

**Mensagem: Falha na sua tentativa de login. O nome de usuário ou a senha podem estar incorretos, ou seu local ou horário de login podem ser restritos. Contate o administrador da sua empresa para receber ajuda - Como resolver?** RASCUNHO

Criado por Tiago Rosa De Oliveira, última alteração por Michele Barros Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 27 e 28 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#). 

## Mensagem: Falha na sua tentativa de login. O nome de usuário ou a senha podem estar incorretos, ou seu local ou horário de login podem ser restritos. Contate o administrador da sua empresa para receber ajuda - Como resolver?

<b>Produto:</b>	MyFrota
<b>Passo a passo:</b>	<p>Ao acessar o link: <a href="https://login.salesforce.com/">https://login.salesforce.com/</a>, informar login e senha e se deparar com a mensagem "<b>Falha na sua tentativa de login. O nome de usuário ou a senha podem estar incorretos, ou seu local ou horário de login podem ser restritos. Contate o administrador da sua empresa para receber ajuda</b>", siga as orientações conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caso saiba o e-mail cadastrado no momento da aquisição do <b>My Frota</b>, clique <b>Esqueceu sua senha?</b>. Será solicitado o login cadastrado no portal e informado pela implantação do sistema. Preencha-o e clique <b>Continuar</b>, e em seguida serão enviadas instruções para o e-mail cadastrado,</li><li>• Caso contrário, ou o e-mail cadastrado seja de um ex-colaborador será necessária a intermediação para recuperação dos dados e um prazo mínimo de 15 dias.</li></ul>
<b>Observações:</b>	É recomendável que o cadastro/ alteração seja realizado em um e-mail do proprietário ou de algum funcionário que possua vínculo consistente com a empresa no momento da implantação.

 Curtir Seja o primeiro a gostar disto