

## Sumário

Apresentação.....	1
1.    Cadastrar Motivo de Cancelamento do Pedido .....	2
2.    Cadastrar Motivo de Atendimento.....	6
3.    Iniciar Atendimento.....	9
.....	24
.....	27

## Apresentação

Este tutorial tem o objetivo de orientar o processo de Atendimento.

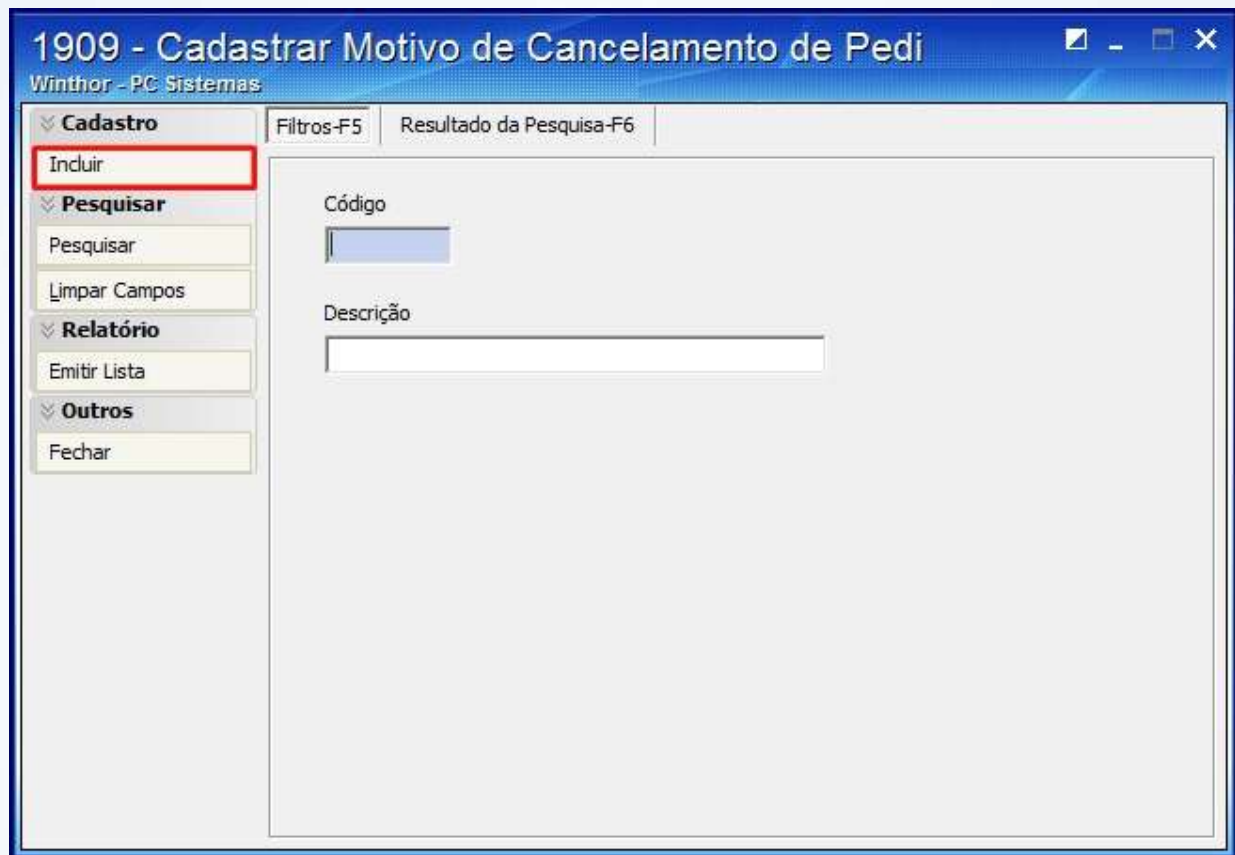
**Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.**

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
22/12/2014	v.1	Criação do documento

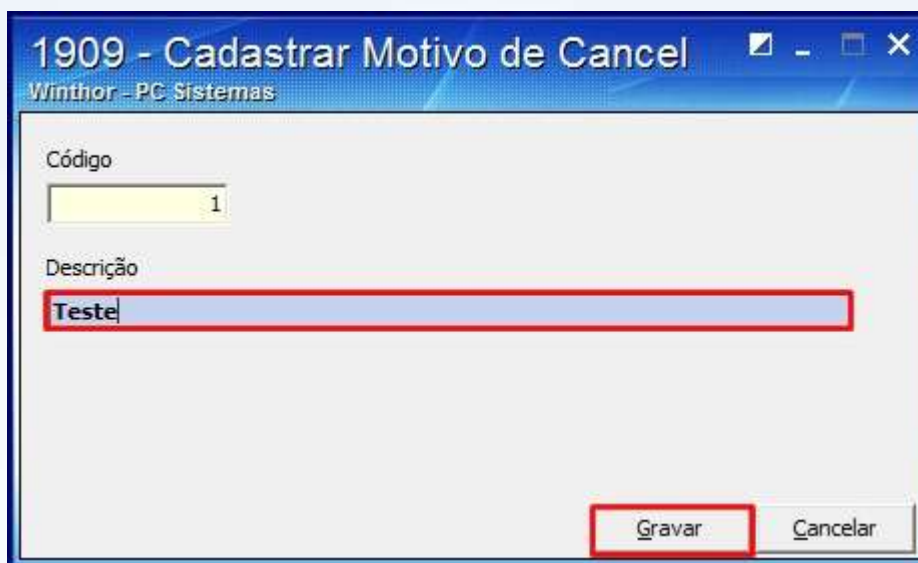
## 1. Cadastrar Motivo de Cancelamento do Pedido

1.1 Acesse a rotina **1909 - Cadastrar Motivo de Cancelamento de Pedido**;

1.2 Clique **Incluir**;



1.3 Informe a **Descrição** e clique **Gravar**;



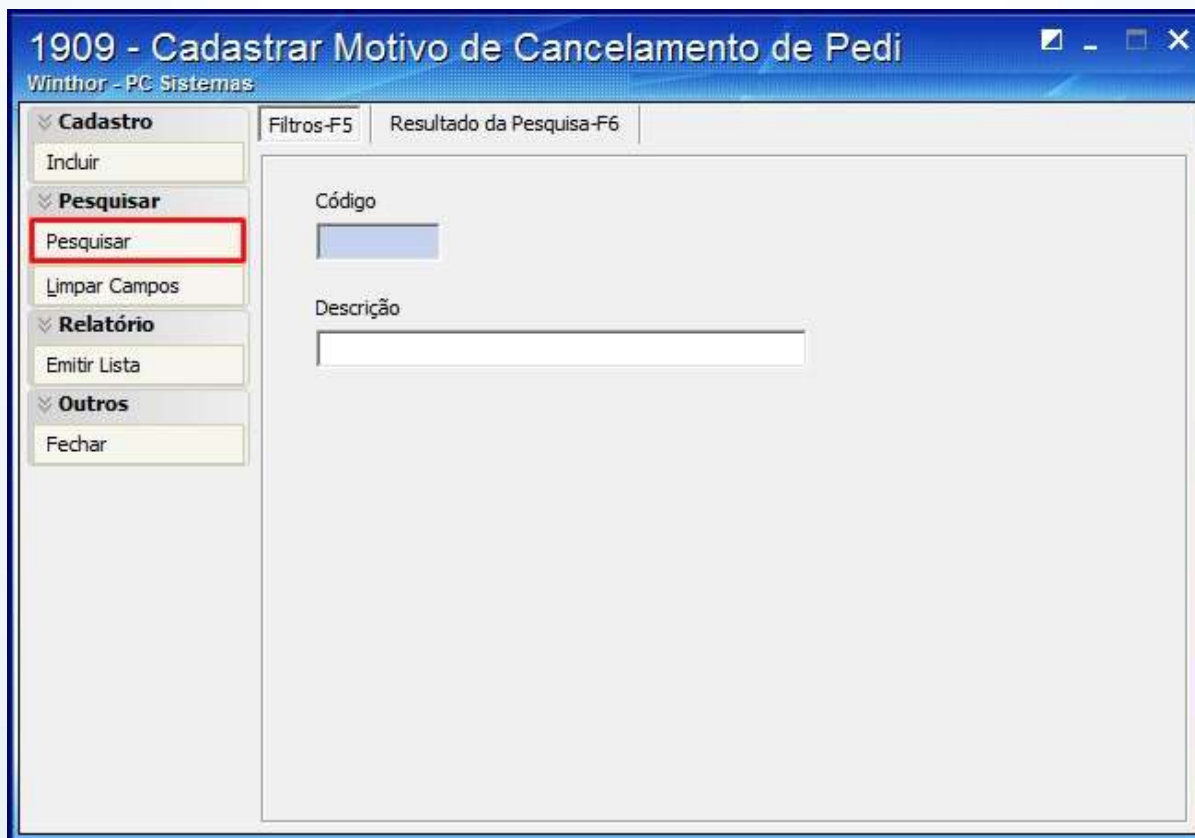
1909 - Cadastrar Motivo de Cancel  
Winthor - PC Sistemas

Código  
1

Descrição  
Teste

Gravar Cancelar

1.4 Para visualizar motivos cadastrados clique **Pesquisar**;



1909 - Cadastrar Motivo de Cancelamento de Pedi  
Winthor - PC Sistemas

▼ Cadastro  
Incluir

▼ Pesquisar  
Pesquisar

Limpar Campos

▼ Relatório  
Emitir Lista

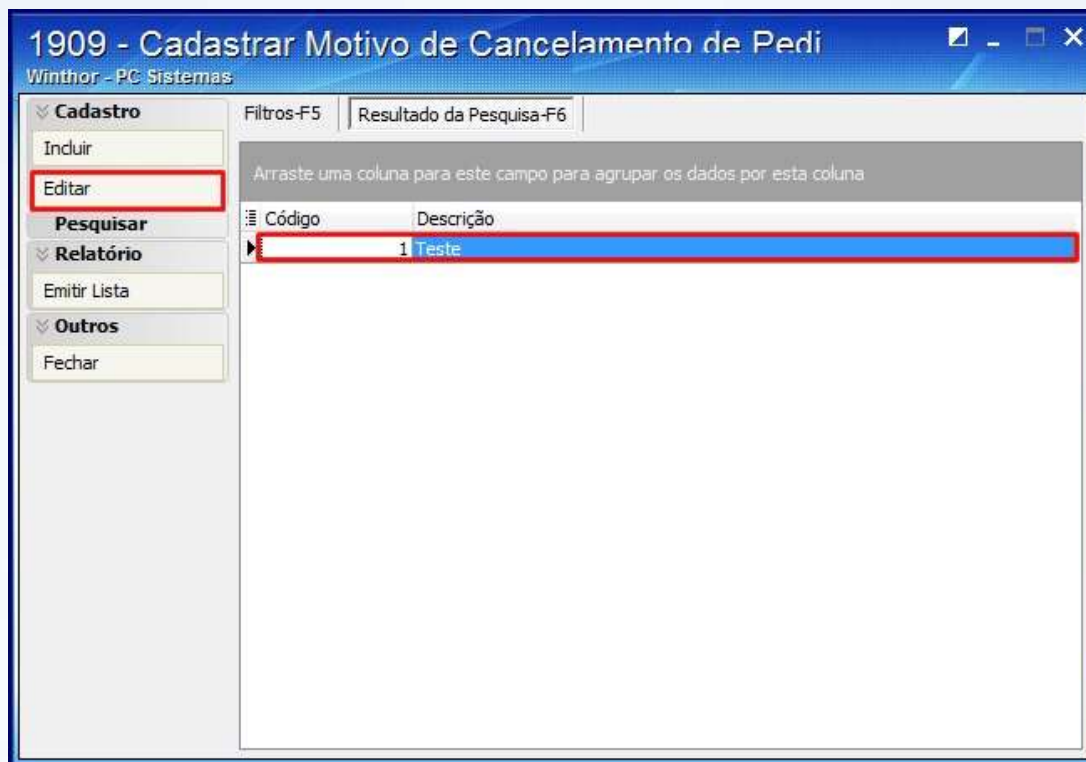
▼ Outros  
Fechar

Filtros-F5 Resultado da Pesquisa-F6

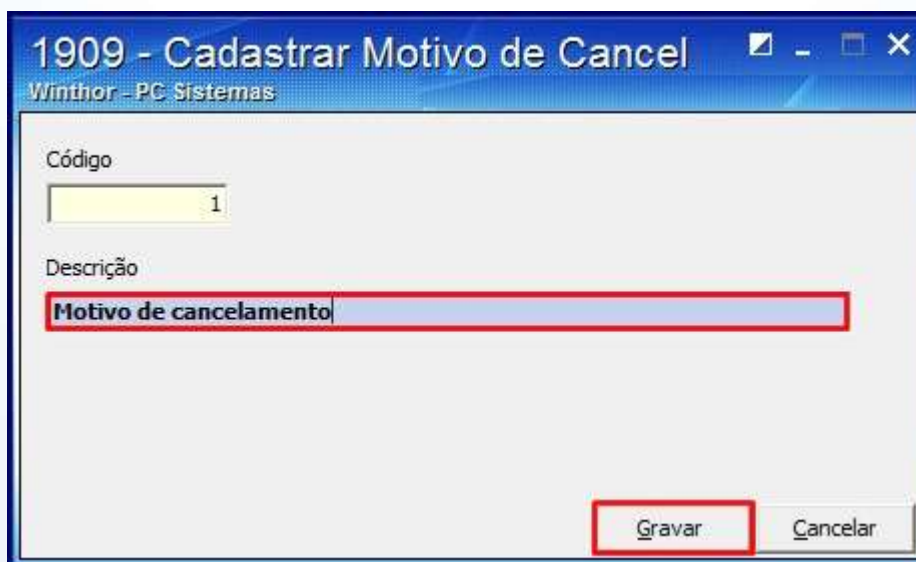
Código

Descrição

- 1.5 Clique duas vezes sobre o motivo na planilha da aba **Resultado da Pesquisa-F6**, ou selecione e clique **Editar**;



- 1.6 Altere o motivo no campo **Descrição** e clique **Gravar**;



1.7 Para emitir o relatório clique **Emitir lista**;



1.8 O seguinte relatório será apresentado:

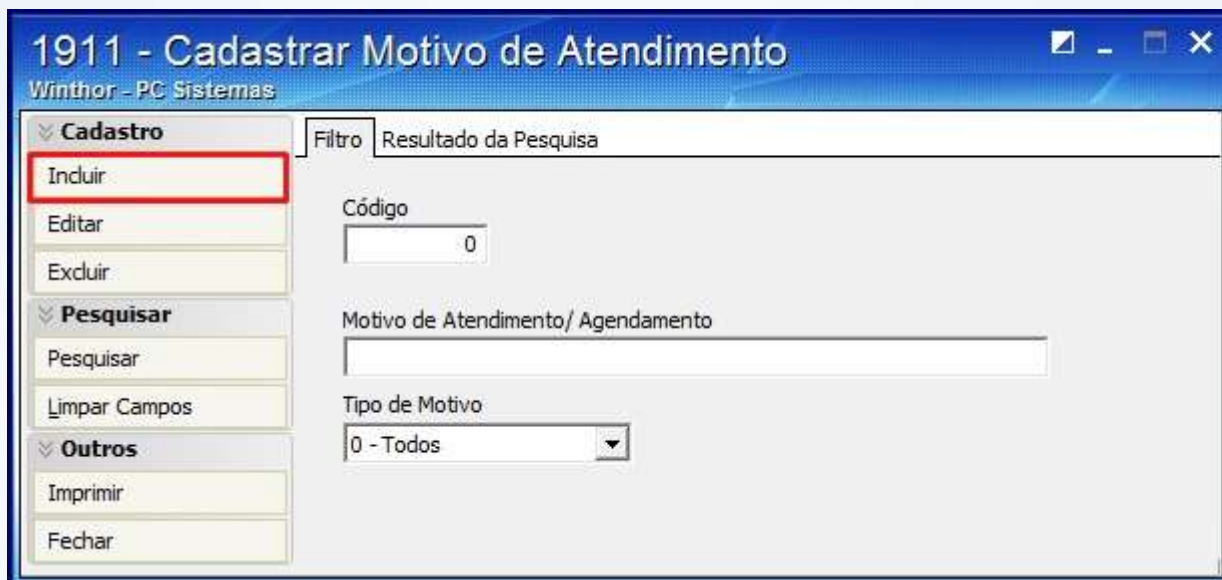
<b>1909 - Cadastrar Motivo de Cancelamento de Pedi</b>		24/11/2014 16:23:00
		Página 1
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	
1	Motivo de cancelamento	
1	Motivos de não compra Listados	

1.9 Clique **Fechar**;

## 2. Cadastrar Motivo de Atendimento

2.1 Acesse a rotina **1911 - Cadastrar Motivo de Atendimento**;

2.2 Clique **Incluir**;



1911 - Cadastrar Motivo de Atendimento  
Winthor - PC Sistemas

▼ Cadastro

- Incluir**
- Editar
- Excluir

▼ Pesquisar

- Pesquisar
- Limpar Campos

▼ Outros

- Imprimir
- Fechar

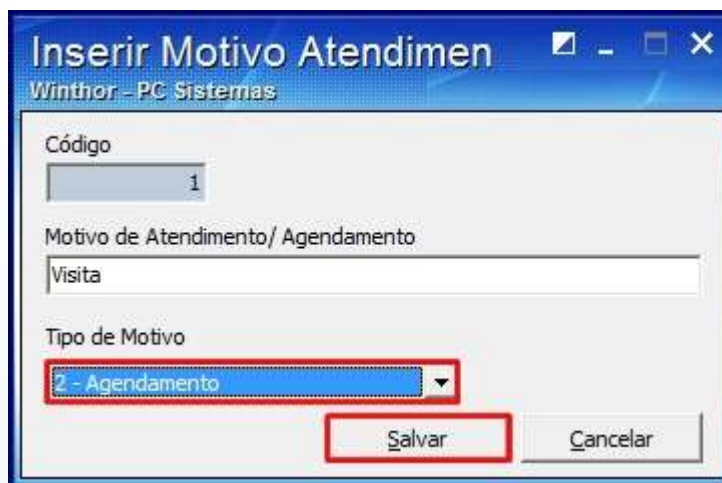
Filtro Resultado da Pesquisa

Código: 0

Motivo de Atendimento/ Agendamento

Tipo de Motivo: 0 - Todos

2.3 Selecione o **Tipo de Motivo** e clique **Gravar**;



Inserir Motivo Atendimen  
Winthor - PC Sistemas

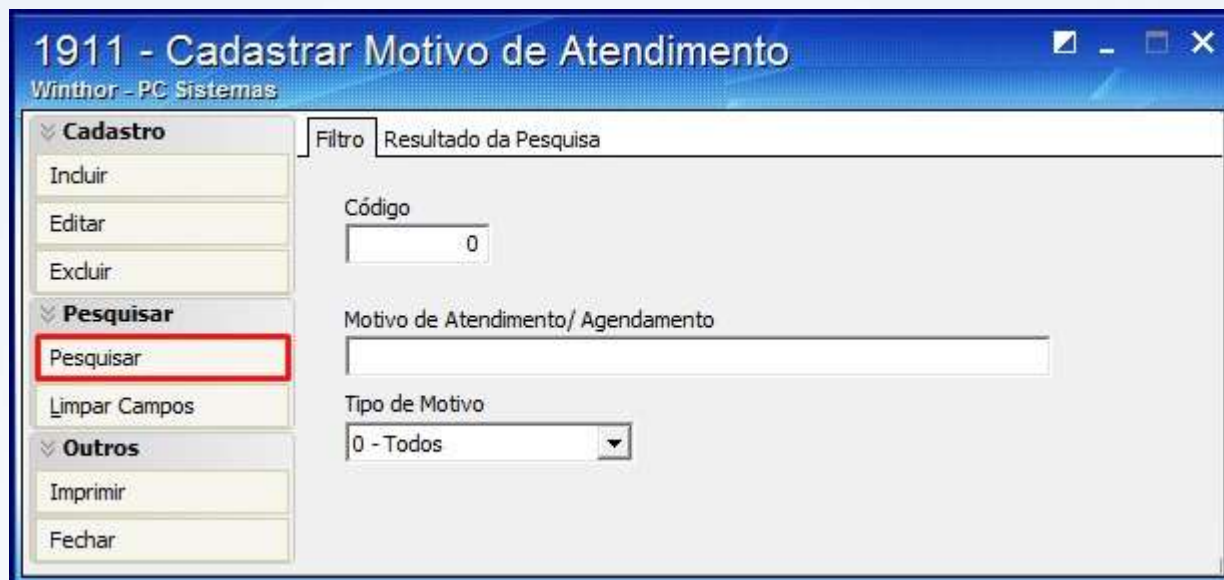
Código: 1

Motivo de Atendimento/ Agendamento: Visita

Tipo de Motivo: 2 - Agendamento

Salvar Cancelar

2.4 Para visualizar o motivo clique **Pesquisar**;



**1911 - Cadastrar Motivo de Atendimento**  
Winthor - PC Sistemas

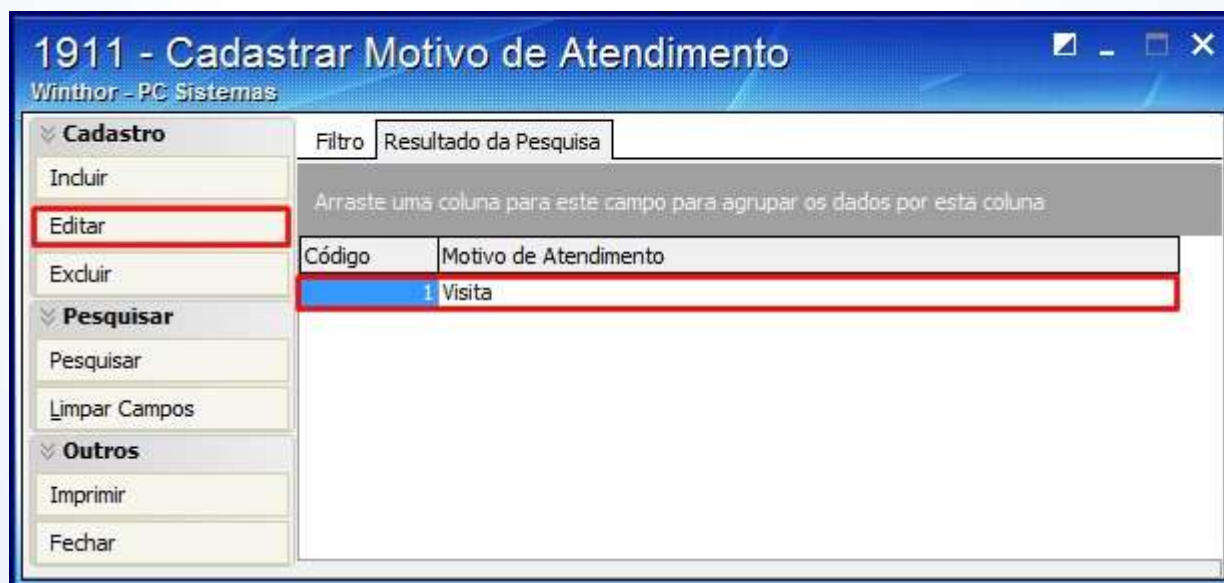
Filtro: Resultado da Pesquisa

Código:

Motivo de Atendimento/ Agendamento:

Tipo de Motivo:

2.5 Clique duas vezes sobre o motivo na planilha da aba **Resultado da Pesquisa** ou selecione-o e clique **Editar**;



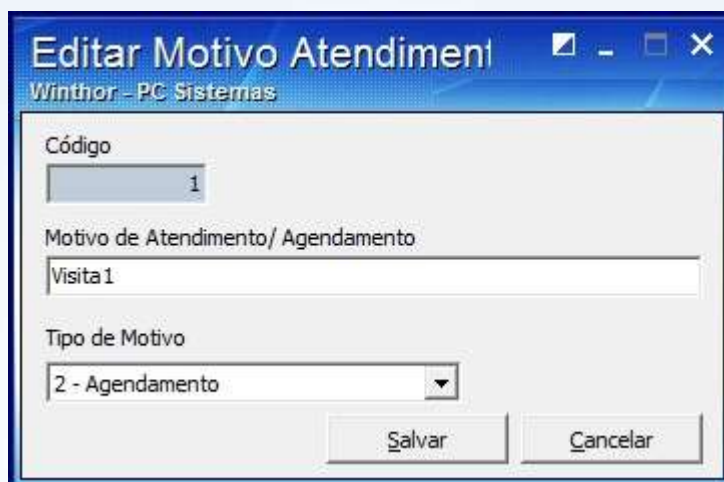
**1911 - Cadastrar Motivo de Atendimento**  
Winthor - PC Sistemas

Filtro: Resultado da Pesquisa

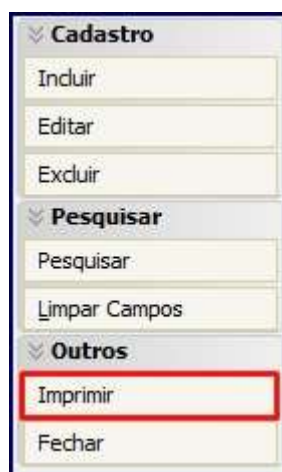
Arraste uma coluna para este campo para agrupar os dados por esta coluna

Código	Motivo de Atendimento
1	Visita

2.6 Altere os dados necessários e clique **Gravar**;



2.7 Para emitir relatório clique **Imprimir**;



2.8 O seguinte relatório será apresentado:

1911 - Motivos de Visita		24/11/2014 17:17:40
Código	Descrição	
1	Visita 1	
<b>Qtde de Registros:</b>		<b>1</b>

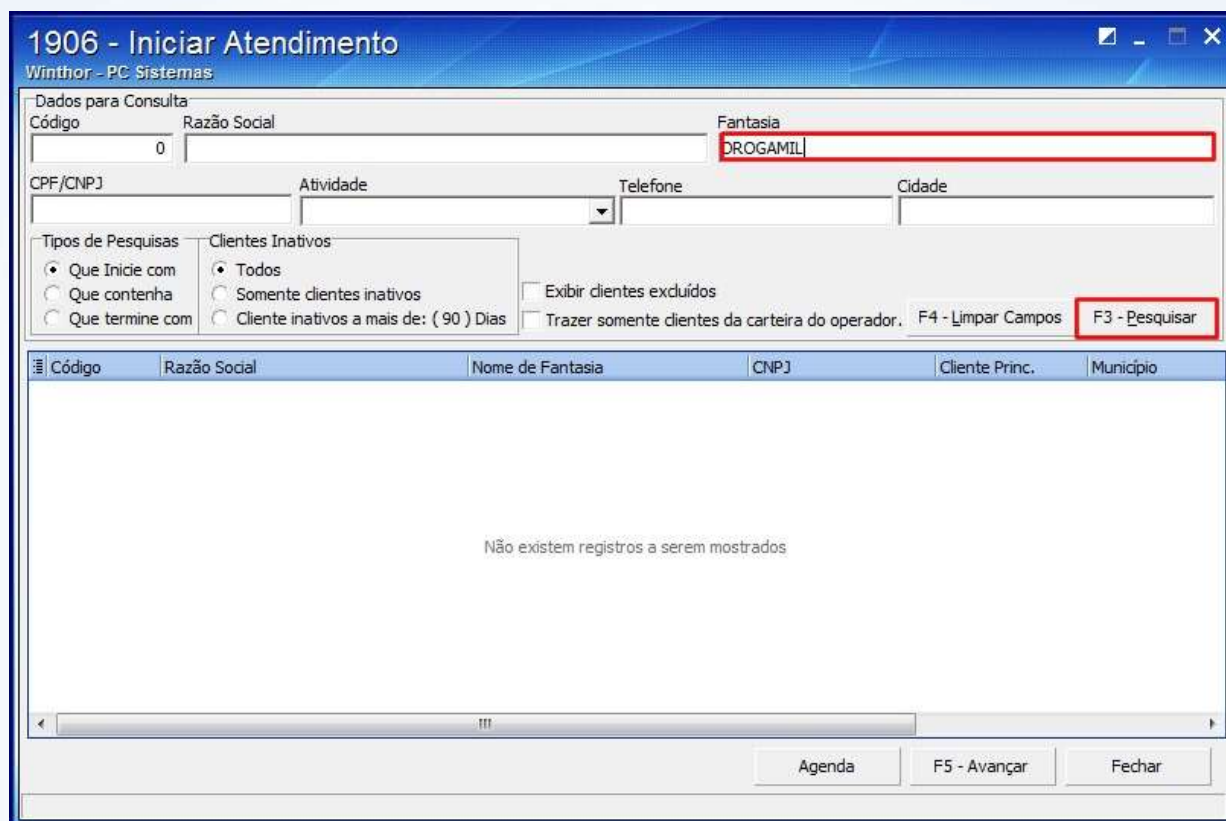
2.9 Clique **Fechar**.



## 3. Iniciar Atendimento

3.1 Acesse a rotina **1906 – Venda – Atendimento ao Cliente**;

3.2 Informe os campos conforme a necessidade e clique **F3 - Pesquisar**;



**1906 - Iniciar Atendimento**  
Winthor - PC Sistemas

Dados para Consulta

Código: 0    Razão Social:    Fantasia: DROGAMIL

CPF/CNPJ:    Atividade:    Telefone:    Cidade:

Tipos de Pesquisas:   
 Que Inicie com   
 Que contenha   
 Que termine com

Clientes Inativos:   
 Todos   
 Somente clientes inativos   
 Cliente inativos a mais de: ( 90 ) Dias

Exibir clientes excluídos   
 Trazer somente clientes da carteira do operador.

F4 - Limpar Campos    F3 - Pesquisar

Código	Razão Social	Nome de Fantasia	CNPJ	Cliente Princ.	Município
Não existem registros a serem mostrados					

Agenda    F5 - Avançar    Fechar

3.3 Clique duas vezes sobre os dados da empresa ou selecione-os e clique o botão **F5 – Avançar**;

**1906 - Iniciar Atendimento**  
Winthor - PC Sistemas

Dados para Consulta

Código: 0      Razão Social:      Fantasia: DROGAMIL

CPF/CNPJ:      Atividade:      Telefone:      Cidade:

Tipos de Pesquisas:   
 Que Inicie com   
 Que contenha   
 Que termine com

Clientes Inativos:   
 Todos   
 Somente clientes inativos   
 Cliente inativos a mais de: ( 90 ) Dias

Exibir clientes excluídos   
 Trazer somente clientes da carteira do operador.

F4 - Limpar Campos      F3 - Pesquisar

Código	Razão Social	Nome de Fantasia	CNPJ	Cliente Princ.	Município
1934	3 A MEDICAMENTOS LTDA	DROGAMIL	03.288.970/0001-22	1934	JUSSARA
6280	VANILMA ALVES LOPES ME	DROGAMIL	01.102.278/0001-32	6280	PROFESSOR J.

Agenda      F5 - Avançar      Fechar

3.4 Na tela apresentada marque a opção **Telemarketing Ativo** na caixa **Tipo de Operação**;

CRM
Tempo decorrido **00:00:18**

Dados do Cliente
Cliente Principal
Contatos
Representantes
Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	6280	Cliente	VANILMA ALVES LOPES ME		Classe	Dt.Ult.Compra	Vip
						17/01/2008	D
Ramo de Atividade	7	FARMACIAS DIRETAS	Bloqueio	S	Dt.Bloq.	16/07/2008	
Lim. Credito	0	Disponível	0,00	Dt.Ult.Visita	CodCob		
					BK		
Telefone	Fax						
Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular					

E-Mail	E-Mail-NFE				
Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal		
DROGAMIL	01.102.278/0001-32	102803420			
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF	Cep.
AV HEND B SAFADY, S/N		PROFESSOR JAMIL	PROFESSOR JAMIL	GO	75645-000
Região	Praça				
1	ICMS 17% (GO)	1947	PROFESSOR JAMIL - GO		

**Tipo de Operação**

**Telemarketing Ativo**
 Telemarketing Passivo (Receptivo)
  Balconista
  Tele-Pedido
  Balcão Reserva

Número Orçamento: 0

Pedido	Clientes	Manifestações	Visitas	Agenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Incluir Orçamento
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

3.5 Os botões abaixo dão acesso a algumas rotinas:

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas
Tempo decorrido  
**02:47:40**

Dados do Cliente
Cliente Principal
Contatos
Representantes
Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	6280	Cliente	VANILMA ALVES LOPES ME		Classe	Dt.Ult.Compra	Vip
						17/01/2008	D
Ramo de Atividade	7	FARMACIAS DIRETAS	Bloqueio	S	Dt.Bloq.	16/07/2008	
Lim. Credito	0	Disponível	0,00	Dt.Ult.Visita	25/11/2014 10:	CodCob	BK
Telefone		Fax					
Telefone Com.		Telefone Cob.		Celular			

E-Mail	E-Mail-NFE

Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal
DROGAMIL	01.102.278/0001-32	102803420	

Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF	Cep.
AV HEND B SAFADY, S/N		PROFESSOR JAMIL	PROFESSOR JAMIL	GO	75645-000

Região	Prça
1 ICMS 17% (GO)	1947 PROFESSOR JAMIL - GO

Tipo de Operação

Telemarketing Ativo
  Telemarketing Passivo (Receptivo)
  Balconista
  Tele-Pedido
  Balcão Reserva

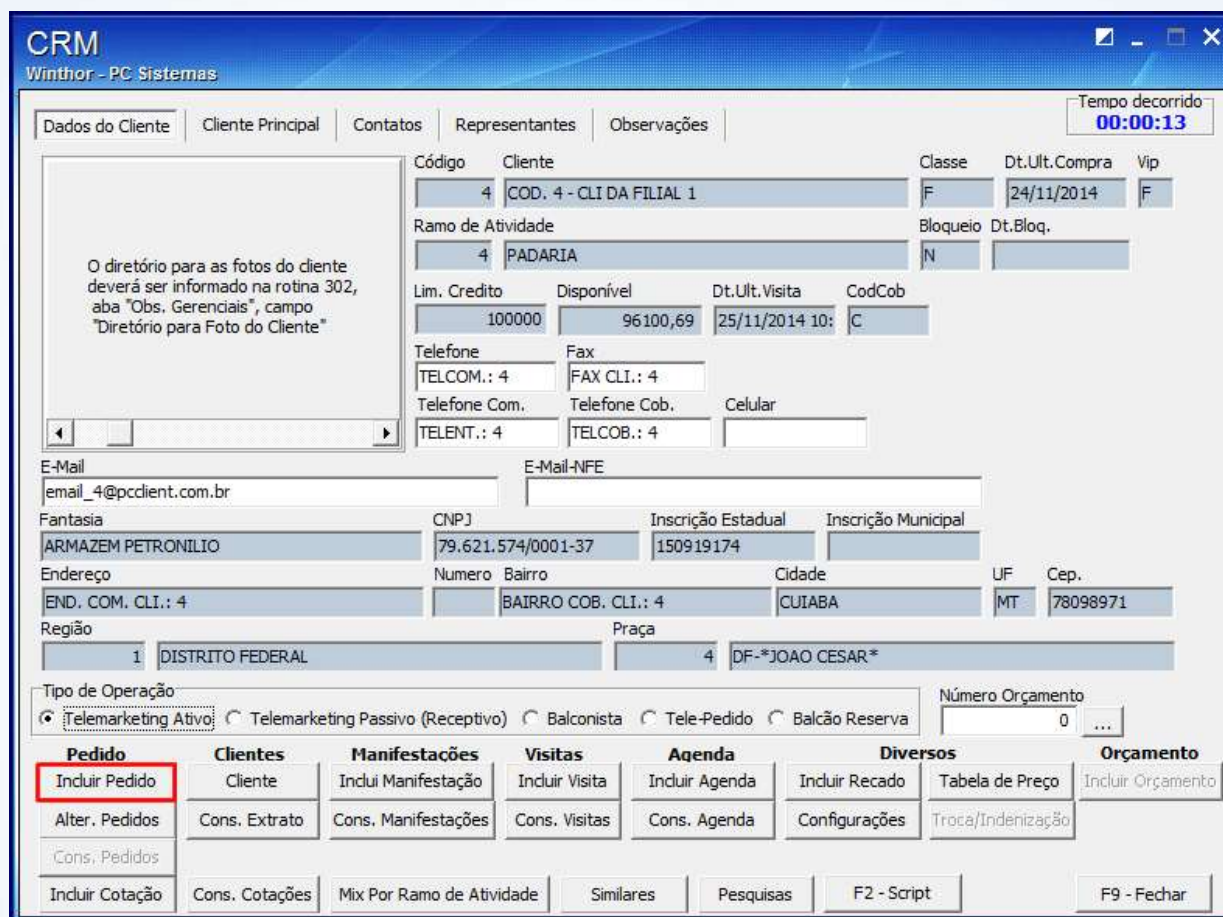
Número Orçamento	0
------------------	---

Pedido	Clientes	Manifestações	Visitas	Aqenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						

Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar
-----------------	----------------	---------------------------	-----------	-----------	-------------	-------------

## Pedido

3.1 Clique o botão **Incluir Pedido**;



**CRM Winthor - PC Sistemas**

Tempo decorrido: 00:00:13

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

Código Cliente: 4 COD. 4 - CLI DA FILIAL 1 | Classe: F | Dt.Ult.Compra: 24/11/2014 | Vip: F

Ramo de Atividade: 4 PADARIA | Bloqueio: N | Dt.Bloq.

Lim. Credito Disponível: 100000 96100,69 | Dt.Ult.Visita: 25/11/2014 10: | CodCob: C

Telefone: TELCOM.: 4 | Fax: FAX CLI.: 4

Telefone Com.: TELENT.: 4 | Telefone Cob.: TELCOB.: 4 | Celular:

E-Mail: email\_4@pcclient.com.br | E-Mail-NFE:

Fantasia: ARMAZEM PETRONILIO | CNPJ: 79.621.574/0001-37 | Inscrição Estadual: 150919174 | Inscrição Municipal:

Endereço: END. COM. CLI.: 4 | Número: | Bairro: BAIRRO COB. CLI.: 4 | Cidade: CUIABA | UF: MT | Cep: 78098971


Região: 1 DISTRITO FEDERAL | Praça: 4 DF-\*JOAO CESAR\*

Tipo de Operação:  Telemarketing Ativo;  Telemarketing Passivo (Receptivo);  Balconista;  Tele-Pedido;  Balcão Reserva | Número Orçamento: 0

Pedido	Cientes	Manifestações	Visitas	Agenda	Diversos	Orçamento
<b>Incluir Pedido</b>	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

3.2 A rotina **316 – Digitar Pedido de Venda** será apresentada:

3.2.1 Selecione o **Cliente** e pressione **F10**;

3.2.2 Na aba **Itens(F5)** informe o **Código** do Produto, a quantidade no campo **Qtde.** e clique o ícone ;

3.2.3 O produto será apresentado na planilha;

**316 - Digitar Pedido de Venda - CALL CENTER** Winthor - PC Sistemas

Nº Pedido: 4000013    Data: 25/11/2014    Filial: 1    Tipo venda: 1    Venda normal

Cabec. (F4)    Itens (F5)    Tabela (F6)    Total (F7)    Call Center (F8)

Código:    Descrição:    Emb.:    Fil. Retira: 1    Qtde: 0,00    % Desc: 0,000000    Valor: 0,0000

Lucratividade:    Taxa    Valor    a ser aplicada em todos os itens: 0,0000    % Lucro: 0,00

Campanha:

Seq.	Código /	Produto	Embalagem	Emb. Master	% Comissão	Qtde	P. Tabela	% Desc.	VI. ST	P. Líquido	P. Líquido - ST	P. Líquido - IPI	
1	1	SO ICMS 12% M	EMB. 1X24			1	1,00	210,0334	0,000000	10,0016	210,0334	200,0318	210,0334

Informações Técnicas

Legenda itens (Obs. legenda sublinhada indica incidência de mais de uma):  
 ■ Brinde    ■ Consignado    ■ Falta    ■ Preço zerado    ■ Política Desc.    ■ Produto agregado    ■ Produto similar    ■ Promoção    ■ kit/Cesta Básica

Origem do preço    Orig. Comissão

Inf. técnicas    Inf. últ. venda    Mix cliente    Mix ideal do cliente    Prev. de entrada    Visita    Agenda retorno    Manifestação    Aux. produto    Resumo vendas

Apresentando preço de venda sem ICMS Subs. tributária.    Totalização    Totalização por Tributação

Itens	Valor tabela	% Desconto	Valor desconto	Valor pedido	Valor atendido líq.
1	210,03	0,00	0,00	210,03	200,03

Peso (Kg): 1,00    % Lucro: 70,11    Conta-corrente: 0,00

Base cálc. ST: 258,86    Valor ST: 10,00    Valor atendido: 0,00

Pontos Campanha: 0,00    Crédito Disponível: 95.890,66    VI. Comissão: 2,10    F11 - Moedas    F12 - Orçamento

3.2.4 Clique **Gravar** e a seguinte tela será apresentada em seguida **Fechar**;

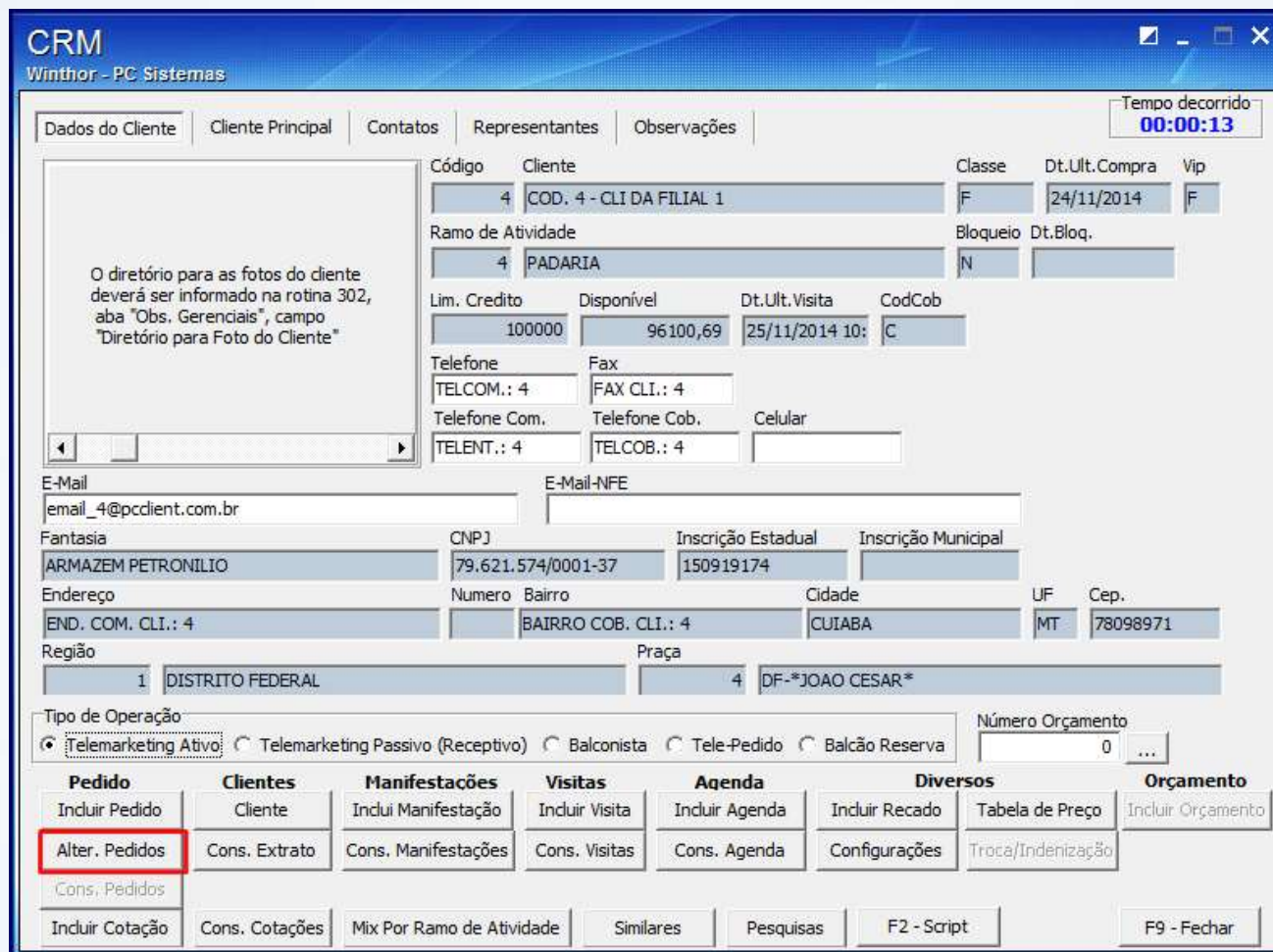
**Mix do Cliente**  
Winthor - PC Sistemas

Código	Descrição	Embalagem	Qt. Compra Mês	Média Ult. 90 dias	Sugestão	Qt. Estoque
2	10%/C ST	EMB. 1X24	10,00	3,33	0,00	100,00
3	10%/C ST/C IPI	EMB. 1X24	1,00	0,33	0,00	100,00

Produto já incluído no pedido.

**Fechar**

3.3 Para alterar o pedido de venda clique o botão **Alter. Pedidos** e a rotina **336 – Alterar Pedido de Venda** será aberta automaticamente;



**CRM**  
Winthor - PC Sistemas

Tempo decorrido: 00:00:13

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

Código Cliente: 4 COD. 4 - CLI DA FILIAL 1  
Classe: F Dt.Ult.Compra: 24/11/2014 Vip: F  
Ramo de Atividade: 4 PADARIA Bloqueio: N Dt.Bloq.:  
Lim. Credito: 100000 Disponível: 96100,69 Dt.Ult.Visita: 25/11/2014 10: CodCob: C  
Telefone: TELCOM.: 4 Fax: FAX CLI.: 4  
Telefone Com.: TELENT.: 4 Telefone Cob.: TELCOB.: 4 Celular:  
E-Mail: email\_4@pcclient.com.br E-Mail-NFE:  
Fantasia: ARMAZEM PETRONILIO CNPJ: 79.621.574/0001-37 Inscrição Estadual: 150919174 Inscrição Municipal:  
Endereço: END. COM. CLI.: 4 Numero: BAIRRO COB. CLI.: 4 Cidade: CUIABA UF: MT Cep.: 78098971  
Região: 1 DISTRITO FEDERAL Praça: 4 DF-\*JOAO CESAR\*  
Tipo de Operação:  Telemarketing Ativo  Telemarketing Passivo (Receptivo)  Balconista  Tele-Pedido  Balcão Reserva Número Orçamento: 0 ...  

Pedido	Cientes	Manifestações	Visitas	Agenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
<b>Alter. Pedidos</b>	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

3.4 Para Consultar os pedidos clique o botão **Cons. Pedidos** e a rotina **335 – Consultar Pedido de Venda** será apresentada;



## Clientes

3.5 Para visualizar ou alterar algum dado do cliente clique o botão **Cliente** e rotina **331 – Consultar Cliente** será apresentada;

CRM  
Winthor - PC Sistemas

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

Tempo decorrido: 00:41:42

Código Cliente Classe Dt.Ult.Compra Vip  
6280 VANILMA ALVES LOPES ME 17/01/2008 D

Ramo de Atividade Bloqueio Dt.Bloq.  
7 FARMACIAS DIRETAS S 16/07/2008

Lim. Credito Disponível Dt.Ult.Visita CodCob  
0 0,00 25/11/2014 10: BK

Telefone Fax  
Telefone Com. Telefone Cob. Celular

E-Mail E-Mail-NFE

Fantasia CNPJ Inscrição Estadual Inscrição Municipal  
DROGAMIL 01.102.278/0001-32 102803420

Endereço Numero Bairro Cidade UF Cep.  
AV HEND B SAFADY, S/N PROFESSOR JAMIL PROFESSOR JAMIL GO 75645-000

Região Praça  
1 ICMS 17% (GO) 1947 PROFESSOR JAMIL - GO

Tipo de Operação Número Orçamento  
 Telemarketing Ativo  Telemarketing Passivo (Receptivo)  Balconista  Tele-Pedido  Balcão Reserva 0 ...

Pedido	Clientes	Manifestações	Visitas	Aqenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	<b>Cliente</b>	Incluir Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

3.6 Para consultar o extrato do cliente clique o botão **Cons. Extrato** e a rotina **1203 – Extrato do Cliente** será aberta automaticamente;

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas

Tempo decorrido: **02:47:40**

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código: 6280 | Cliente: VANILMA ALVES LOPES ME | Classe: | Dt.Ult.Compra: 17/01/2008 | Vip: D

Ramo de Atividade: 7 FARMACIAS DIRETAS | Bloqueio: S | Dt.Bloq.: 16/07/2008

Lim. Credito: 0 | Disponível: 0,00 | Dt.Ult.Visita: 25/11/2014 10: | CodCob: BK

Telefone: | Fax: | Telefone Com.: | Telefone Cob.: | Celular: | E-Mail: | E-Mail-NFE: | Fantasia: DROGAMIL | CNPJ: 01.102.278/0001-32 | Inscrição Estadual: 102803420 | Inscrição Municipal: | Endereço: AV HEND B SAFADY, S/N | Numero: | Bairro: PROFESSOR JAMIL | Cidade: PROFESSOR JAMIL | UF: GO | Cep.: 75645-000 | Região: 1 | ICMS 17% (GO) | Praça: 1947 | PROFESSOR JAMIL - GO

Tipo de Operação:  Telemarketing Ativo  Telemarketing Passivo (Receptivo)  Balconista  Tele-Pedido  Balcão Reserva | Número Orçamento: 0

Pedido	Cientes	Manifestações	Visitas	Aqenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	<b>Cons. Extrato</b>	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

## Manifestações

3.7 Ao clicar o botão **Inclui Manifestação** a rotina **1902 – Registrar Manifestação** será apresentada;

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas

Tempo decorrido: **00:01:07**

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	Cliente	Classe	Dt.Ult.Compra	Vip		
4710	A.M. AZEVEDO NETO DROGARIA		30/08/2007	D		
Ramo de Atividade	Bloqueio	Dt.Bloq.				
7 FARMACIAS DIRETAS	S	27/02/2008				
Lim. Credito	Disponível	Dt.Ult.Visita	CodCob			
0	0,00		BK			
Telefone	Fax					
(13)3224-2619	(13)3224-2619					
Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular				
E-Mail	E-Mail-NFE					
Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal			
*****	01.555.980/0001-51	633365963111				
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF Cep.		
RUA DR CUNHA MOREIRA N 271		ENCRUZILHADA	SANTOS	SP 11050-241		
Região	Praça					
2 ICMS 18% (SP/MG/PR)	49		SANTOS - SP			
Tipo de Operação				Número Orçamento		
<input type="radio"/> Telemarketing Ativo <input type="radio"/> Telemarketing Passivo (Receptivo) <input type="radio"/> Balconista <input type="radio"/> Tele-Pedido <input type="radio"/> Balcão Reserva				0 ...		
Pedido	Cientes	Manifestações	Visitas	Aqenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	<b>Inclui Manifestação</b>	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Incluir Orçamento
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Tabela de Preço
Cons. Pedidos					Troca/Indenização	
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

- 3.8 Para consultar ou manter a manifestação, clique o botão **Cons. Manifestações** e a rotina **1905**  
 – **Consultar/Manter Manifestação** será aberta automaticamente;

CRM
Winthor - PC Sistemas

Dados do Cliente
Cliente Principal
Contatos
Representantes
Observações

Tempo decorrido  
00:01:07

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;">                     O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"                 </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Código</td> <td style="width: 45%;">4710</td> <td style="width: 20%;">Classe</td> <td style="width: 10%;">Dt.Ult.Compra</td> <td style="width: 10%;">Vip</td> </tr> <tr> <td>Cliente</td> <td>A.M. AZEVEDO NETO DROGARIA</td> <td></td> <td>30/08/2007</td> <td>P</td> </tr> <tr> <td>Ramo de Atividade</td> <td>7 FARMACIAS DIRETAS</td> <td>Bloqueio</td> <td>Dt.Bloq.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>S</td> <td>27/02/2008</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lim. Credito</td> <td>Disponível</td> <td>Dt.Ult.Visita</td> <td colspan="2">CodCob</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0,00</td> <td></td> <td colspan="2">BK</td> </tr> <tr> <td>Telefone</td> <td colspan="2">Fax</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>(13)3224-2619</td> <td colspan="2">(13)3224-2619</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Telefone Com.</td> <td>Telefone Cob.</td> <td colspan="3">Celular</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">E-Mail</td> <td colspan="3">E-Mail-NFE</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Fantasia</td> <td>CNPJ</td> <td>Inscrição Estadual</td> <td colspan="2">Inscrição Municipal</td> </tr> <tr> <td>*****</td> <td>01.555.980/0001-51</td> <td>633365963111</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Endereço</td> <td>Numero</td> <td>Bairro</td> <td>Cidade</td> <td>UF Cep.</td> </tr> <tr> <td>RUA DR CUNHA MOREIRA N 271</td> <td></td> <td>ENCRUZILHADA</td> <td>SANTOS</td> <td>SP 11050-241</td> </tr> <tr> <td>Região</td> <td colspan="2">Praça</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>2 ICMS 18% (SP/MG/PR)</td> <td colspan="2">49</td> <td colspan="2">SANTOS - SP</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Tipo de Operação</td> <td>Número Orçamento</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <input type="radio"/> Telemarketing Ativo                             <input type="radio"/> Telemarketing Passivo (Receptivo)                             <input type="radio"/> Balconista                             <input type="radio"/> Tele-Pedido                             <input type="radio"/> Balcão Reserva                         </td> <td>0 ...</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Pedido</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Cientes</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Manifestações</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Visitas</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Aqenda</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Diversos</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Orçamento</b></td> </tr> <tr> <td>Incluir Pedido</td> <td>Cliente</td> <td>Inclui Manifestação</td> <td>Incluir Visita</td> <td>Incluir Agenda</td> <td>Incluir Recado</td> <td>Tabela de Preço</td> </tr> <tr> <td>Alter. Pedidos</td> <td>Cons. Extrato</td> <td style="border: 2px solid red;">Cons. Manifestações</td> <td>Cons. Visitas</td> <td>Cons. Agenda</td> <td>Configurações</td> <td>Troca/Indenização</td> </tr> <tr> <td>Cons. Pedidos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Incluir Cotação</td> <td>Cons. Cotações</td> <td>Mix Por Ramo de Atividade</td> <td>Similares</td> <td>Pesquisas</td> <td>F2 - Script</td> <td>F9 - Fechar</td> </tr> </table>	Código	4710	Classe	Dt.Ult.Compra	Vip	Cliente	A.M. AZEVEDO NETO DROGARIA		30/08/2007	P	Ramo de Atividade	7 FARMACIAS DIRETAS	Bloqueio	Dt.Bloq.				S	27/02/2008		Lim. Credito	Disponível	Dt.Ult.Visita	CodCob		0	0,00		BK		Telefone	Fax				(13)3224-2619	(13)3224-2619				Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular								E-Mail		E-Mail-NFE								Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal		*****	01.555.980/0001-51	633365963111			Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF Cep.	RUA DR CUNHA MOREIRA N 271		ENCRUZILHADA	SANTOS	SP 11050-241	Região	Praça				2 ICMS 18% (SP/MG/PR)	49		SANTOS - SP		Tipo de Operação				Número Orçamento	<input type="radio"/> Telemarketing Ativo <input type="radio"/> Telemarketing Passivo (Receptivo) <input type="radio"/> Balconista <input type="radio"/> Tele-Pedido <input type="radio"/> Balcão Reserva				0 ...	<b>Pedido</b>	<b>Cientes</b>	<b>Manifestações</b>	<b>Visitas</b>	<b>Aqenda</b>	<b>Diversos</b>	<b>Orçamento</b>	Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço	Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização	Cons. Pedidos							Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar
Código	4710	Classe	Dt.Ult.Compra	Vip																																																																																																																																				
Cliente	A.M. AZEVEDO NETO DROGARIA		30/08/2007	P																																																																																																																																				
Ramo de Atividade	7 FARMACIAS DIRETAS	Bloqueio	Dt.Bloq.																																																																																																																																					
		S	27/02/2008																																																																																																																																					
Lim. Credito	Disponível	Dt.Ult.Visita	CodCob																																																																																																																																					
0	0,00		BK																																																																																																																																					
Telefone	Fax																																																																																																																																							
(13)3224-2619	(13)3224-2619																																																																																																																																							
Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular																																																																																																																																						
E-Mail		E-Mail-NFE																																																																																																																																						
Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal																																																																																																																																					
*****	01.555.980/0001-51	633365963111																																																																																																																																						
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF Cep.																																																																																																																																				
RUA DR CUNHA MOREIRA N 271		ENCRUZILHADA	SANTOS	SP 11050-241																																																																																																																																				
Região	Praça																																																																																																																																							
2 ICMS 18% (SP/MG/PR)	49		SANTOS - SP																																																																																																																																					
Tipo de Operação				Número Orçamento																																																																																																																																				
<input type="radio"/> Telemarketing Ativo <input type="radio"/> Telemarketing Passivo (Receptivo) <input type="radio"/> Balconista <input type="radio"/> Tele-Pedido <input type="radio"/> Balcão Reserva				0 ...																																																																																																																																				
<b>Pedido</b>	<b>Cientes</b>	<b>Manifestações</b>	<b>Visitas</b>	<b>Aqenda</b>	<b>Diversos</b>	<b>Orçamento</b>																																																																																																																																		
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço																																																																																																																																		
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização																																																																																																																																		
Cons. Pedidos																																																																																																																																								
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar																																																																																																																																		

## Agenda

3.9 Ao clicar o botão **Incluir Agenda**, a rotina **1912 – Incluir Agenda** será apresentada;

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas
Tempo decorrido  
**00:08:13**

Dados do Cliente
Cliente Principal
Contatos
Representantes
Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	Cliente	Classe	Dt.Ult.Compra	Vip
1404	A G KIENEN E CIA LTDA		18/09/2013	D
Ramo de Atividade		Bloqueio	Dt.Bloq.	
5	DISTRIBUIDORES HOSPITALARES	S	27/12/2013	
Lim. Credito	Disponível	Dt.Ult.Visita	CodCob	
0	-1444,07	27/11/2014 14:	CH	
Telefone	Fax			
(46)3224-2100				
Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular		
	(46) 2242100			
E-Mail	E-Mail-NFE			
Fantasia		CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal
PROMEDIC		82.225.947/0001-65	3160323204	
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF Cep.
AV. BRASIL N 98		CENTRO	PATO BRANCO	PR 85501-080
Região	Praça			
2	ICMS 18% (SP/MG/PR)		1261 PATO BRANCO - PR	
Tipo de Operação				
<input checked="" type="radio"/> Telemarketing Ativo <input type="radio"/> Telemarketing Passivo (Receptivo) <input type="radio"/> Balconista <input type="radio"/> Tele-Pedido <input type="radio"/> Balcão Reserva				Número Orçamento
				0 ...

Pedido	Clientes	Manifestações	Visitas	Agenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

## Diversos

3.10 O botão **Incluir Recado** aciona a rotina **1907 – Incluir Recado**;

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

Tempo decorrido: **00:08:13**

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	1404	Cliente	A G KIENEN E CIA LTDA		Classe		Dt.Ult.Compra	18/09/2013	Vip	D
Ramo de Atividade	5	DISTRIBUIDORES HOSPITALARES		Bloqueio	S	Dt.Bloq.	27/12/2013			
Lim. Credito	0	Disponível	-1444,07		Dt.Ult.Visita	27/11/2014 14:		CodCob		
Telefone	(46)3224-2100		Fax							
Telefone Com.			Telefone Cob.	(46) 2242100		Celular				

E-Mail: \_\_\_\_\_ E-Mail-NFE: \_\_\_\_\_

Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal		
PROMEDIC	82.225.947/0001-65	3160323204			
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF	Cep.
AV. BRASIL N 98		CENTRO	PATO BRANCO	PR	85501-080
Região	Praça				
2	ICMS 18% (SP/MG/PR)		1261 PATO BRANCO - PR		

Tipo de Operação:  
 Telemarketing Ativo  
 Telemarketing Passivo (Receptivo)  
 Balconista  
 Tele-Pedido  
 Balcão Reserva

Número Orçamento: 0

<b>Pedido</b>	<b>Cientes</b>	<b>Manifestações</b>	<b>Visitas</b>	<b>Agenda</b>	<b>Diversos</b>	<b>Orçamento</b>
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	<b>Incluir Recado</b>	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

3.11 A rotina **364 – Consultar Tabela de Preço** será apresentada ao clicar o botão **Tabela de preço**;

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas

Tempo decorrido: **00:08:13**

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	Cliente	Classe	Dt.Ult.Compra	Vip
1404	A G KIENEN E CIA LTDA		18/09/2013	D
Ramo de Atividade	Bloqueio	Dt.Bloq.		
5	DISTRIBUIDORES HOSPITALARES	S	27/12/2013	
Lim. Credito	Disponível	Dt.Ult.Visita	CodCob	
0	-1444,07	27/11/2014 14:	CH	
Telefone	Fax			
(46)3224-2100				
Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular		
	(46) 2242100			

E-Mail: \_\_\_\_\_ E-Mail-NFE: \_\_\_\_\_

Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal		
PROMEDIC	82.225.947/0001-65	3160323204			
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF	Cep.
AV. BRASIL N 98		CENTRO	PATO BRANCO	PR	85501-080
Região	Praça				
2	ICMS 18% (SP/MG/PR)	1261	PATO BRANCO - PR		

Tipo de Operação:  Telemarketing Ativo  Telemarketing Passivo (Receptivo)  Balconista  Tele-Pedido  Balcão Reserva

Número Orçamento: 0

Pedido	Cientes	Manifestações	Visitas	Agenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

3.12 Ao clicar o botão **Troca/Indenização**, será aberta automaticamente a rotina **383 - Registrar Troca/Indenização**;

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas
Tempo decorrido  
**00:08:13**

Dados do Cliente
Cliente Principal
Contatos
Representantes
Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	1404	Cliente	A G KIENEN E CIA LTDA		Classe	Dt.Ult.Compra	Vip
						18/09/2013	D
Ramo de Atividade	5		DISTRIBUIDORES HOSPITALARES		Bloqueio	Dt.Bloq.	
					S	27/12/2013	
Lim. Credito	Disponível	Dt.Ult.Visita	CodCob				
0	-1444,07	27/11/2014 14:	CH				
Telefone	Fax						
(46)3224-2100							
Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular					
	(46) 2242100						
E-Mail		E-Mail-NFE					
Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal				
PROMEDIC	82.225.947/0001-65	3160323204					
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF	Cep.		
AV. BRASIL N 98		CENTRO	PATO BRANCO	PR	85501-080		
Região	Praça						
2	1261		PATO BRANCO - PR				
Tipo de Operação		Número Orçamento					
<input checked="" type="radio"/> Telemarketing Ativo <input type="radio"/> Telemarketing Passivo (Receptivo) <input type="radio"/> Balconista <input type="radio"/> Tele-Pedido <input type="radio"/> Balcão Reserva		0			...		
<b>Pedido</b>	<b>Cientes</b>	<b>Manifestações</b>	<b>Visitas</b>	<b>Agenda</b>	<b>Diversos</b>	<b>Orçamento</b>	
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço	Incluir Orçamento
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização	
Cons. Pedidos							
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar	



## Orçamento

3.13 Ao clicar o botão **Incluir Orçamento** a rotina **316 – Digitar Pedido de Venda** será apresentada;

**CRM**
Winthor - PC Sistemas
Tempo decorrido  
**00:36:28**

Dados do Cliente
Cliente Principal
Contatos
Representantes
Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	Cliente	Classe	Dt.Ult.Compra	Vip
1934	3 A MEDICAMENTOS LTDA		24/12/2008	D
Ramo de Atividade		Bloqueio	Dt.Bloq.	
7	FARMACIAS DIRETAS	N		
Lim. Credito	Disponível	Dt.Ult.Visita	CodCob	
0	-5160,18	25/11/2014 09:	10	
Telefone	Fax			
(62) 373-2361				
Telefone Com.	Telefone Cob.	Celular		
	(62) 373-2361			
E-Mail		E-Mail-NFE		
Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal	
DROGAMIL	03.288.970/0001-22	103177027		
Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF Cep.
RUA UBERLANDIA QD 06 LT 32	1234	CENTRO	JUSSARA	GO 76270-000
Região	Praça			
1 ICMS 17% (GO)	1492		JUSSARA - GO	
Tipo de Operação				
<input checked="" type="radio"/> Telemarketing Ativo <input type="radio"/> Telemarketing Passivo (Receptivo) <input type="radio"/> Balconista <input type="radio"/> Tele-Pedido <input type="radio"/> Balcão Reserva				
				Número Orçamento
				0 ...

<b>Pedido</b>	<b>Cientes</b>	<b>Manifestações</b>	<b>Visitas</b>	<b>Aqenda</b>	<b>Diversos</b>	<b>Orçamento</b>
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	Similares	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

## Similares

3.14 A rotina 1901 – Cadastrar Similares será aberta ao clicar o botão **Similares**;

**CRM**  
Winthor - PC Sistemas

Tempo decorrido: **00:08:36**

Dados do Cliente | Cliente Principal | Contatos | Representantes | Observações

O diretório para as fotos do cliente deverá ser informado na rotina 302, aba "Obs. Gerenciais", campo "Diretório para Foto do Cliente"

Código	1668	Cliente	1000 MEDIC DIST. IMP. EXP. DE MEDC. LTDA		Classe		Dt.Ult.Compra	22/05/2014	Vip	D
Ramo de Atividade	5	DISTRIBUIDORES HOSPITALARES	Bloqueio	S	Dt.Bloq.	06/11/2014				
Lim. Credito	0	Disponível	-5688,36		Dt.Ult.Visita					
Telefone	(46)3224-7700		Fax							
Telefone Com.			Telefone Cob.	6432124020		Celular				
CodCob	CH									

E-Mail: \_\_\_\_\_ E-Mail-NFE: \_\_\_\_\_

Fantasia	CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal
*****	05.993.698/0001-07	9029958464	

Endereço	Numero	Bairro	Cidade	UF	Cep.
RUA PEDRO RAMIRES DE MELLO N.474		CENTRO	PATO BRANCO	PR	85501-250

Região: 2 ICMS 18% (SP/MG/PR) Praça: 1261 PATO BRANCO - PR

Tipo de Operação:  
 Telemarketing Ativo  Telemarketing Passivo (Receptivo)  Balconista  Tele-Pedido  Balcão Reserva

Número Orçamento: 0

Pedido	Cientes	Manifestações	Visitas	Agenda	Diversos	Orçamento
Incluir Pedido	Cliente	Inclui Manifestação	Incluir Visita	Incluir Agenda	Incluir Recado	Tabela de Preço
Alter. Pedidos	Cons. Extrato	Cons. Manifestações	Cons. Visitas	Cons. Agenda	Configurações	Troca/Indenização
Cons. Pedidos						
Incluir Cotação	Cons. Cotações	Mix Por Ramo de Atividade	<b>Similares</b>	Pesquisas	F2 - Script	F9 - Fechar

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: [www.pcsist.com.br](http://www.pcsist.com.br)

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210