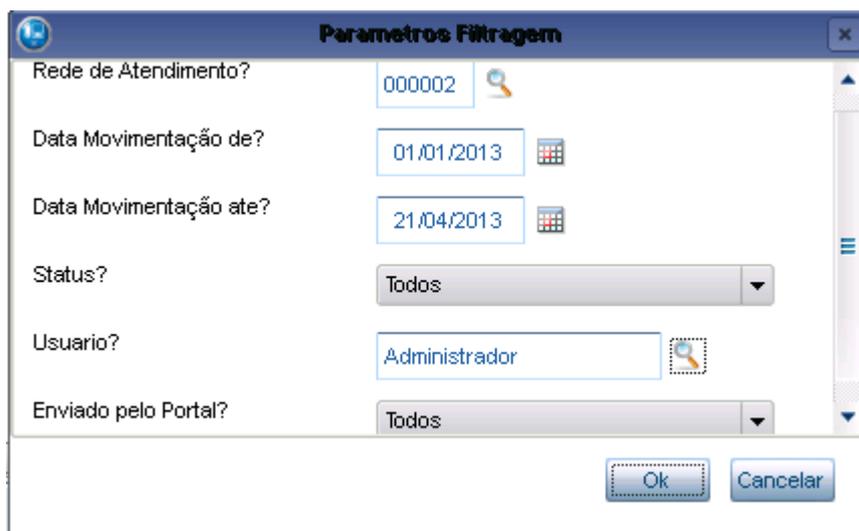
Data Movimentação De? Filtra a data inicial que o arquivo XML foi enviado.

Data Movimentação Até? Filtra a data final que o arquivo XML foi enviado.

Status: Filtra os registros por (Acatado, Não Acatado, Processado ou Todos).

Usuário: Filtra os registros por usuário do sistema que o submeteu.

Enviado pelo Portal? Opção permite filtrar só os arquivos XML enviados pelos *upload* do Portal.



Parâmetros Filtragem

Rede de Atendimento? 000002

Data Movimentação de? 01/01/2013

Data Movimentação até? 21/04/2013

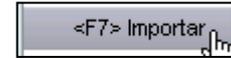
Status? Todos

Usuario? Administrador

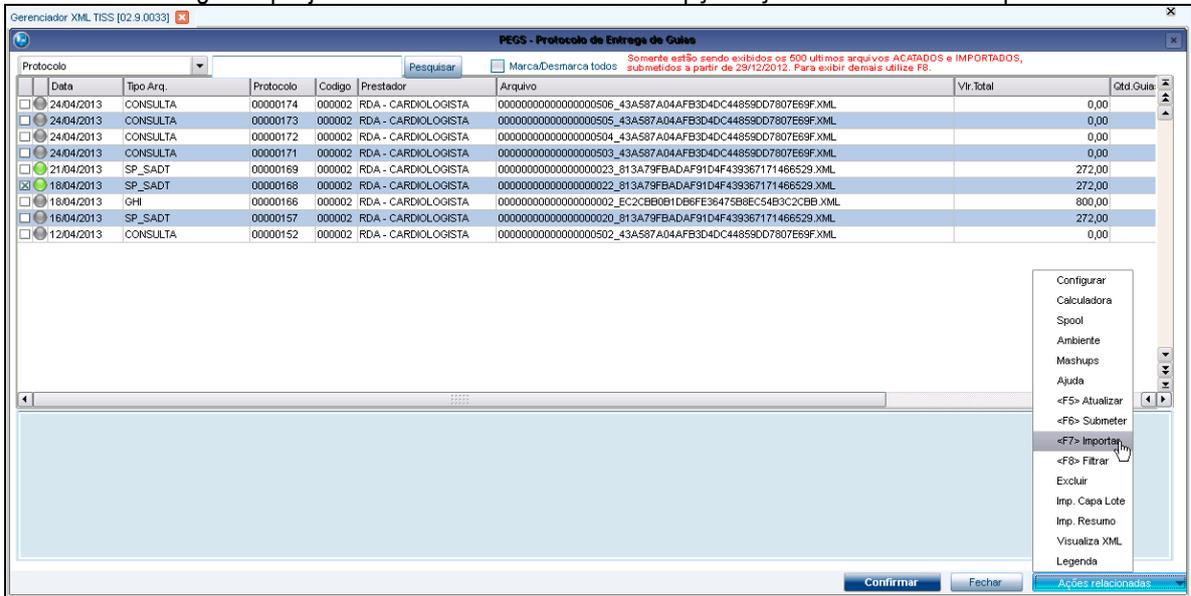
Enviado pelo Portal? Todos

Ok Cancelar

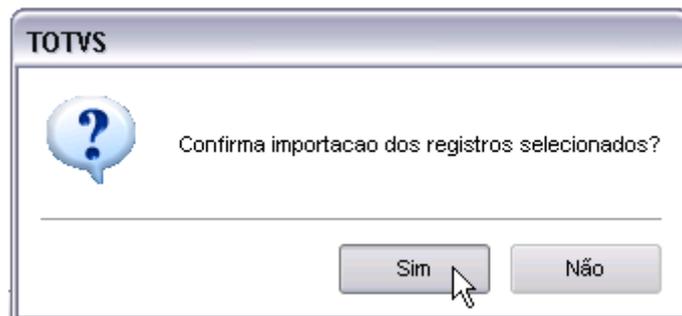
3. Importando as guias do arquivo XML através da opção <F7> IMPORTAR:



3.1 Seleccione um registro que já tenha sido acatado e acesse a opção Ações Relacionadas/ Importar:



3.2 Na pergunta a seguir, seleccione **Sim...**



3.3 É apresentada tela informando o progresso da importação...



Digitacao de Contas Medicas

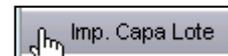
Localizar Filtrar Imprimir Configurar

Filial+operadora + Cd.local Dig + Código Peg + Nún

	Filial	Situação	Fase	Cd.Local Dig	Número	Nr. Impresso	Data Evento	Matricula	tr.Anti
	M SP	- ATIVA	DIGITACAO	0002	00000001	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010001000012010	ROBSON TITULAR
	M SP	- ATIVA	DIGITACAO	0002	00000002	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010003000010064	DURUBAS FILHO

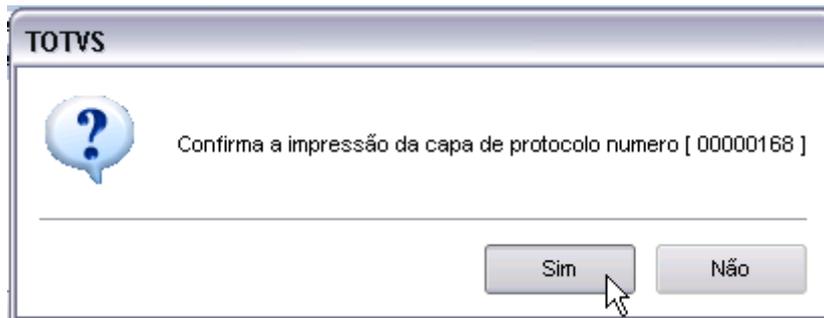
3.

4. Imprimindo a Capa de Lote de um registro pela opção **IMP. CAPA LOTE**:

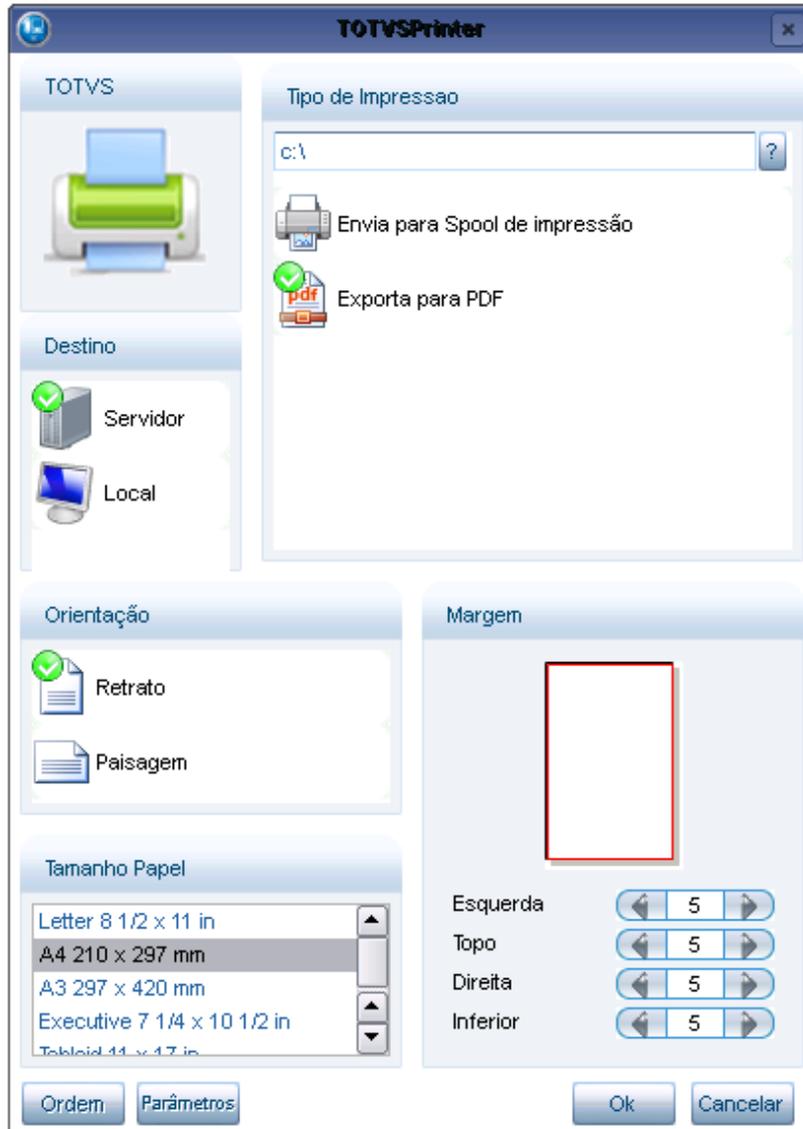


Observação: Essa opção é disponível para registros ACATADOS ou IMPORTADOS.

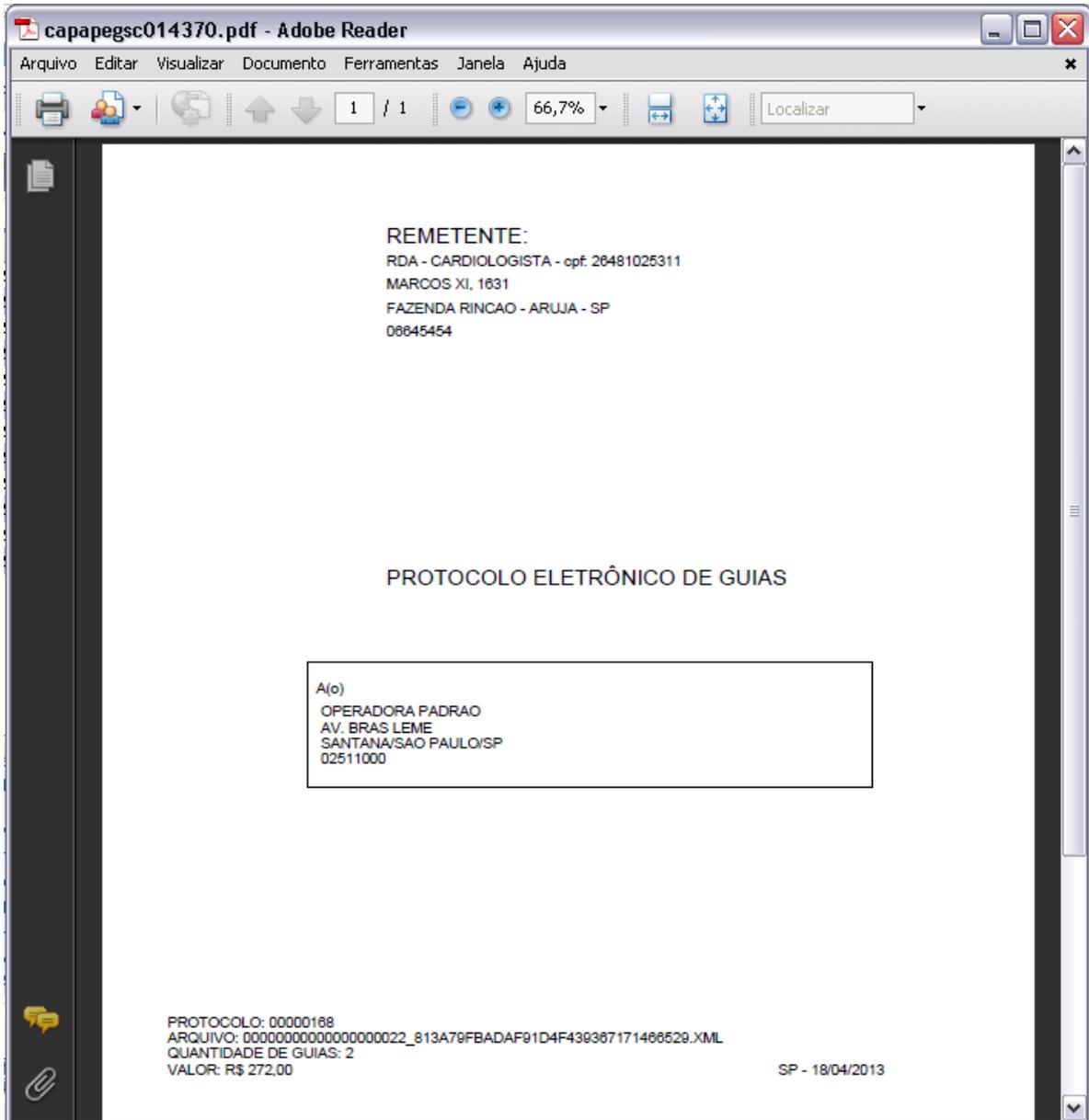
4.1 Posicione no registro desejado e acesse a opção. É apresentada a pergunta de confirmação:



4.2 Tela de opções de impressão.



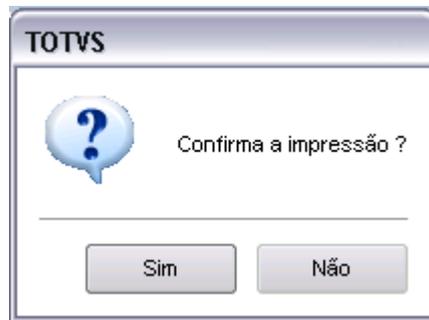
4.3 Capa do lote impresso em PDF:



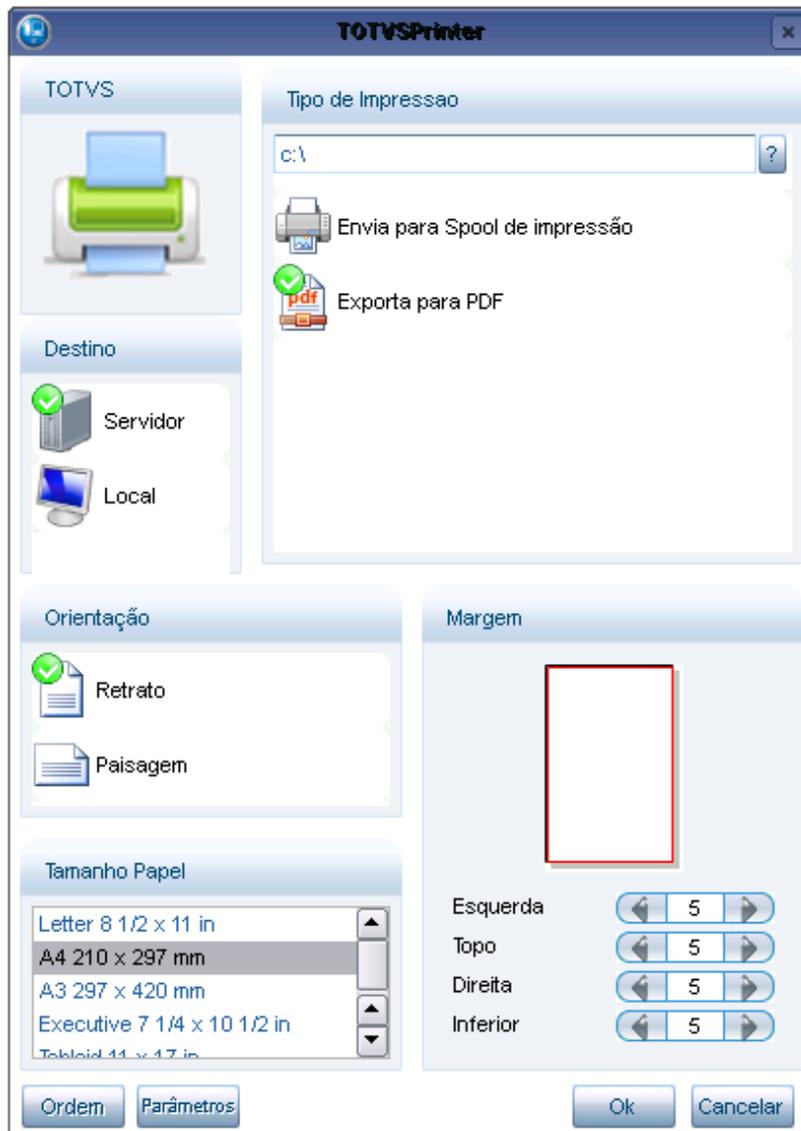
5. Imprimindo o Resumo através da opção **IMP RESUMO**:



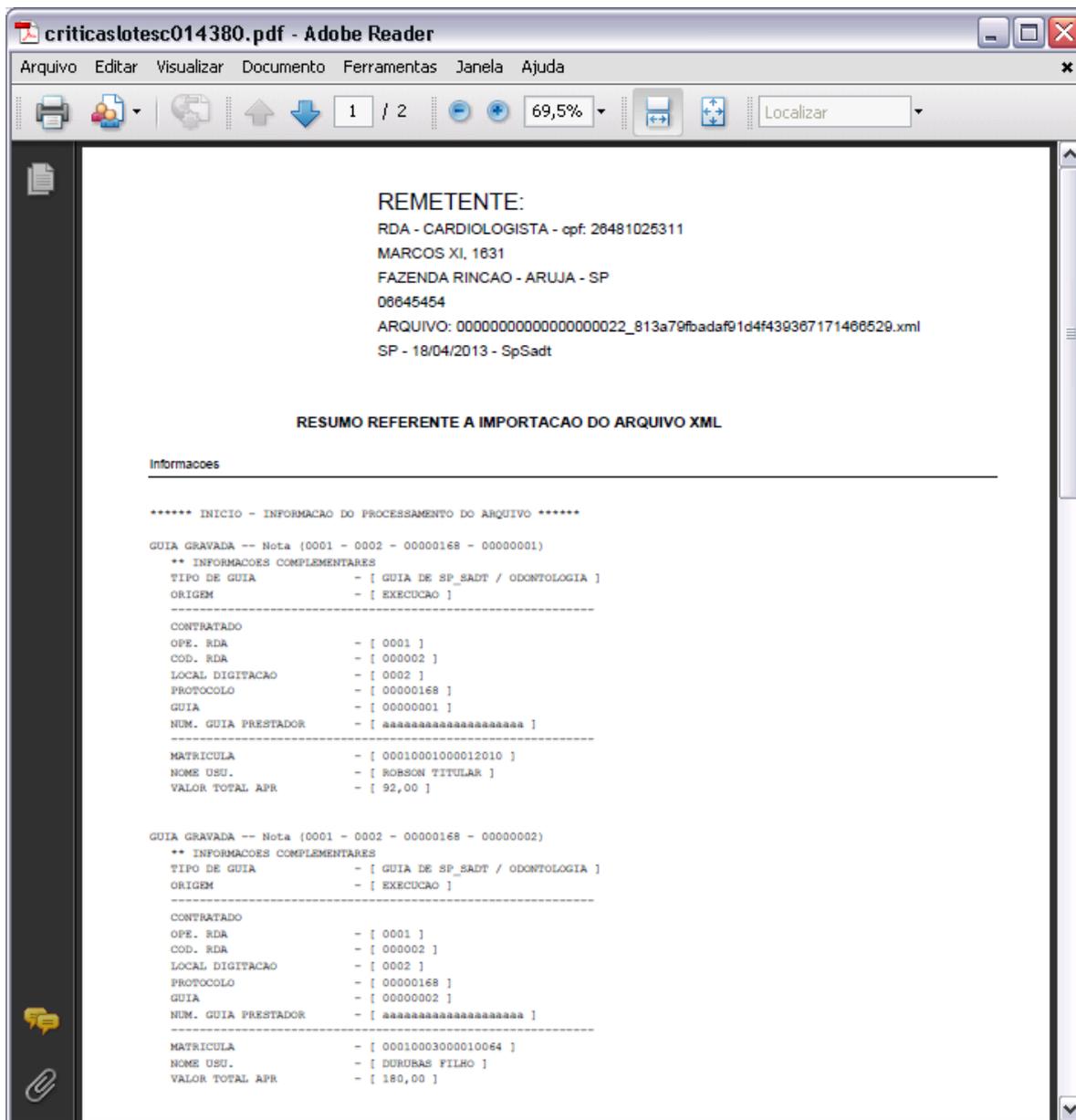
5.1 Após acessar a opção, é apresentada tela para confirmação da impressão:



5.2 Tela de opções de impressão.

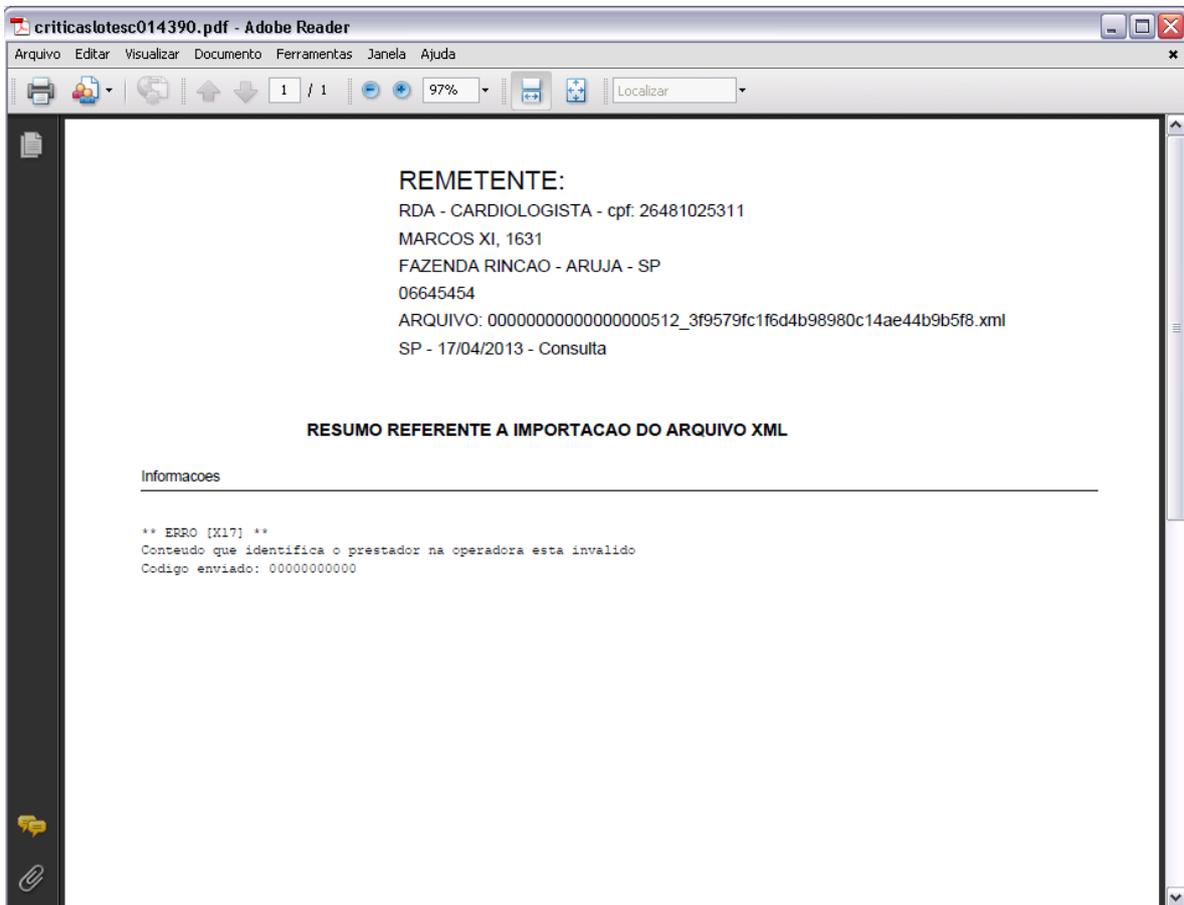


5.3 Impressão do resumo de um arquivo **IMPORTADO**:



Observe que são impressas as informações das guias importadas para o sistema.

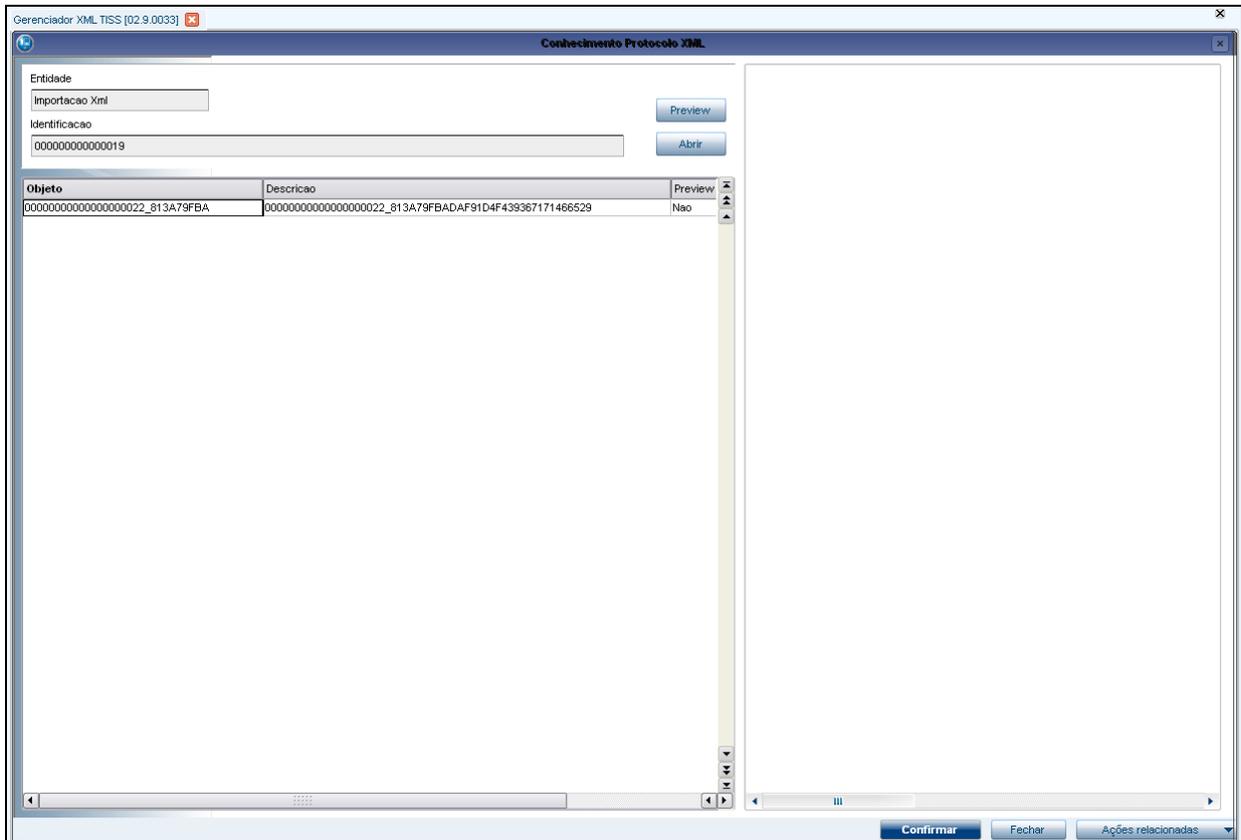
5.4 Impressão do resumo de um arquivo **NÃO ACATADO**:



6. Visualizando o arquivo XML através da opção **VISUALIZA XML**:



6.1 Acessando a opção, é apresentado o Banco de Conhecimento com o arquivo XML enviado para a OPERADORA através do *Upload* via portal ou através da opção Submeter:



6.2 O arquivo pode ser visualizado através da opção **Abrir...**



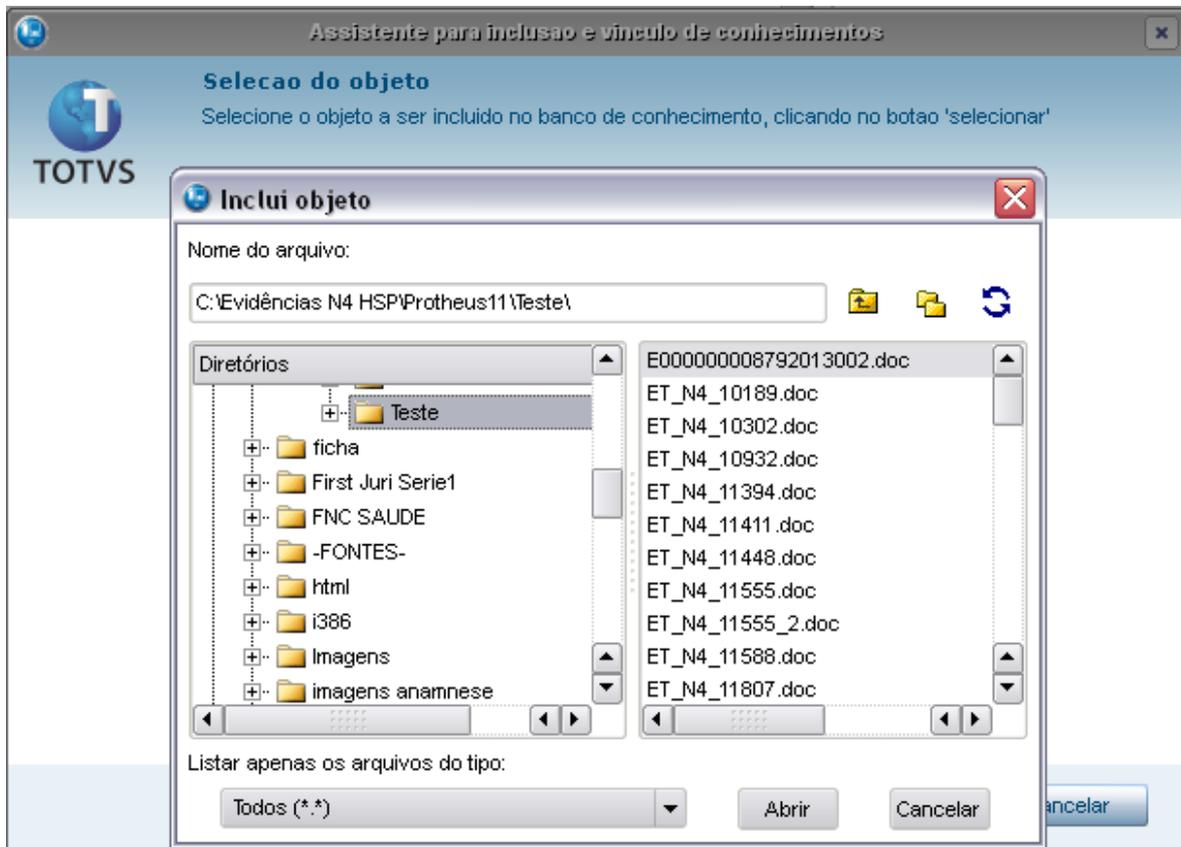
```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
- <ansTISS:mensagemTISS xmlns:ansTISS="http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas/tissV2_02_03.xsd">
- <ansTISS:cabecalho>
  - <ansTISS:identificacaoTransacao>
    <ansTISS:tipoTransacao>ENVILOTEGUIAS</ansTISS:tipoTransacao>
    <ansTISS:sequencialTransacao>104</ansTISS:sequencialTransacao>
    <ansTISS:dataRegistroTransacao>2013-04-01</ansTISS:dataRegistroTransacao>
    <ansTISS:horaRegistroTransacao>08:06:24</ansTISS:horaRegistroTransacao>
  </ansTISS:identificacaoTransacao>
  - <ansTISS:origem>
    - <ansTISS:codigoPrestadorNaOperadora>
      <ansTISS:CNPJ>26481025311</ansTISS:CNPJ>
    </ansTISS:codigoPrestadorNaOperadora>
    </ansTISS:origem>
  - <ansTISS:destino>
    <ansTISS:registroANS>000000</ansTISS:registroANS>
    </ansTISS:destino>
    <ansTISS:versaoPadrao>2.02.03</ansTISS:versaoPadrao>
  - <ansTISS:identificacaoSoftwareGerador>
    <ansTISS:nomeAplicativo>XClinica</ansTISS:nomeAplicativo>
    <ansTISS:versaoAplicativo>Titanium</ansTISS:versaoAplicativo>
    <ansTISS:fabricanteAplicativo>Medical Systems</ansTISS:fabricanteAplicativo>
  </ansTISS:identificacaoSoftwareGerador>
  </ansTISS:cabecalho>
- <ansTISS:prestadorParaOperadora>
  - <ansTISS:loteGuias>
    <ansTISS:numeroLote>104</ansTISS:numeroLote>
  - <ansTISS:guias>
    - <ansTISS:guiaFaturamento>
      - <ansTISS:guiaSP_SADT>
        - <ansTISS:identificacaoGuiaSADTSP>
          - <ansTISS:identificacaoFontePagadora>
            <ansTISS:registroANS>000000</ansTISS:registroANS>
          </ansTISS:identificacaoFontePagadora>
          <ansTISS:dataEmissaoGuia>2013-03-27</ansTISS:dataEmissaoGuia>
          <ansTISS:numeroGuiaPrestador>aaaaaaaaaaaaaaaaaaaa</ansTISS:numeroGuiaPrestador>
          <ansTISS:numeroGuiaOperadora>aaaaaaaaaaaaaaaaaaaa</ansTISS:numeroGuiaOperadora>
          </ansTISS:identificacaoGuiaSADTSP>
        - <ansTISS:dadosAutorizacao>
          <ansTISS:senhaAutorizacao>000120130400000004</ansTISS:senhaAutorizacao>
        </ansTISS:dadosAutorizacao>
        - <ansTISS:dadosBeneficiario>
          <ansTISS:numeroCarteira>00010001000012010</ansTISS:numeroCarteira>
          <ansTISS:nomeBeneficiario>ROBSON TITULAR</ansTISS:nomeBeneficiario>
          <ansTISS:nomePlano>PLANO BASICO</ansTISS:nomePlano>
          <ansTISS:validadeCarteira>2014-11-13</ansTISS:validadeCarteira>
        </ansTISS:dadosBeneficiario>
      </ansTISS:guiaFaturamento>
    </ansTISS:guiaSP_SADT>
  </ansTISS:guiaFaturamento>
</ansTISS:prestadorParaOperadora>
</ansTISS:loteGuias>
</ansTISS:guias>
</ansTISS:prestadorParaOperadora>
</ansTISS:mensagemTISS>
```

Nesse exemplo, foi aberto um arquivo TISS XML SP_SADT

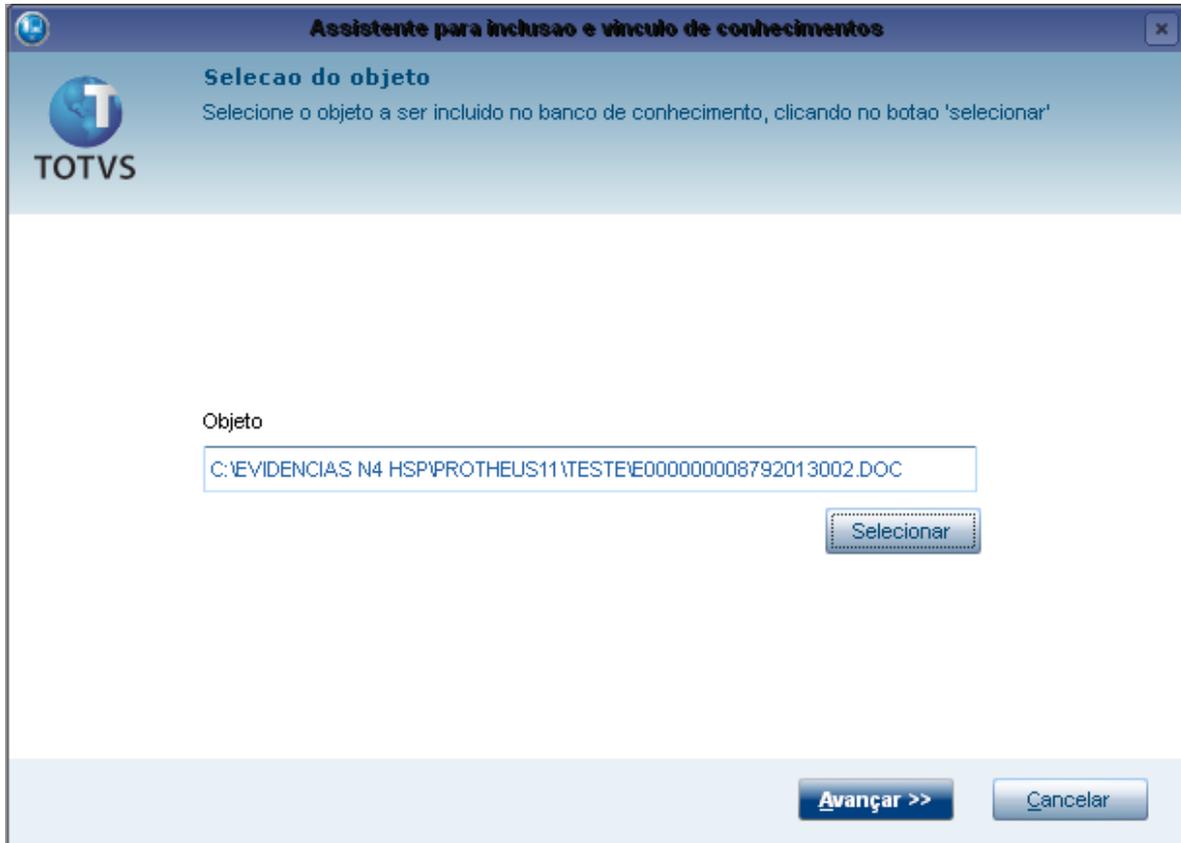
6.3 Caso necessário, é possível inserir novos documentos ao arquivo XML através da opção **AÇÕES RELACIONADAS/WIZARD**



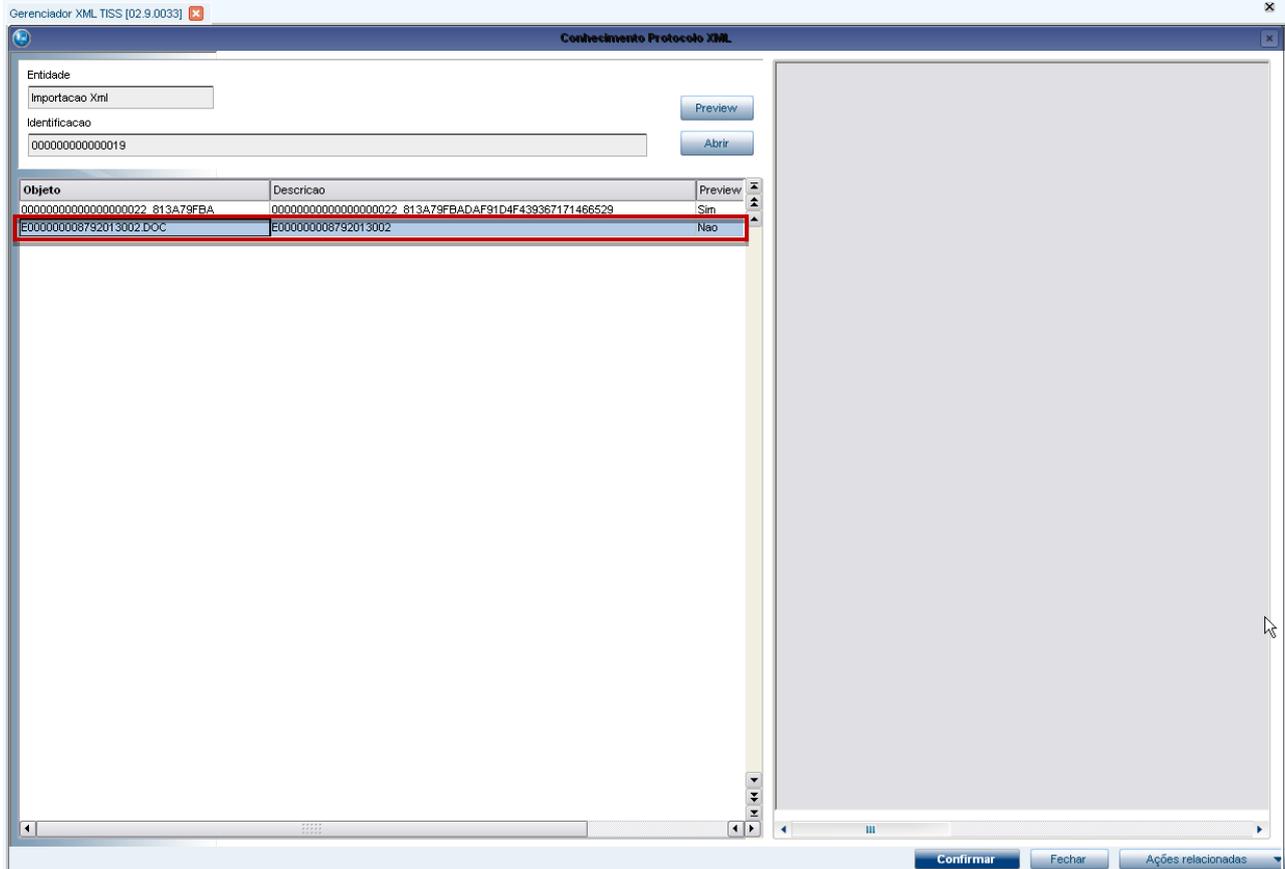
6.4 Selecione o arquivo que deseja inserir e pressione **Abrir...**



6.5 Após ter selecionado o arquivo, pressione **Avançar...**



6.6 Ao final do processo, o novo arquivo é anexado ao arquivo XML.



7. Excluindo um registro através da opção **EXCLUIR**:



7.1 Selecione um registro na tela e selecione a opção:

Gerenciador XML TISS [02.9.0033]

PEGS - Protocolo de Entrega de Guias

Somente estão sendo exibidos os 500 últimos arquivos ACATADOS e IMPORTADOS, Estão sendo exibidos os registros de acordo com os parâmetros selecionados.

Data	Tipo Arq.	Protocolo	Codigo	Prestador	Arquivo	Vlr.Total	Qtd.Guia
24/04/2013	CONSULTA	00000174	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000506_43A587A04AFB3D4DC44859DD7807E69F.XML		0,00
24/04/2013	CONSULTA	00000173	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000505_43A587A04AFB3D4DC44859DD7807E69F.XML		0,00
24/04/2013	CONSULTA	00000172	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000504_43A587A04AFB3D4DC44859DD7807E69F.XML		0,00
24/04/2013	CONSULTA	00000171	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000514_3F9579FC1FED4B98980C14AE44B9B5F8.XML		0,00
24/04/2013	CONSULTA	00000171	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000503_43A587A04AFB3D4DC44859DD7807E69F.XML		0,00
24/04/2013	CONSULTA	00000169	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	0000000000000000022_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML		272,00
21/04/2013	SP_SADT	00000168	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	0000000000000000022_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML		272,00
18/04/2013	SP_SADT	00000168	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	0000000000000000022_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML		272,00
18/04/2013	GHI	00000166	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	0000000000000000002_EC2CBB0B1DB6FE36475B8EC54B3C2CBB.XML		800,00
17/04/2013	CONSULTA	00000168	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000512_3F9579FC1FED4B98980C14AE44B9B5F8.XML		0,00
16/04/2013	SP_SADT	00000157	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	0000000000000000020_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML		272,00
12/04/2013	CONSULTA	00000152	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	00000000000000000502_43A587A04AFB3D4DC44859DD7807E69F.XML		0,00

***** INICIO - INFORMACAO DO PROCESSAMENTO DO ARQUIVO *****

GUIA GRAVADA -- Nota (0001 - 0002 - 00000171 - 00000001)

** INFORMACOES COMPLEMENTARES

TIPO DE GUIA - [GUIA DE CONSULTA]

ORIGEM - [EXECUCAO]

CONTRATADO

OPE. RDA - [0001]

COD. RDA - [000002]

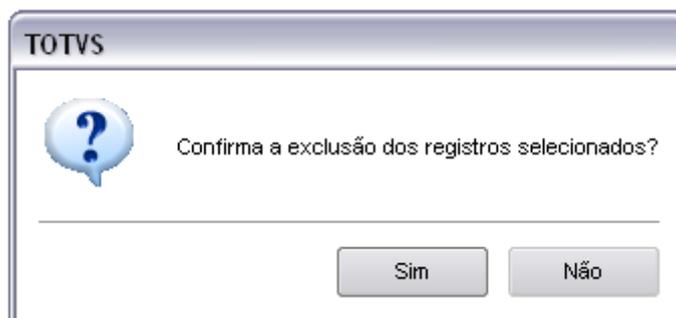
LOCAL DIGITACAO - [0002]

PROTOCOLO - [00000171]

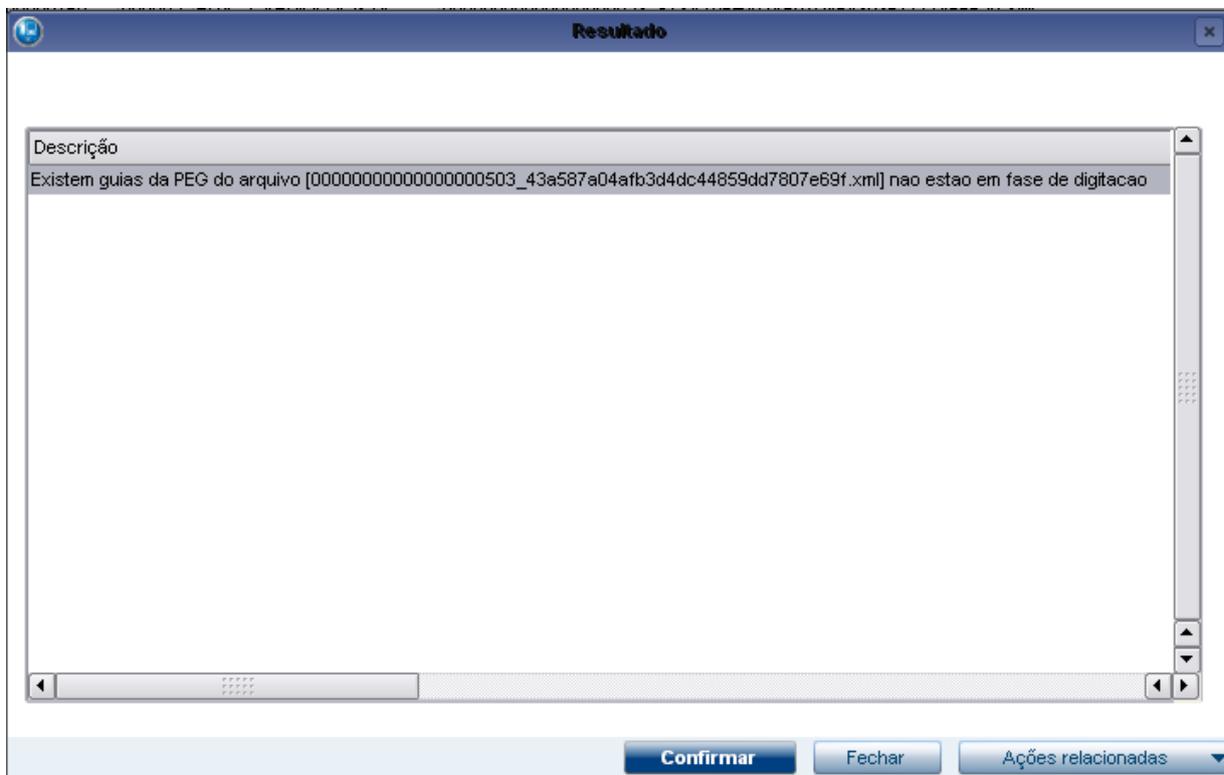
Configurar
Calculadora
Spool
Ambiente
Mashups
Ajuda
<F5> Atualizar
<F6> Submeter
<F7> Importar
<F8> Filtrar
Excluir
Imp. Capa Lote
Imp. Resumo
Visualiza XML
Legenda

Confirmar Fechar Ações relacionadas

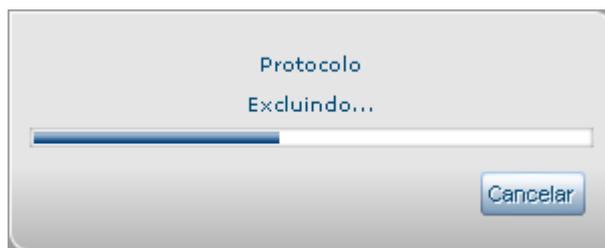
7.2 É apresentada a pergunta para confirmação da exclusão:



7.3 Caso o arquivo já tenha sido importado, e a(s) guia(s) dentro do protocolo não esteja(m) em fase DIGITAÇÃO, a exclusão não é permitida e a seguinte informação é apresentada:



7.4 Caso a(s) guia(s) esteja(m) em fase DIGITAÇÃO, o sistema prossegue com a exclusão.



*Lembrete: Quando já houve a importação, além do sistema excluir o protocolo (tabela BCI), são excluídos também os registros das tabelas **BD5**, **BD6** e **BD7**.*

13. Digitação de Contas Médicas

1. No módulo Plano de Saúde, navegue pelo menu: Atualizações/ Proc. Contas/ **Digitação de Contas** (PLSA498):
 - 1.1 É apresentada tela com as opções para filtrar os **protocolos** desejados.

- 1.2 Logo a seguir, é(ão) apresentado(s) o protocolo(s) conforme o filtro realizado.

Filial	Protocolo	Rede Atend.	Nome RDA	Ano	Mes	Data Recto.	Dt Digitação	Responsável
M SP	00000134	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	01	03/01/2013	03/01/2013	
M SP	00000133	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	01	02/01/2013	02/01/2013	
M SP	00000139	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	02	01/02/2013	01/02/2013	
M SP	00000143	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	02	27/02/2013	27/02/2013	
M SP	00000140	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	02	05/02/2013	05/02/2013	
M SP	00000144	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	02	27/02/2013	27/02/2013	
M SP	00000025	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	03	18/03/2013	18/03/2013	
M SP	00000145	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	03	04/03/2013	04/03/2013	
M SP	00000147	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	03	18/03/2013	18/03/2013	
M SP	00000175	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	24/04/2013	24/04/2013	ADMINISTRADOR
M SP	00000152	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	12/04/2013	12/04/2013	ADMINISTRADOR
M SP	00000172	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	24/04/2013	24/04/2013	
M SP	00000173	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	24/04/2013	24/04/2013	
M SP	00000174	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	24/04/2013	24/04/2013	
M SP	00000150	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	12/04/2013	12/04/2013	
M SP	00000161	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	16/04/2013	16/04/2013	
M SP	00000155	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	16/04/2013	16/04/2013	
M SP	00000163	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	17/04/2013	17/04/2013	
M SP	00000164	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	18/04/2013	18/04/2013	
M SP	00000157	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	16/04/2013	16/04/2013	
M SP	00000168	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	18/04/2013	18/04/2013	
M SP	00000169	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	21/04/2013	21/04/2013	
M SP	00000176	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	30/04/2013	30/04/2013	
M SP	00000154	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	16/04/2013	16/04/2013	
M SP	00000158	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	16/04/2013	16/04/2013	
M SP	00000166	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	18/04/2013	18/04/2013	
M SP	00000161	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	05	10/05/2013	10/05/2013	
M SP	00000162	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	05	10/05/2013	10/05/2013	
M SP	00000163	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	05	14/05/2013	14/05/2013	

1.3 Visualizando um protocolo, é possível ver o arquivo XML que o originou:

Digitação de Processamento de Contas - Seleção e PEG - VISUALIZAR

Dados Gerais Sistema Outros

Responsável: [] Protocolo: 00000168 Rede Atend.*: 000002

Nome RDA: RDA - CARDIOLOGISTA Tipo Guia*: 02 Descr. Guia: GUIA DE SP_SADT / ODONTOLOGIA

Qtd Eventos: 2 Vir.Tt. Guias: 272,00 Data Recto.*: 18/04/2013 Dt Digitação: 18/04/2013 Qtd. Guias: 2

Mes: 04 Ano: 2013 Arquivo Imp: 0000000000000000000000022_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML Num Lote Apr: 104

Origem: Remote

Arquivo Imp

0000000000000000000000022_813A79FBADAF91D4F439367171466529.XML

1.4 No browse da rotina **Digitação de Contas**, posicionado no protocolo, acione a opção **Ações Relacionadas/Selecionar**:

Digitação de Contas [02.9.0033]

Detalhes

Filial: M SP - Protocolo: 00000168 Rede Atend.: 000002

Munic. RDA: [] Ano: [] Mes: [] Data Recto: [] Dt Digitação: []

Digitação de Processamento de Contas - Seleção e PEG

Localizar Filtrar Imprimir Configurar Filial+operadora + Cd Local Dig + Código Peg + Fa: [] Pesquisar

Filial	Protocolo	Rede Atend.	Nome RDA	Ano	Mes	Data Recto.
M SP -	00000168	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	2013	04	18/04/2013

Os itens acima estão filtrados, clique aqui para visualizar os filtros

Incluir Visualizar Sair Ações Relacionadas

- Pesquisar
- Selecionar**
- Mudança fase
- Retorno fase
- Revalor. pagto
- Revalor. cobr.
- Rev.cobr./pagto
- Conf. intern. pag.
- Status do peg
- Gerenciar peg
- Transferência guia
- Imp. capa peg
- Legenda
- Walkthru
- Ambiente

1.5 São apresentadas as guias importadas através do arquivo XML:

Filial	Situação	Fase	Cd.Local Dig	Número	Nr. Impresso	Data Evento	Matricula	Nr. Anti	Usuário
M SP -	ATIVA	DIGITACAO	0002	00000001	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010001000012010		ROBSON TITULAR
M SP -	ATIVA	DIGITACAO	0002	00000002	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010003000010064		DURUBAS FILHO

1.6 Visualizando uma das guias (nesse exemplo, uma guia SP/SADT):

Dados Principais | Rede Atendimento | Usuario | Solicitante | Financeiro | Procedimento | Ans | Outros | Outros

Tp. Paciente*: MEDICINA ASSISTENCIAL | **Nr. Impresso**: AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

Data Evento*: 27/03/2013 | **Hora Evento**: 08:40 | **Matricula***: 00010003000010064

Matr. Antiga: | **Usuário**: DURUBAS FILHO | **Cd.Cred.Coop***: 000002

Local*: 001.001 | **Nm.Cred/Coop**: RDA - CARDIOLOGISTA | **Cd. Espec.**: 002

Desc. Espec.: CARDIOLOGIA | **CID**: | **Desc. CID**:

Oper. Sol.: 0.001 | **C.R. Solic.**: 12345 | **Solicitante**: RDA - CARDIOLOGISTA

Senha: | **C.R. Execut.**: | **Executante**:

Nr.Aut.Empr.: | **Nr.Aut.Oper.**: 0001201304000000005

Loc.Requisic: | **Pode Rt.Fase**: | **Seq.Import.**: | **Bloq.Pagto?**:

Mot.Bloq.Pg: | **Desc.Bloq.PG**: | **Tipo Saída**: Referência

Tipo Atendim*: Exame | **Parc.Co-Part**: | **Num.Parcela**: 0 | **Tp.Admissão***: 0

Descricao: NAO INFORMADO

Confirmar | **Fechar** | **Ações relacionadas**

Dados principais da guia (tabela BD5)

Digitação Contas [02.9.0033] x

Digitacao de Contas Médicas - VISUALIZAR [Regime de Atendimento - Ambulatorial]

Contas Médicas <F8> Eventos das Contas Médicas <F9>

Cd.Tp.Tabela	Evento	Cd.Proc.	Desc. Proc.	Hora Proc.	Qtd Realizad	Vlr.Contr.	Qtd Apresen.	Vlr.Glo
01	001	10101020	EXAME DE SANGUE	14.00	1.00	167,50	1.00	
01	002	42225582	TOMOGRAFIA DA CBHPM	14.00	1.00	1.306,00	1.00	

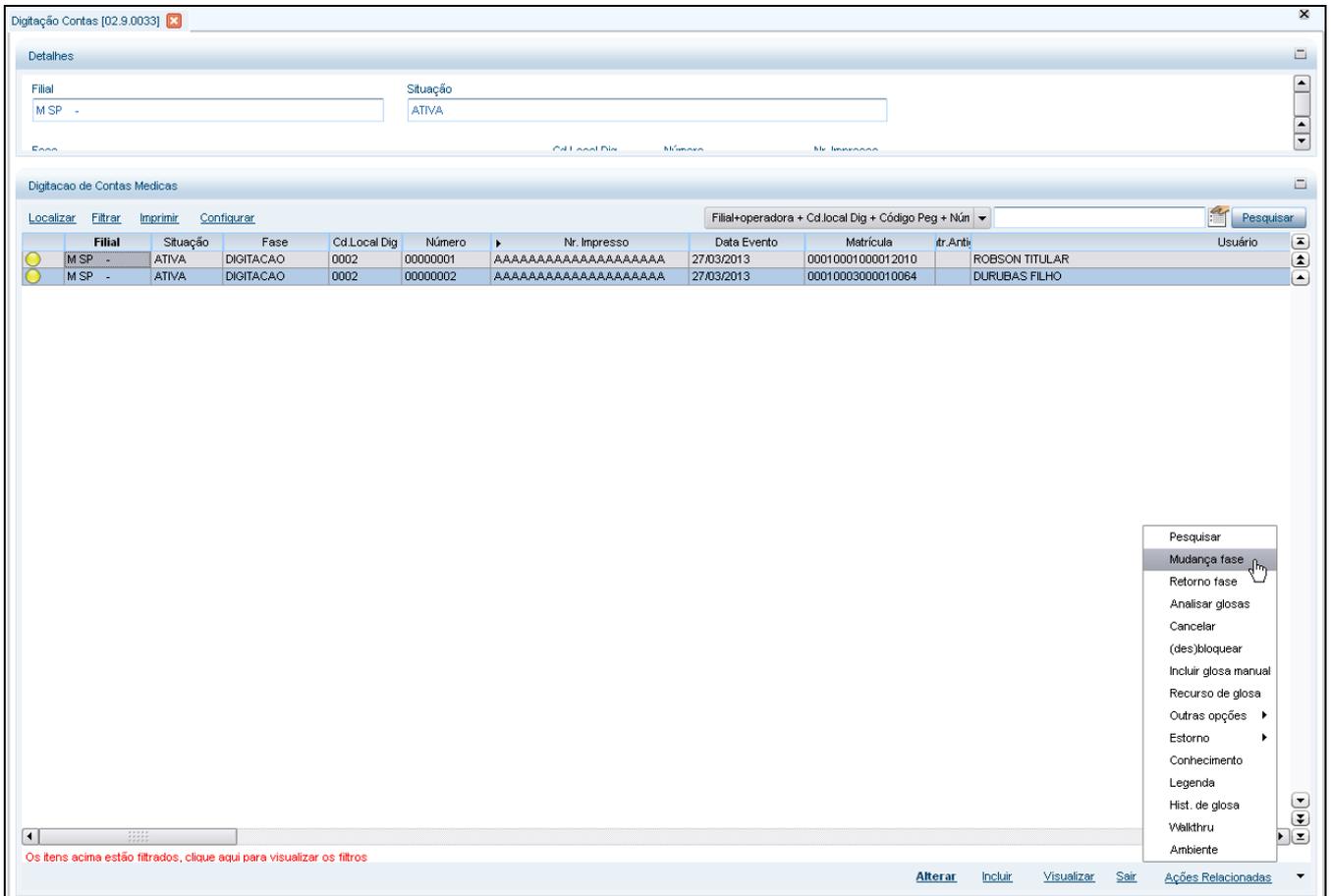
Unidade	Item Evento	Cód.RDA.Pag.	Nome RDA Pag	C.R. Exec.	Executante	Cd.Prfl.Solic	Sigla C.R.	U
PPM		000002	RDA - CARDIOLOGISTA	12345	RDA - CARDIOLOGISTA	000002	CRM	S
UCO		000002	RDA - CARDIOLOGISTA	12345	RDA - CARDIOLOGISTA	000002	CRM	S

Confirmar Fechar Ações relacionadas

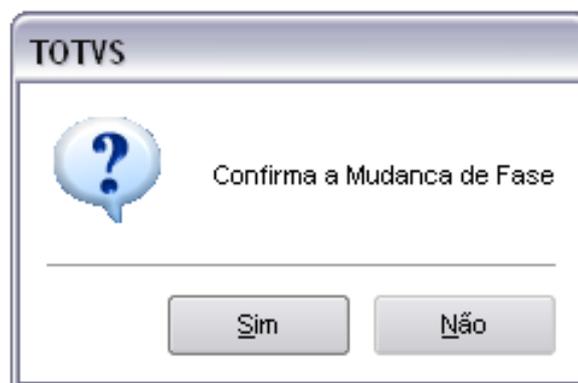
Eventos da guia (tabela BD6)

Participação Honorários Médicos (tabela BD7)

1.7 Para que as guias fiquem finalizadas para o pagamento ao PRESTADOR, é necessária a mudança de fase. Posicionado na guia, selecione a opção **Ações Relacionadas/ Mudança Fase**:



1.8 É apresentada tela para confirmação da mudança de fase:



1.9 Caso não haja críticas, a guia fica com **STATUS = ATIVA** e **FASE = PRONTA**

Digitação Contas [02.9.0033] ✖

Detalhes

Filial: M SP - Situação: ATIVA

Fase: Cd.Local Dig: Número: Nr. Impresso:

Digitacao de Contas Medicas

Localizar Filtrar Imprimir Configurar Filial+operadora + Cd.local Dig + Código Peg + Núm

	Filial	Situação	Fase	Cd.Local Dig	Número	Nr. Impresso	Data Evento	Matrícula	tr. Anti
●	M SP -	ATIVA	PRONTA	0002	00000001	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010001000012010	ROBSON TITULAR
●	M SP -	ATIVA	PRONTA	0002	00000002	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010003000010064	DURUBAS FILHO

Situação	Fase
ATIVA	PRONTA
ATIVA	PRONTA

1.10 Nessa situação e fase, já é possível gerar o pagamento ao PRESTADOR pela rotina **Lotes de Pagamento (PLSA470)**, como veremos a seguir.

14. Lotes de Pagamento

1. No módulo Plano de Saúde, navegue pelo menu: Atualizações/ Pagamento RDA/ **Lotes de Pagamento** (PLSA470):
 - 1.1 No browse da rotina, selecione a opção **Novo Lote Pagto**:

The screenshot shows the 'Lotes de Pagamento' application window. At the top, there are input fields for 'Filial' (M SP), 'Operadora' (0001), 'Numero Lote' (0001), 'Ano Lote' (2012), 'Mes Lote' (10), and 'Operador Sis' (000000). Below these is a table titled 'Lotes de Pagamentos da Rede de Atendimento'. The table has columns for 'Filial', 'Operadora', 'Numero Lote', 'Ano Lote', 'Mes Lote', 'Operador Sis', 'Nm Operador', 'Rdas Pagas', and 'Rdas Critic.'. The data rows show various lot numbers and dates. At the bottom right of the window, the button 'Novo lote pagto' is highlighted with a red box. Other buttons like 'Visualizar', 'Sair', and 'Ações Relacionadas' are also visible.

Filial	Operadora	Numero Lote	Ano Lote	Mes Lote	Operador Sis	Nm Operador	Rdas Pagas	Rdas Critic.
M SP -	0001	0001	2012	10	000000	ADMINISTRADOR	1	0 25
M SP -	0001	0001	2012	12	000000	ADMINISTRADOR	1	0 15
M SP -	0001	0001	2013	01	000000	ADMINISTRADOR	1	0 15
M SP -	0001	0001	2013	02	000000	ADMINISTRADOR	1	0 22
M SP -	0001	0002	2013	02	000000	ADMINISTRADOR	1	0 25
M SP -	0001	0003	2013	02	000000	ADMINISTRADOR	1	0 27
M SP -	0001	0001	2013	04	000000	ADMINISTRADOR	1	0 15
M SP -	0001	0002	2013	04	000000	ADMINISTRADOR	1	0 15
M SP -	0001	0003	2013	04	000000	ADMINISTRADOR	1	0 15
M SP -	0001	0004	2013	04	000000	ADMINISTRADOR	1	0 15

1.2 É apresentada tela para preenchimento dos parâmetros necessários para a geração do pagamento:

1.3 Confirmando, são apresentados os PRESTADORES conforme os parâmetros informados. Marque o registro desejado e acione a opção **Sld. Posic** para ser apresentado o valor a ser pago ao PRESTADOR.

Lotes de Pagamento da Rede de Atendimento - NOVO LOTE PAGTO

Filial	Código	Nome	Numero CR	Classe Rede	Nm. Reduzido
M SP -	000002	RDA - CARDIOLOGISTA	12345	MED	RDA - CARDIOLOGISTA

Producao da Rede de Atendimento - 2013 / 04

Lancamentos de Pagamento

101 - Producao Medica -	272,00
-182 - Valor Base INSS -	272,00
-184 - Valor Base ISS -	272,00
-198 - Valor Base Imposto de Renda -	272,00

Operadora: 0.001 - OPERADORA PADRAO
 Rede de Atendimento: 000002 - RDA - CARDIOLOGISTA
 Registro: CRM SP-12345

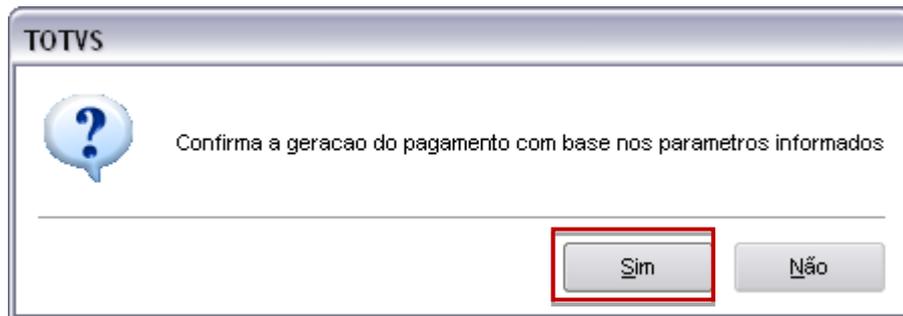
ATENÇÃO
 A apresentação da base do imposto não caracteriza a retenção devida.

Creditos	Debitos	TOTAL
272,00	0,00	272,00 - (Credito)

Buttons: Confirmar, Fechar, Ações relacionadas

Bottom bar: Pesquisar, **Sld. Posic**, Sair, Ações Relacionadas

1.4 Através da opção **Ações Relacionadas/ Gerar Pgto** é gerado o título a pagar.



1.5 Título gerado:

Lotes de Pagamento [02.9.0033]

Lotes de Pagamentos da Rede de Atendimento - NOVO LOTE PAGTO - GERAR PGTO.

Operadora: 0001 | Numero Lote: 0005 | Ano Lote: 2013 | Mes Lote: 04 | Operator Sis: 000000

Nm Operador: ADMINISTRADOR | Rdas Pagas: 1 | Rdas Critic.: 0 | Data Lancto: 21/05/2013

Hora Lacto: 08:08 | Resultado Lt: Crédito | Valor Bruto: 272,00 | Valor I.R.: 0,00 | Valor Liq.: 0,00

Grupos Rdas: | Hist. Título: | Data Mov. De: 27/03/2013

Data Mov. Ate: 31/12/2013 | Loc. Dig. De: 0000 | Loc. Dig. Ate: 9999 | Peg De?: 00000168 | Peg Ate?: 00000168

Num. Mov De: 00000000 | Num. Mov Ate: 99999999 | Seq. Import: | Data Pagto: / /

Títulos a Pagar | Lancamento de Debitos | Historico de Criticas

Prefixo	No. Título	Parcela	Tipo	Natureza	Portador	Fornecedor	Loja	Nome Fornecedor	DT Emissao	Vencimento	Vencido Real	Vh. Título	ISS
MED	000000010		FT	0000000000		000001	01	RDA - CARDIOLOGISTA	21/05/2013	20/07/2013	22/07/2013	272,00	0,00

Confirmar | Fechar | Ações relacionadas

1.6 Detalhes do título:

Titulos a Pagar Gerados pelo Lote - Visualizar

Prefixo MED	No. Título* 000000010	Parcela []	Tipo* FT
Natureza* 0000000000	Portador []	Fornecedor* 000001	DT Emissao* 21/05/2013
Loja* 01	Nome Fornece RDA - CARDIOLOGISTA	Vencimento* 20/07/2013	Vencto Real* 22/07/2013
ISS 0,00	Vir.Titulo* 272,00	IRRF 0,00	Taxa Perman. 0,00
Historico []	Porc Juros 0,00	Moeda 1	Rateio Nao

Botões: Confirmar, Fechar, Ações relacionadas

Na Digitação de Contas (PLSA498)...

1.7 Após a geração do lote de pagamento, as guias são alteradas para FASE = FATURADA:

Digitacao de Contas Medicas

Localizar Filtar Imprimir Configurar

Filial+operadora + Cd.Local Dig + Código Peg + NÚn

Filial	Situação	Fase	Cd.Local Dig	Número	Nr. Impresso	Data Evento	Matrícula	tr.Anti
M SP -	ATIVA	FATURADA	0002	00000001	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010001000012010	ROBSON TITULAR
M SP -	ATIVA	FATURADA	0002	00000002	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	27/03/2013	00010003000010064	DURUBAS FILHO

Fase
FATURADA
FATURADA

15. Relatórios de Pagamento

Após a geração do pagamento ao PRESTADOR, há relatórios no padrão TISS que podem ser gerados contendo informações da produção médica.

São eles:

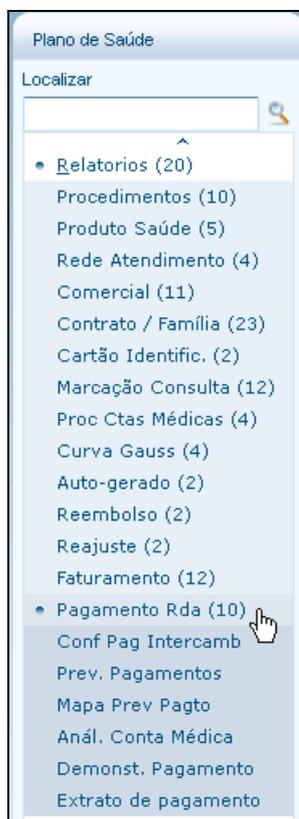
Extrato de Pagamento: Este relatório mostra toda a movimentação referente ao prestador no período solicitado (ano/mês). A movimentação compreende as guias com seus valores e glosas, bem como débitos/créditos, apontamentos de produção, produção médica separada por pessoa física e pessoa jurídica.

Análise de Contas Médicas: Relatório gerado no Layout da TISS que apresenta ao prestador todas as guias executadas com seus respectivos valores e ao final, a totalização das guias. Este relatório também pode ser filtrado por período (ano/mês).

Demonstrativo de Pagamento: Relatório gerado no Layout da TISS que apresenta ao prestador o número da fatura de pagamento do protocolo (a que se refere essa fatura) e o valor que será pago. Também informa o meio de pagamento (carteira, crédito em conta ou boleto bancário).

Demonstrativo de Pagamento Odontológico: Relatório gerado no Layout da TISS que apresenta ao prestador o número da fatura de pagamento, do protocolo a que se refere essa fatura e o valor que será pago. Também informa a forma de pagamento (carteira, crédito em conta ou boleto bancário).

1. No módulo Plano de Saúde, navegue pelo menu: Relatórios/ Pagamento RDA



2. EXTRATO DE PAGAMENTO (PLSRELEPM):

Relatorio de Extrato de Pagamento

Data: 21/05/2013
 Hora: 20:44:34
 Prestador: 000002 - RDA - CARDIOLOGISTA
 Pagina: 1

Tp. Guia	Matricula	Nome do Beneficiario	Data	Num Guia	Codigo	Qtd	Vir Apres	Vir Glosa	Vir Pagto
CONSULTA	0001.0003.000005.10-9	RAFAELA MARIA FILHA	12/04/2013	00000150.00000008	10101012	1	0,00	0,00	75,40

3. ANÁLISE CONTAS MÉDICAS (PLSRELDAC):

DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DA CONTA MÉDICA

1 - Registro ANS 000000		2 - Nome da Operadora OPERADORA PADRAO			3 - CNPJ Operadora 02.562.876/0001-07		4 - Número do Demonstrativo 2013040005		5 - Data Emissão do Demonstrativo 21/05/2013		
6 - Código Prestador / CNPJ / CFP 264.810.253-11				7 - Nome RDA - CARDIOLOGISTA				8 - Código CNES -			
9 - Número da Fatura ME000000010											
10 - Número do Lote 000300000168		11 - Data de Emissão do Lote 19/04/2013		12 - Número do Protocolo 0000168		13 - Valor Protocolo (R\$) 272,00		14 - Valor Glosa Protocolo (R\$) 0,00		15 - Código Glosa Protocolo	
16 - Número da Guia/Senha 0000001		17 - Nome do Beneficiario ROBSON TITULAR							18 - Código do Beneficiario 0001.0003.000012.01-0		
19 - Data Realização	20 - Descrição do Serviço	21 - Código Tabeta	22 - Código Serviço	23 - Grau Part.	24 - Cote Elec.	25 - Valor Processado (R\$)	26 - Valor Liberado (R\$)	27 - Valor Glosa (R\$)	28 - Código Glosa		
27/03/2013	EXAME DE SANGUE		1.01.01.02-0	00	1,00	6,33	6,33		1214, 9909		
27/03/2013	EXAME DE SANGUE		1.01.01.02-0	00	1,00	85,67	85,67		1214, 9909		
Total Guia						29 - Valor Processado Guia (R\$) 92,00	30 - Valor Liberado Guia (R\$) 92,00	31 - Valor Glosa Guia (R\$) 0,00	32 - Código Glosa Guia		
16 - Número da Guia/Senha 0000002		17 - Nome do Beneficiario DURUBAI FILHO							18 - Código do Beneficiario 0001.0003.000010.06-4		
19 - Data Realização	20 - Descrição do Serviço	21 - Código Tabeta	22 - Código Serviço	23 - Grau Part.	24 - Cote Elec.	25 - Valor Processado (R\$)	26 - Valor Liberado (R\$)	27 - Valor Glosa (R\$)	28 - Código Glosa		
27/03/2013	EXAME DE SANGUE		1.01.01.02-0	00	1,00	6,33	6,33		1214, 9909		
27/03/2013	EXAME DE SANGUE		1.01.01.02-0	00	1,00	85,67	85,67		1214, 9909		
27/03/2013	TOMOGRAFIA DA CIBPMI		4.22.25.99-2	00	1,00	77,50	77,50		1214, 9909		
27/03/2013	TOMOGRAFIA DA CIBPMI		4.22.25.99-2	00	1,00	10,50	10,50		1214, 9909		
27/03/2013	TOMOGRAFIA DA CIBPMI		4.22.25.99-2	00	1,00				1214, 9909		
Total Guia						29 - Valor Processado Guia (R\$) 180,00	30 - Valor Liberado Guia (R\$) 180,00	31 - Valor Glosa Guia (R\$) 0,00	32 - Código Glosa Guia		
Total Fatura						33 - Valor Processado Fatura (R\$) 272,00	34 - Valor Liberado Fatura (R\$) 272,00	35 - Valor Glosa Fatura (R\$) 0,00			
Total Guia						36 - Valor Processado Guia (R\$) 272,00	37 - Valor Liberado Guia (R\$) 272,00	38 - Valor Glosa Guia (R\$) 0,00			

4. DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO (PLSRELDPM):

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO									
1 - Registro ANS 000000	2 - Nome da Operadora OPERADORA PADRAO			3 - CNPJ Operadora 02.660.878/0001-07	4 - Número do Demonstrativo 2013040005	5 - Data Emissão do Demonstrativo 21/05/2013			
Dados do Prestador									
6 - Código Prestador / CNPJ / CPF 264.810.253-11		7 - Nome RDA - CARDIOLOGISTA				8 - Código CNES -			
Dados do Pagamento									
9 - Data do Pagamento 20/07/2013	10 - Forma de Pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Crédito em Conta <input type="checkbox"/> Carteira <input type="checkbox"/> Cheque Bancário			11 - Banco	12 - Agência	13 - Número da conta/Cheque			
Dados do Resumo									
14 - Número da Fatura MED000000010	15 - Número do Lote 00020000168	16 - Data de Emissão do Lote 18/04/2013	17 - Número do Protocolo 0000168	18 - Valor Informado (R\$) 0,00	19 - Valor Processado (R\$) 272,00	20 - Valor Liberado (R\$) 272,00	21 - Valor da Guia (R\$) 0,00		
Total Geral				22 - Total Geral Valor Informado (R\$) 0,00	23 - Total Geral Valor Processado (R\$) 272,00	24 - Total Geral Valor Liberado (R\$) 272,00	25 - Total Geral Guia (R\$) 0,00		
26 - Total Valor							272,00		
27 - Demais Descontos ou Créditos									
28 - Total Valor Liberado							272,00		

5. DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO ODONTOLÓGICO (PLSRELDPO):

GUIA TRATAMENTO ODONTOLÓGICO - DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO										2 - Nº 2013040004	
1 - Registro ANS 000000	3 - Nome da Operadora OPERADORA PADRAO			4 - CNPJ Operadora 02.660.878/0001-07	5 - Período de Processamento 01/04/2013 a 30/04/2013						
Dados do Prestador											
6 - Código da Operadora 000002		7 - Nome do Contratado RDA - CARDIOLOGISTA				8 - CPF/CNPJ Contratado 264.810.253-11					
Dados do Pagamento											
9 - Número do Lote 00000000161		10 - Código do Beneficiário 0001.0003.000005.01-0	11 - Nome do Beneficiário RAPHAELA MARIA			12 - Número da Guia 00000001					
13 - Tabela	14 - Código do Procedimento 9902	15 - Descrição DENTE 01	16 - Dente/Região 11	17 - Fase D	18 - Data de Realização 18/04/2013	19 - Qtd 1,00	20 - Valor Processado (R\$) 35,00	21 - Valor Guia (Estimado) (R\$)	22 - Valor Liberado (R\$) 35,00	23 - Motivo da Guia	
24 - Valor Total Processado Guia (R\$) 35,00							25 - Valor Total Guia Guia (R\$) 0,00	26 - Valor Total Liberado Guia (R\$) 35,00			
27 - Valor Total Processado Lote (R\$) 35,00			28 - Valor Total Guia Lote (R\$) 0,00		29 - Valor Total Liberado Lote (R\$) 35,00		30 - Valor Geral Processado (R\$) 35,00		31 - Valor Geral Guia (R\$) 0,00		
32 - Valor Total Liberado (R\$) 35,00			33 - Descrição 34 - Valor (R\$)								
Demais dívidas / Créditos											
35 - Descrição			36 - Valor (R\$)			37 - Descrição Imposto		38 - Valor (R\$) 1,75			
Total					39 - Data do Pagamento 20/07/2013	40 - Valor Total Tributável (R\$) 0,00		41 - Valor Total Imposto Retido (R\$)		42 - Valor Total Não Tributável (R\$) 0,00	43 - Valor Final a Receber (R\$)
44 - Observação											

Esses relatórios também podem ser emitidos por e-mail através do Portal Plano de Saúde (Prestador):



Protheus 11 **Plano de Saúde**

>> Relatorios de Pagamento

Parâmetros

Rede de Atendimento: RDA - CARDIOLOGISTA **Data De:** 22/04/2013 **Data Ate:** 21/05/2013

E-mail para envio: EMAIL@TOTVS.COM.BR

Faturas

Item	<input type="checkbox"/> Emissao	Vencimento	Prestador	Valor	Titulo	Situacao
1	<input type="checkbox"/>	21/05/2013	22/07/2013	RDA - CARDIOLOGISTA	272,00	MED000000010 FT EM ABERTO

Página: 1 de 1
Total de Registro(s) : 1