



Mensagem: Falha na sua tentativa de login. O nome de usuário ou a senha podem estar incorretos, ou seu local ou horário de login podem ser restritos. Contate o administrador da sua empresa para receber ajuda - Como resolver? RASCUNHO

Criado por Tiago Rosa De Oliveira, última alteração por Michele Barros Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 27 e 28 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#). 

Mensagem: Falha na sua tentativa de login. O nome de usuário ou a senha podem estar incorretos, ou seu local ou horário de login podem ser restritos. Contate o administrador da sua empresa para receber ajuda - Como resolver?

Produto:	MyFrota
Passo a passo:	<p>Ao acessar o link: https://login.salesforce.com/, informar login e senha e se deparar com a mensagem "Falha na sua tentativa de login. O nome de usuário ou a senha podem estar incorretos, ou seu local ou horário de login podem ser restritos. Contate o administrador da sua empresa para receber ajuda", siga as orientações conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• Caso saiba o e-mail cadastrado no momento da aquisição do My Frota, clique Esqueceu sua senha?. Será solicitado o login cadastrado no portal e informado pela implantação do sistema. Preencha-o e clique Continuar, e em seguida serão enviadas instruções para o e-mail cadastrado,• Caso contrário, ou o e-mail cadastrado seja de um ex-colaborador será necessária a intermediação para recuperação dos dados e um prazo mínimo de 15 dias.
Observações:	É recomendável que o cadastro/ alteração seja realizado em um e-mail do proprietário ou de algum funcionário que possua vínculo consistente com a empresa no momento da implantação.

 **Curtir** Seja o primeiro a gostar disto