



Pasta Oportunidade de Negócios – Interesses no Atendimento Modelo 2

Produto	:	Microsiga Protheus® Veiculos versão 11			
Chamado	:	THYSFF	Data da publicação	:	28/10/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

Implementada melhoria na rotina **Atendimento Modelo 2 (VEIXA018)** com a disponibilização da pasta **Oportunidade de Negócios -Interesses** na tela **Atendimento de Venda**, possibilitando realizar um atendimento a partir dos interesses de compra já informados pelo cliente na rotina **Oportunidade de Negócios (VEICM680)**. O Sistema não permitirá a alteração ou exclusão da oportunidade de negócio quando o mesmo já tiver relacionamento com algum atendimento.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimentos para Utilização

1. No **Veículos (SIGAVEI)** acesse: **Atualizações / Mov Atendimento / Atendimento Modelo 2 (VEIXA018)**.
2. Clique em **Incluir**.
3. O Sistema apresenta a tela de **Atendimento de Venda**.
4. Na parte superior da tela, preencha o campo **Cliente**, informando um cliente que já esteja cadastrado na rotina **Oportunid Negócios (VEICM680)**.

O Sistema apresenta na pasta **Atendimentos** todos os atendimentos realizados para o cliente selecionado.

Observe a nova pasta **Oportunidade de Negócios – Interesses**.

Na pasta **Oportunidade de Negócios – Interesses** são apresentados os veículos que o cliente possui interesse.

Importante

Serão apresentados na pasta **Oportunidade de Negócios – Interesses**, somente os registros que estiverem com o campo **Cód. Fase (VDM_CODFAS)** localizado na rotina **Oportunidade de Negócios (VEICM680)**, preenchidos com uma fase Final.

5. Selecione a campanha de interesse do cliente e clique na opção **Novo Atendimento**.
6. O Sistema apresenta a tela **Consulta Veículos (F7)**, com os veículos e equipamentos de interesse do cliente (os mesmos informados na rotina **Oportunidade de Negócios (VEICM680)** já selecionados).
7. Selecione um veículo e clique em **Confirmar**.



- O Sistema apresenta uma tela questionando quais os interesses do cliente foram atendidos. Selecione-os e confirme.
- Preencha as formas de pagamento e confirme.
- Confirme o avanço da fase do atendimento.
- Aprove o atendimento.
- Confirme o Faturamento do veículo.
- Confirme a geração da Nota Fiscal.
- Em seguida acesse: **Atualizações / Cad. Gestão / Oportunid Negócios (VEICM680)**.
- A rotina de **Oportunidade de Negócios(VEICM680)** foi otimizada e passou a não possibilitar a alteração ou exclusão do interesse do cliente quando o mesmo já tiver relacionamento com algum atendimento. Selecione o cliente atendido anteriormente e clique em **Alterar**.
- Através do campo **Nro Atendto (VDM_NUMATE)** que foi preenchido automaticamente pelo Sistema, podemos observar que o cliente foi atendido.

Ao tentar deletar a linha referente a oportunidade já atendida, o Sistema apresentará uma mensagem alertando o usuário que não é possível deletar o registro.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VDK – Cad. De Fases Oportunidade de; VDM – Interesses Oport. De Negócios; VDL – Oportunidades de Negócios; SA1 – Clientes; VCF – Dados Adicionais Clientes Cev; VV2 – Modelos de Veículos.
Funções Envolvidas	Atendimento Modelo 2 (VEIXA018); Oportunid Negócios (VEICM680).
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®