



Guia de Instalação do SARA Portal Web TOTVS

[06/2015]

Sumário

1.	Instalação do Portal WEB SARA.....	3
2.	Instalação do Protheus.....	4
3.	Atualização do Binário do Protheus	5
4.	Atualização do RPO	6
5.	Configuração do Banco de Dados.....	7
6.	Acessando o Protheus	11
7.	Aplicação de Pacote do SARA.....	13
8.	Instalando o SmartClient HTML	17
9.	Configuração do SARA	19
10.	Certificação Digital e-CPF	22
11.	Cadastro de Usuários.....	23
12.	Autorização de Empresas	25
13.	Utilização do Portal SARA.....	26
14.	Mais Informações	26

1. Instalação do Portal WEB SARA

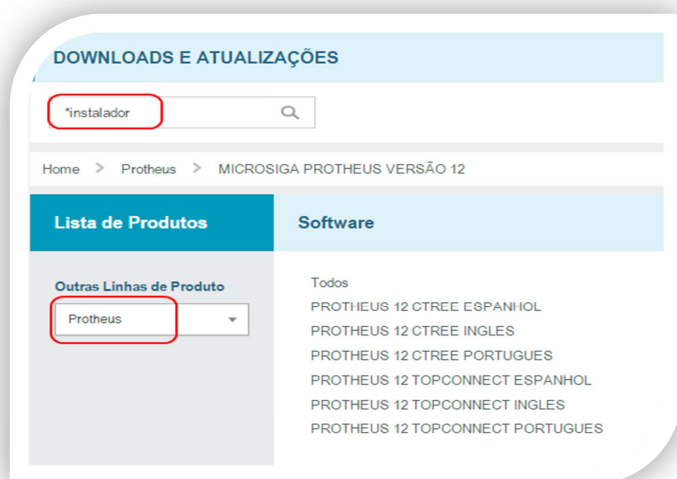
Pré-requisitos:

- a. Banco de dados SQLServer 2008 R2;
- b. SARA Delphi Instalado;
- c. JAVA 6 ou superior;
Servidor de banco de dados e de aplicação na mesma rede de dados;
- d. Servidor de licenças configurado com HardLock;
- e. Licenças Protheus WMS ou TOTVS full disponíveis para o portal;
- f. Liberação de porta 8080, 7070, 80, 7443, 8443 443 no firewall do servidor onde será instalado o portal;
- g. Liberação da porta do servidor de licenças para o servidor onde será instalado o Portal (padrão 5555);
- h. Arquivo “sigamat.emp” já configurado para a empresa e grupo de acesso;
- i. Servidor com acesso a internet;
- j. Liberação de administrador para a instalação;
- k. Browser de internet:
 - I. Microsoft Internet Explorer 8;
 - II. Mozilla Firefox 3.6.x;
 - III. Google Chrome 12.x ou
 - IV. Apple Safari 5.
- I. Serão obrigatórios os itens abaixo se for utilizar o e-CPF:**
 - i. AAWC JAVA – Lib de autenticação do e-CPF da CertiSign;
 - ii. Certificado de site seguro SSL para o site ou servidor que será disponibilizado o portal;
 - iii. Certificado de site seguro instalado no servidor de aplicação do portal.

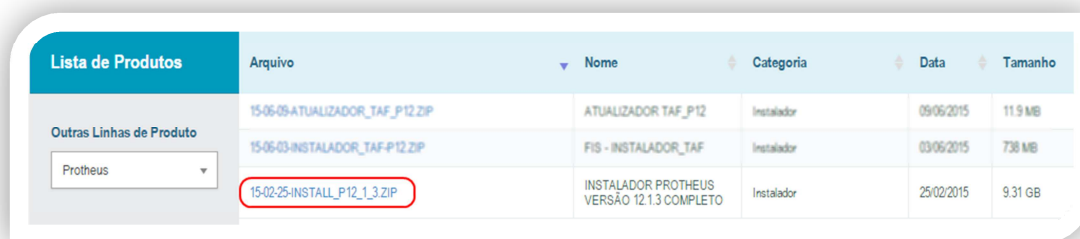
2. Instalação do Protheus

Para realizar a instalação do Protheus, é necessário acessar o endereço abaixo e seguir o procedimento:

- <https://suporte.totvs.com/download>
 - Em **Lista de Produtos** selecione o produto “Protheus”.
 - Selecione a versão mais atual do “MICROSIGA PROTHEUS”.
 - Depois de selecionar a versão, na tela seguinte, realize a pesquisa do instalador.
 - No campo de pesquisa informe *instalador.



Efetue o download do instalador Protheus da versão completa mais atual. (No caso da imagem abaixo, seria a 12.1.3).

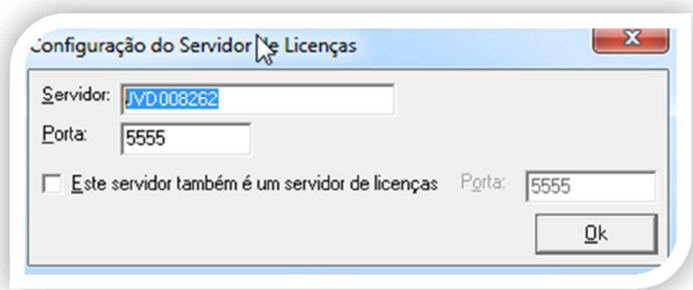


Depois do procedimento de cópia dos arquivos, deverá selecionar:

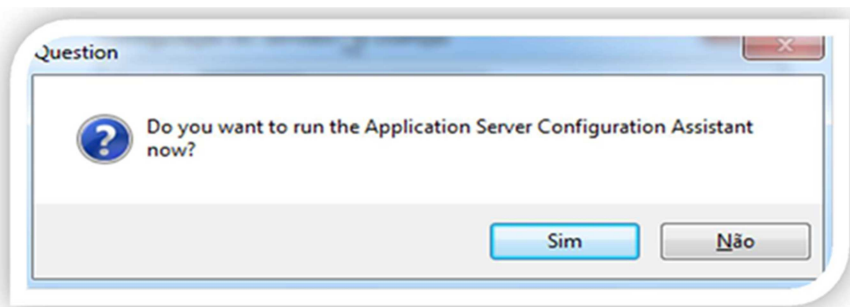
Database:	SQL
RPO Language:	Portuguese
Available countries:	Brazil

Em uma das etapas de término da instalação padrão do Protheus, deve-se selecionar o local onde está instalado o

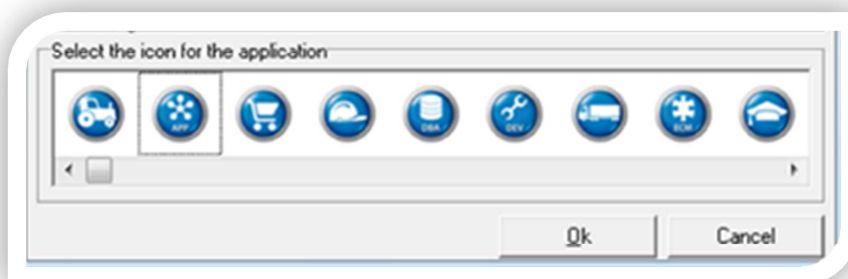
servidor de licenças do produto.



Quando aparecer a opção de abrir o assistente, pode-se escolher a opção “Não”. Ao exibir a mensagem questionando a execução do assistente de configuração do servidor de aplicação, pode-se selecionar a resposta “Não”.



Depois de informar que não deverá executar configurador, deve-se selecionar o ícone para o atalho do servidor de aplicação e o ícone para o Smart Client (aplicativo principal).



Está concluída a instalação padrão do Protheus.

3. Atualização do Binário do Protheus

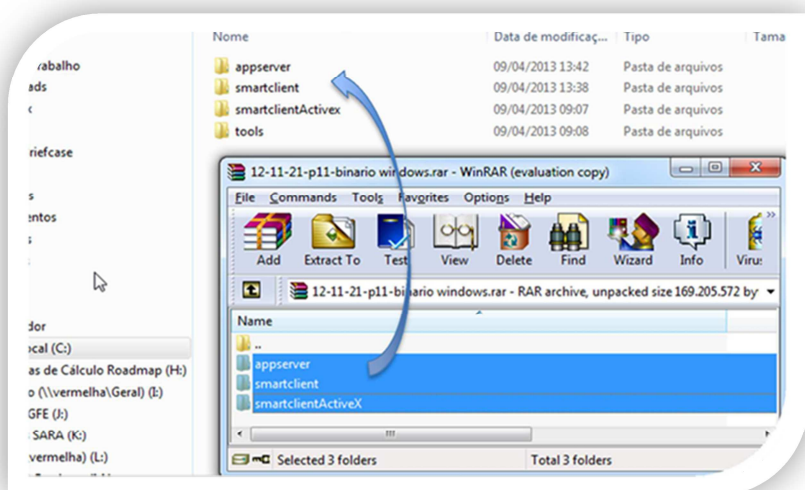
Para efetuar a atualização do Protheus deve-se seguir os seguintes passos:

- Acesse a área de downloads da TOTVS para baixar o pacote de atualização do binário:
- <https://suporte.totvs.com/download>
- Em **Lista de Produtos** selecione o produto “Protheus”.
- Selecione a versão mais atual do “MICROSIGA PROTHEUS”.

- No campo de pesquisa informe *binário.
- Seleicone o arquivo binário mais atual, correspondente ao sistema operacional.

Depois de efetuar o download do pacote, deve-se aplicar atualização extraindo e sobrescrevendo os fontes no diretório de instalação, conforme abaixo:

- C:\TOTVS 12\Microsiga\Protheus\bin



4. Atualização do RPO

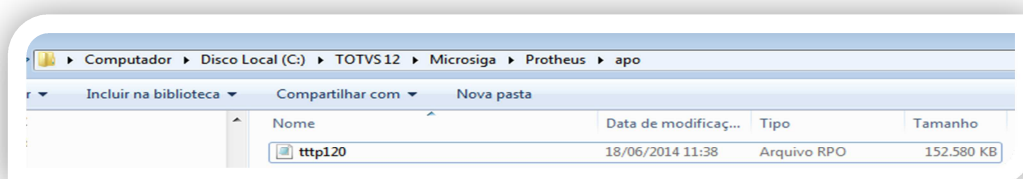
Para que todos os programas SIGASARA estejam no Protheus, se faz necessário fazer a atualização do RPO. A atualização deve seguir os passos abaixo:

- Acessar a área de downloads da TOTVS e baixar o RPO conforme o filtro abaixo:
- <https://suporte.totvs.com/download>
- Em **Lista de Produtos** selecione o produto “Protheus”.
- Selecione a versão mais atual do “MICROSIGA PROTHEUS”.
- Selecione a versão mais atual do “PROTHEUS TOP CONNECT”.
- No campo de pesquisa informe *rpo.
- Selecione a versão mais atual do rpo, conforme o país.

Depois de baixar o update do RPO, copiar o arquivo para o diretório abaixo:

- C:\TOTVS 12\Microsiga\Protheus\lpo

Depois de copiar o arquivo, apagar o arquivo .RPO antigo. Depois de apagar o RPO antigo, renomear o RPO copiado, para o nome ttp120.rpo.

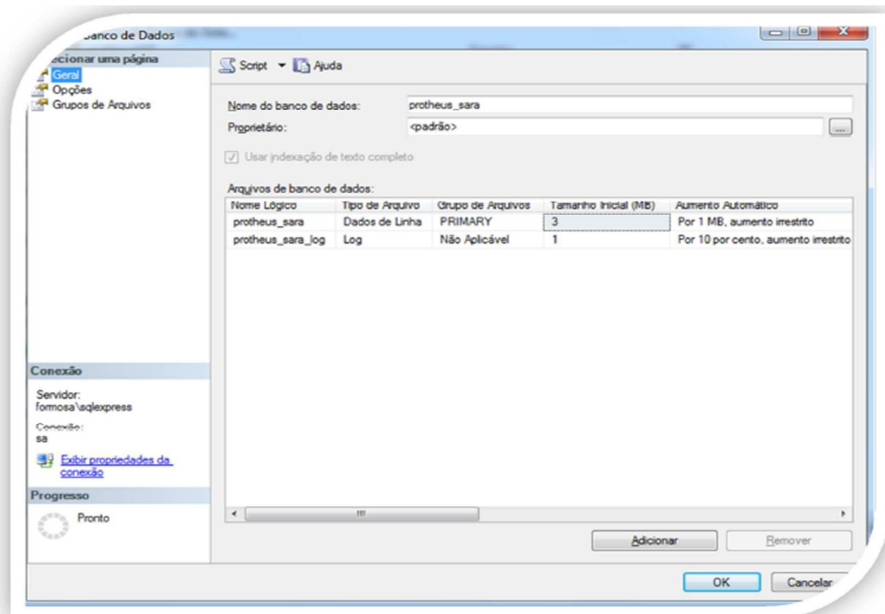


5. Configuração do Banco de Dados

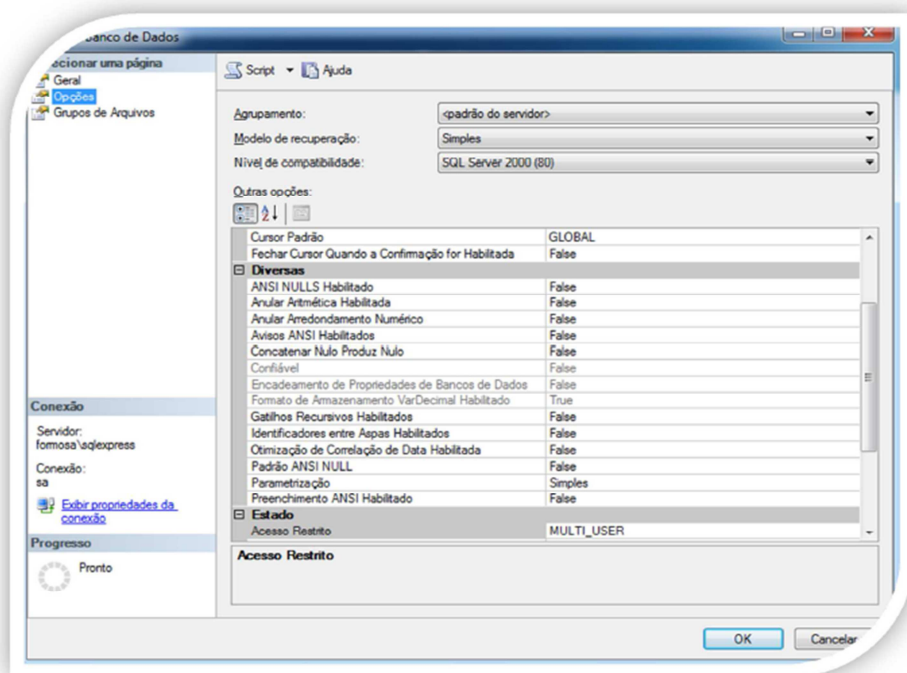
Depois da instalação do produto, precisa-se configurar o banco de dados para receber as tabelas do Protheus. Criar um banco de dados denominado “protheus_sara”.

Importante

Este banco deve estar no mesmo Server e Instancia que o banco do SARA_DB.

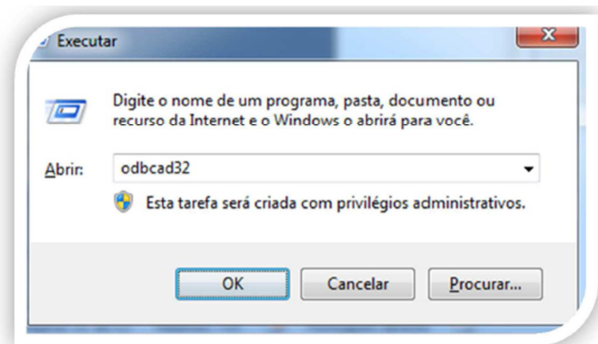


O banco de dados criado deverá ter compatibilidade com o SQL2000. Para mais informações acessar o link: <http://tdn.totvs.com/display/mp/MSSQL>

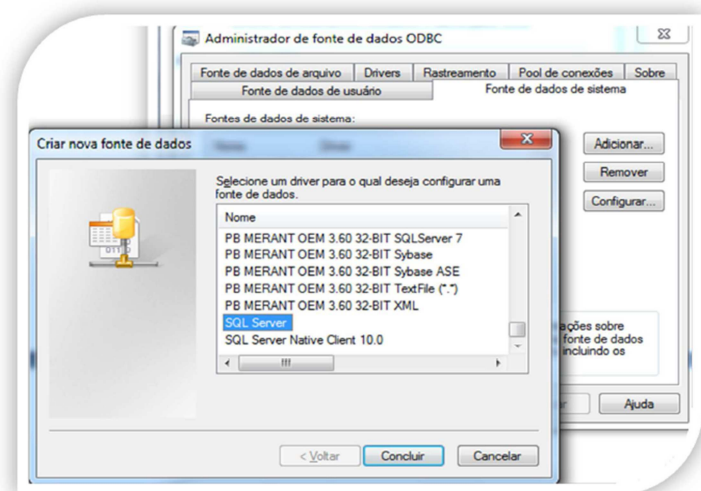


Depois da criação do banco de dados do Protheus, deve-se criar uma conexão ODBC, no servidor onde foi instalado o Protheus, apontando para esta base criada.

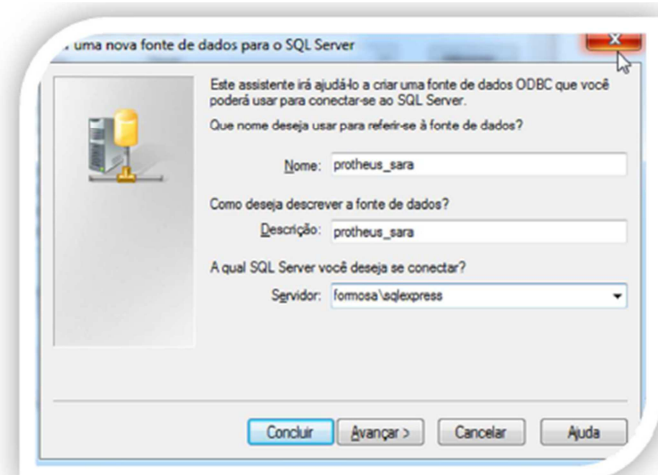
Para criar uma conexão ODBC deve-se acessar o serviço ODBCAD32 no Windows:

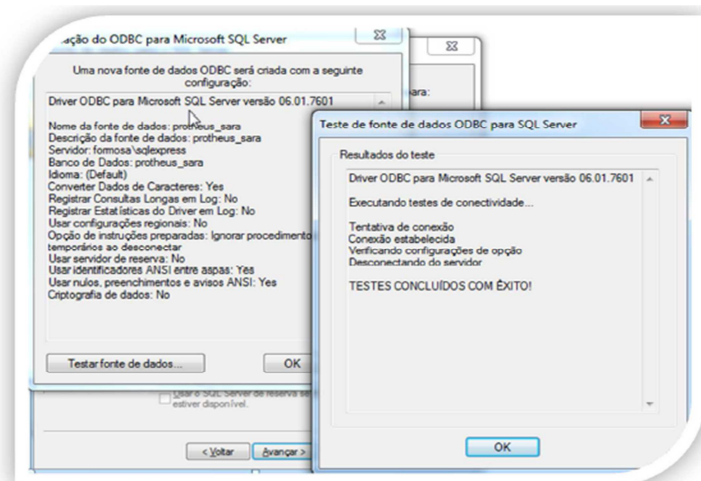
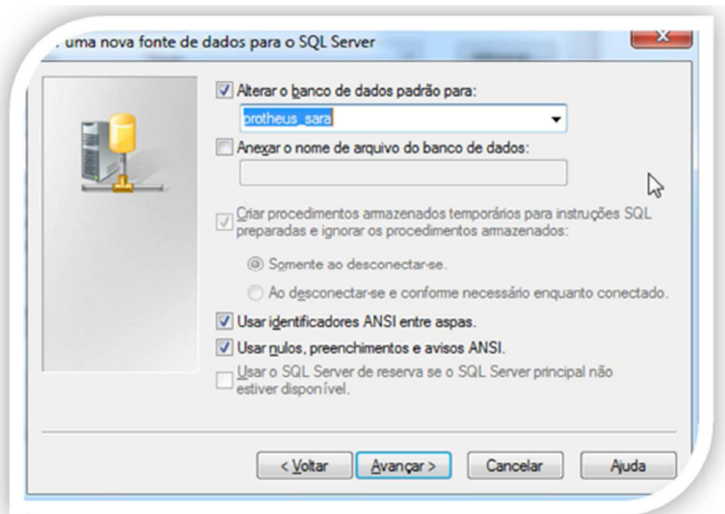


Na tela de ODBC, deve-se selecionar "Fonte de dados de sistema" e depois disto, acionar o botão de adicionar. Concluído este processo, será necessário selecionar qual o Driver de Conexão, no caso desta instalação, selecionar SQL Server.



Efetuar a configuração da conexão conforme abaixo:





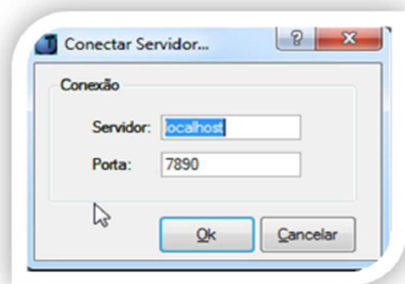
Com a conclusão da criação do banco de dados, e a configuração do ODBC, deve-se efetuar a conexão no DBAccess para que o Protheus consiga acessar o ODBC criado e por sua vez o banco de dados.

No diretório de instalação do DBAccess, executar o programa "DBMonitor.exe".

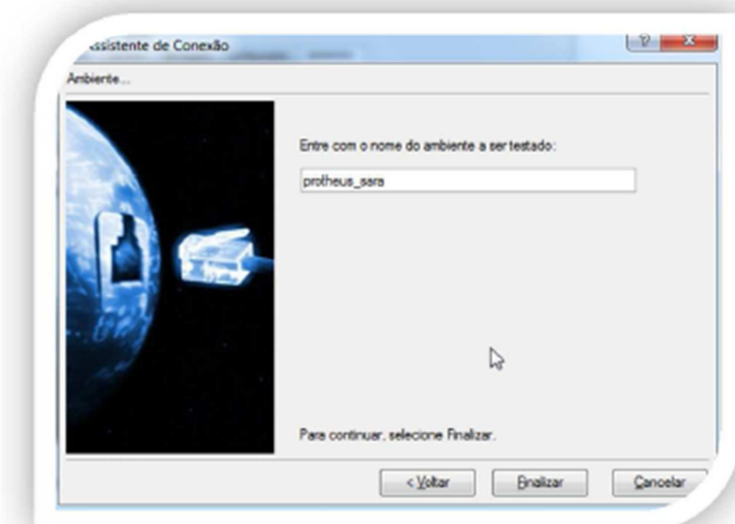
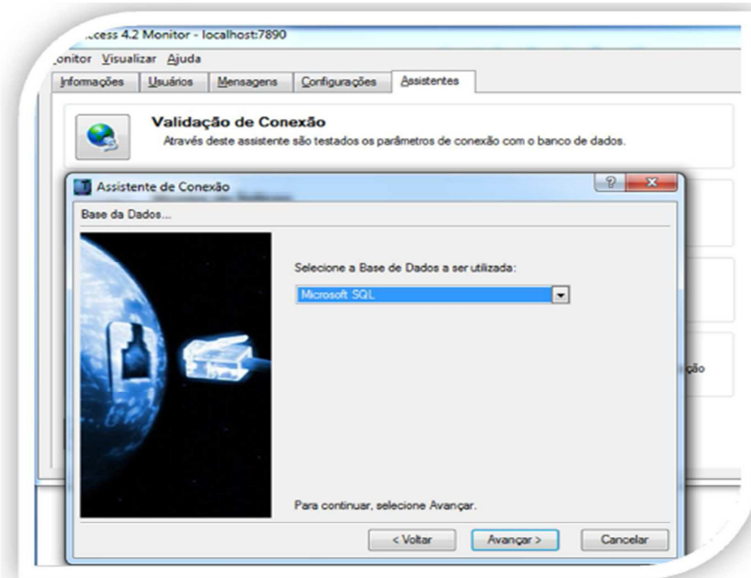
Na guia Microsoft SQL, criar um novo ambiente, contendo o mesmo nome da conexão criada no ODBC, este caso "protheus_sara" (informar o usuário e senha do banco de dados).

Para mais informações do processo de configuração do DBAccess acessar o link:

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=6064466>



Depois da configuração, devemos efetuar a verificação da conexão, para isto faça o procedimento abaixo:

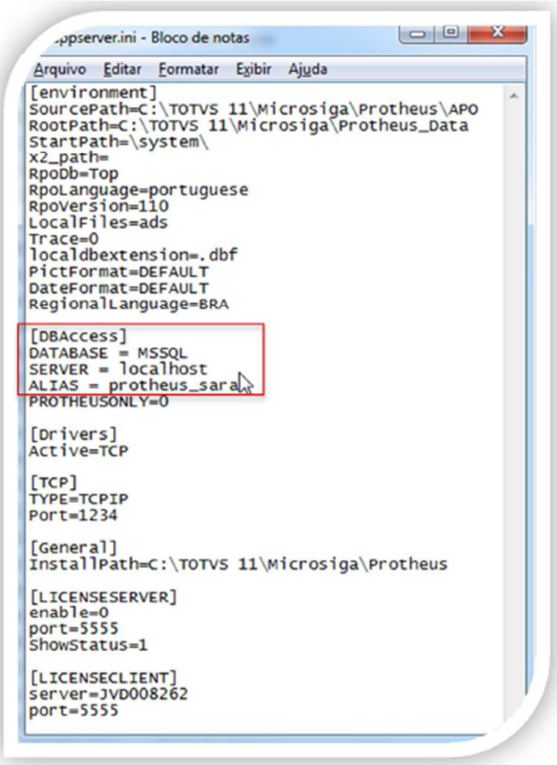


Depois do banco de dados criado e configurado para a conexão, é necessário alterar o arquivo de configuração do Protheus para utilizar a conexão criada.

- Acessar o arquivo C:\TOTVS 12\Microsiga\Protheus\bin\appserver\appserver.ini

Alterar a sessão DAccess conforme configuração criada anteriormente.

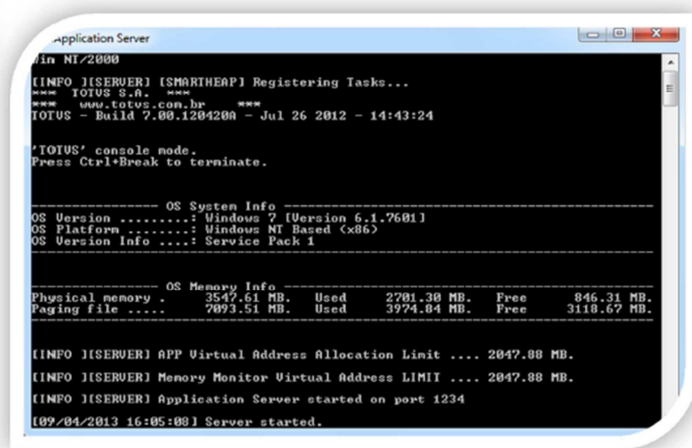
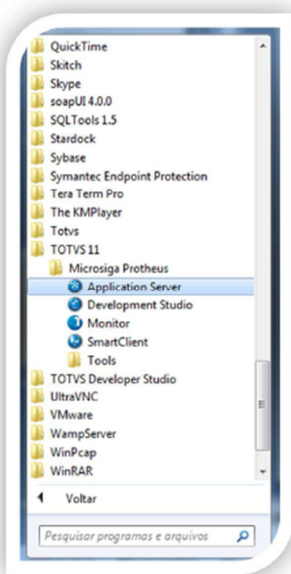
- Onde:
 - DATABASE = MSSQL
 - SERVER = Servidor onde foi configurado o DAccess
 - ALIAS = Alias configurado no DAccess para acessar o banco de dados



6. Acessando o Protheus

Com as configurações de instalação efetuadas, pode-se neste momento acessar o Protheus. Para acessar verificar o procedimento abaixo:

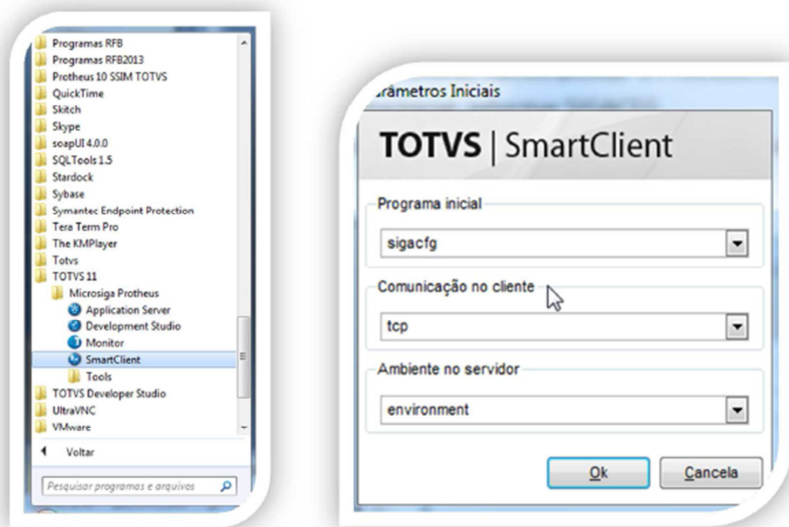
- No menu Iniciar, acessar TOTVS 12 > Microsiga Protheus > Application Server.



Depois de iniciar o Server, pode-se verificar o Build se é igual ou superior a 7.00.120420^a.

- Com o serviço iniciado, acessar novamente no Menu Iniciar TOTVS 12 > Microsiga Protheus > SmartClient
- No Programa inicial, colocar "SIGACFG".

- Depois de iniciar será necessário selecionar o tema: Informar o tema Padrão.

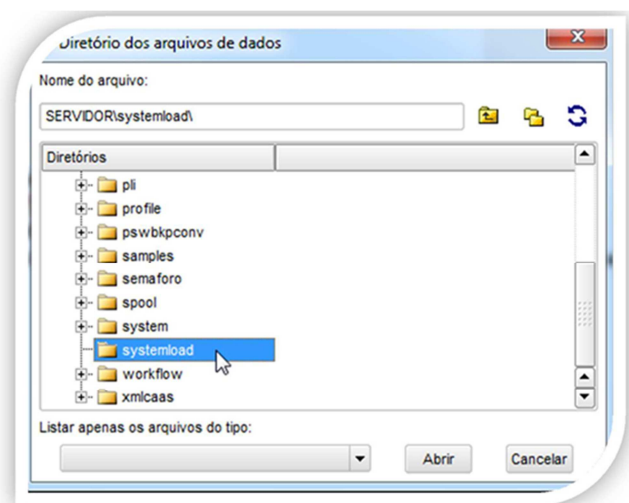


- Inseridas as informações, aguarde a atualização dos arquivos de help.
- Será necessário informar o usuário e senha.
 - Usuário: admin
 - Senha: (em branco)
 - Clique no botão “Entrar”

Usuário:	admin
Senha:	(em branco)

Acione o botão “Entrar”.

- Ao entrar no sistema, será solicitado o país de origem, neste caso informar: Brasil.
- Depois de informar o país, será necessário informar o diretório onde se encontra o diretório com a primeira carga de dados do Protheus.
- Selecionar o diretório: SERVIDOR\systemload\



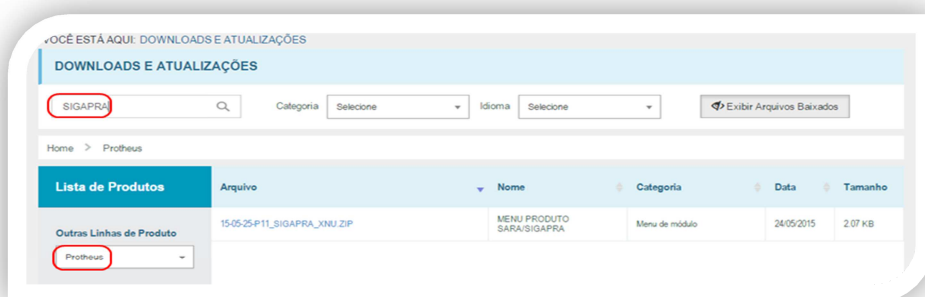
Acionar o botão “Abrir”. Será efetuada a criação de algumas tabelas no banco “Protheus_sara”. No final deste procedimento aparecerá a tela “Moedas”, clique em confirmar e/ou cancelar. Finalize a sessão do produto.

Depois de todos os procedimentos acima, concluiu-se a instalação e atualização do Protheus. A partir deste ponto, será realizada a configuração e atualização do SARA dentro do produto Protheus.

7. Aplicação de Pacote do SARA

Efetuar o download do pacote com o menu do SARA.

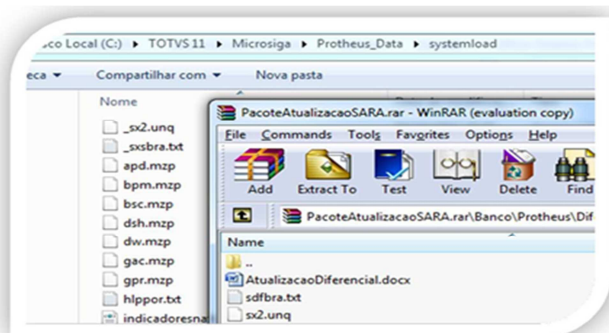
- Acessar a área de downloads da TOTVS e baixar o menu conforme o filtro abaixo:
- <https://suporte.totvs.com/download>
- Em **Lista de Produtos** selecione o produto “Protheus”.
- No campo de pesquisa informe *SIGAPRA.
- Selecione a versão mais atual do menu do SARA/SIGAPRA, conforme a versão.



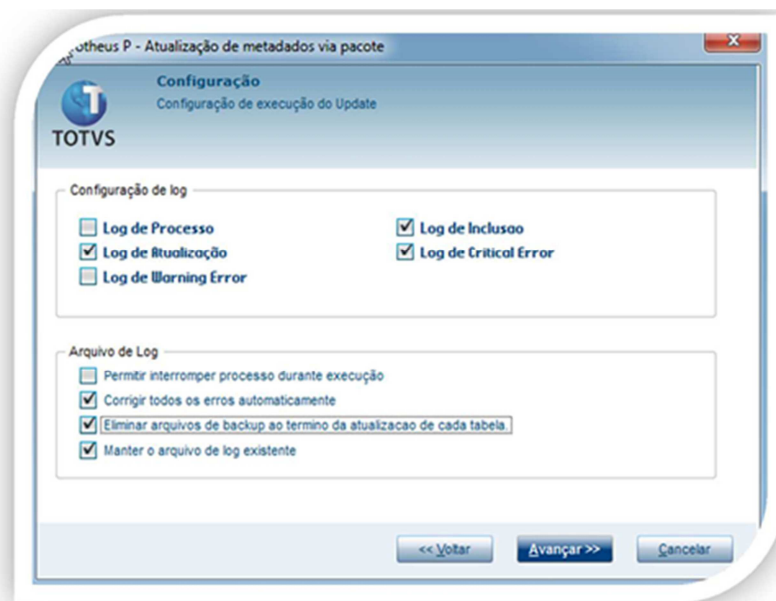
- Depois de baixar o arquivo de menu, este deverá ser substituído no diretório.
 - C:\TOTVS 12\Microsigla\Protheus_Data\system

Efetuar o download do pacote com os dicionários do SARA conforme print abaixo:

- Acessar a área de downloads da TOTVS e baixar o dicionário conforme o filtro abaixo:
- <https://suporte.totvs.com/download>
- Depois de baixar o pacote, deve-se substituir e colocar os arquivos de dicionário dentro do seguinte diretório:
- C:\TOTVS 12\Microsigla\Protheus_Data\systemload



- Acessar Iniciar TOTVS 12 > Microsigla Protheus > SmartClient;
- Acessar novamente o Protheus, porém agora no programa inicial, informar: UPDDISTR;
- No wizard, informe o usuário “Administrador” e senha em branco.
- Para habilitar o botão avançar, clique no campo “Senha”, clique na tecla “tab” para habilitar a palavra Brasil.
- Na tela configuração marcar as opções:
 - Corrigir todos os erros automaticamente
 - Eliminar arquivos de backup ao termino de cada tabela



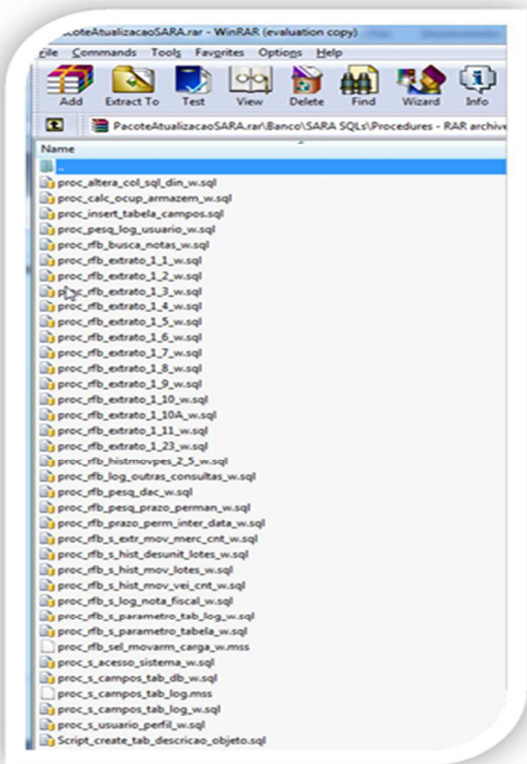
- Aguarde aparecer à tela indicando que o processo foi finalizado com sucesso.
- No mesmo pacote de dicionário contém um arquivo “.PDF” contendo mais detalhes da atualização.

Efetuar o download do pacote com as stored procedures do SARA conforme abaixo:

- Acessar a central de download da TOTVS no link: <https://suporte.totvs.com/download>
- Em **Lista de Produtos** selecione o produto “Protheus”.
- Selecione a versão mais atual do “MICROSIGA PROTHEUS”.
- No campo de pesquisa informe *stored.
- Selecione a versão mais atual da stored procedure do SIGAPRA mais atual.



- Depois de baixar o pacote com as procedures, se faz necessário executar todas as procedures do pacote no banco “SARA_DB”, utilizando o editor de SQL de preferência do cliente.
- Por ultimo, devem-se executar os scripts:
 - Script_Create_tab_descricao_objeto.sql
 - Sinonimos.sql
 - **Importante:** O Script “Sinonimos.sql” deverá ser executado no banco “PROTHEUS_SARA”, pois este script irá criar um espelho de todas as tabelas, procedures e views do “SARA_DB” dentro do banco “PROTHEUS_SARA”.



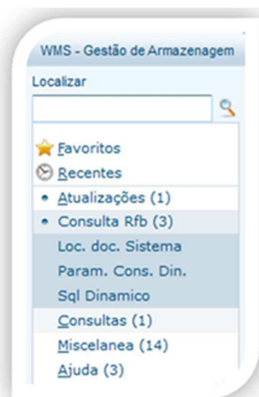
Efetuar o download do pacote com as cargas padrões do SARA conforme abaixo:

- Acessar a central de download da TOTVS no link: <https://suporte.totvs.com/download>
- Em **Lista de Produtos** selecione o produto “Protheus”.
- No campo de pesquisa informe *configuração.
- Selecione a versão mais atual do arquivo de configuração de carga de dados do SARA.

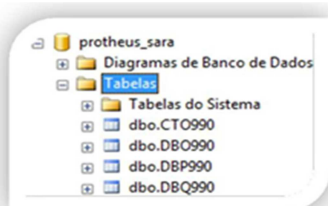
- Para aplicar a carga padrão do SARA, deve-se efetuar os seguintes passos:
 - Acessar o Protheus. No programa inicial, incluir “SIGAPRA”
 - Acessar com o usuário “admin” e a senha em branco



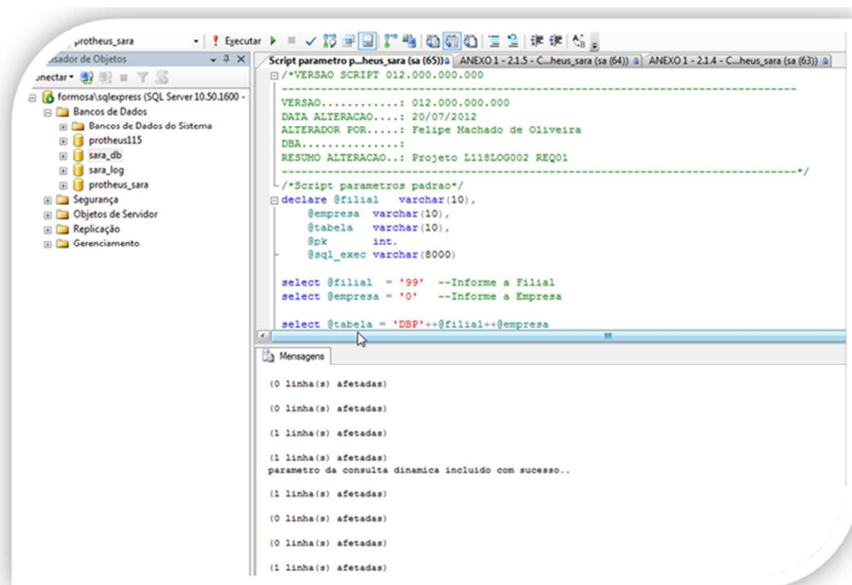
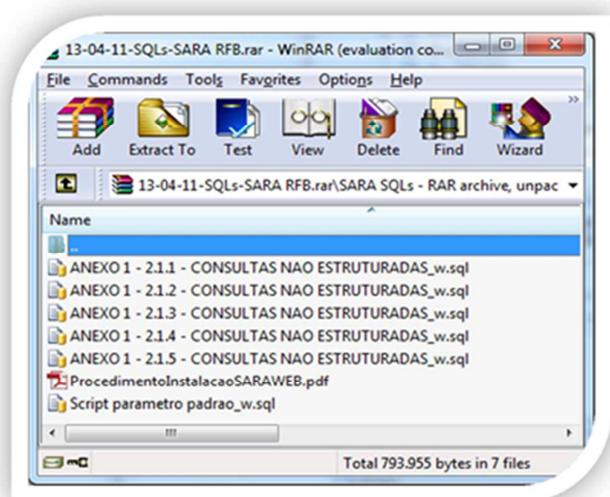
- No menu do SIGAPRA, acessar Atualizações > Consulta Rfb – entre nas 3 opções (abrir e fechar a tela)
 - Loc. Doc. Sistema o Param. Cons. Din. o SQL Dinâmico



- Depois de executar estas 3 rotinas ao acessar o banco do protheus (protheus_sara), será possível visualizar 3 novas tabelas (DBO, DBP e DBQ).



- Com as tabelas criadas, podem-se executar as rotinas de carga de dados no editor de SQL de preferência do cliente.
- Executar os Scripts do pacote baixado no banco "protheus_sara":



8. Instalando o SmartClient HTML

O SmartClient HTML é a tecnologia da TOTVS que permite a mesma visualização de um programa realizado para Desktop, na WEB.

Todos os programas do consulta RFB, foram desenvolvidos com base no ADVPL e MVC do Protheus, para serem executados no desktop.

Com este programa, automaticamente todas as rotinas podem ser visualizadas também a partir de um browser de internet.

Para efetuar a instalação do SmartClient HTML, deve-se acessar a central de download da TOTVS e efetuar o

download conforme os filtros abaixo:

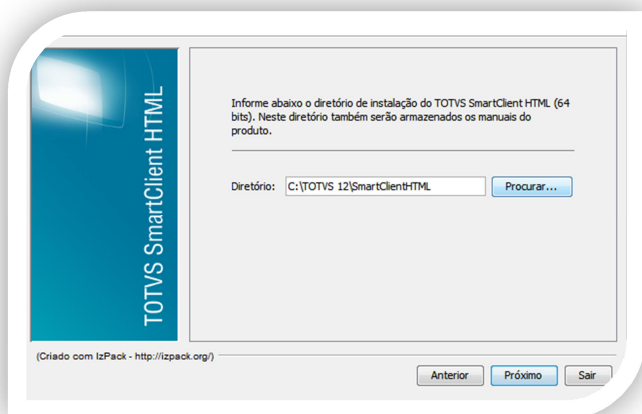
- Acessar a central de download da TOTVS no link: <https://suporte.totvs.com/download>

Filtros:

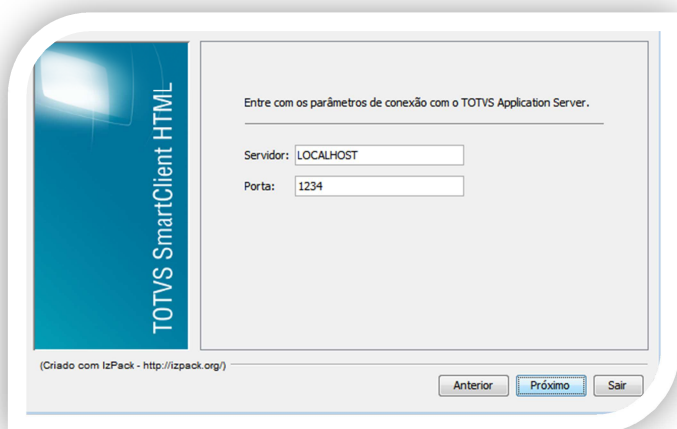
- Em **Lista de Produtos** selecione o produto “Protheus”.
- Selecione a versão mais atual do “MICROSIGA PROTHEUS”.
- No campo de pesquisa informe *binário.
- Selecione a versão igual ou superior ao SmartClient HTML Server 2.1.7 AppServer: TOTVS - Build 7.00.121227P.

Depois de baixar o pacote do SC HTML, efetuar a instalação do produto, conforme pontos abaixo:

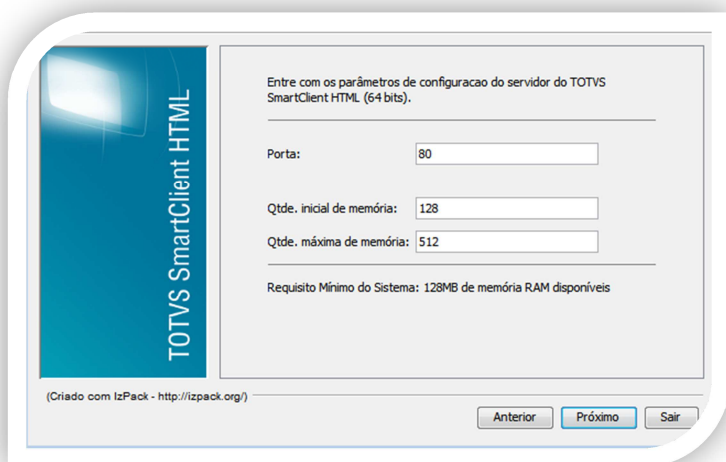
- Alterar o caminho da instalação padrão para:



- O servidor solicitado na instalação é onde está instalado o Protheus, caso seja na mesma máquina, deixar localhost, caso contrário informar o IP do servidor instalado.
- No campo porta, informar a porta de utilizada pelo Protheus. Nesta instalação deixou-se a padrão.

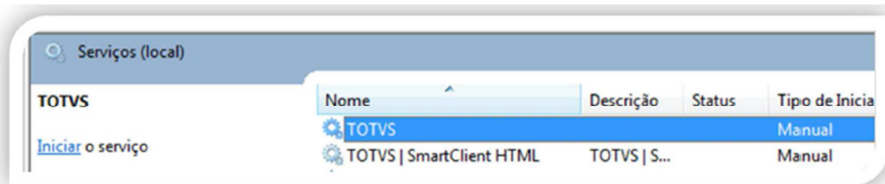


- Informar qual será a porta de acesso ao portal e configuração de memória alocada.



- Para mais informações:
<http://tdn.totvs.com/display/tec/Tutorial+---+108718>

Depois da instalação, será necessário iniciar o serviço no Windows:



Para acessar o Protheus no Browser, é necessário criar um atalho com a configuração abaixo:

- `http://[SERVIDOR]:[PORTA]/?auto&StartProg=SIGAWMS&Comm=TCP&Env=Environment`

Onde:

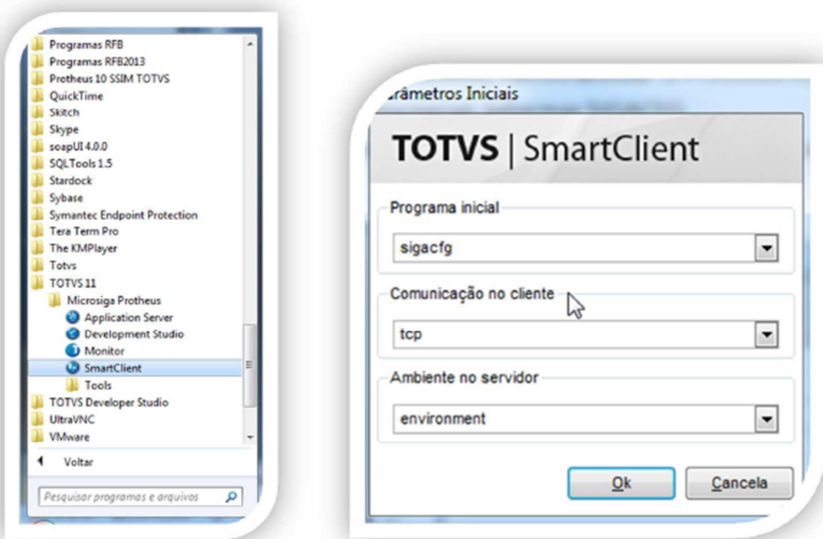
- [SERVIDOR] = Onde foi instalado o SmartClientHTML
- [PORTA] = Porta da instalação efetuada

Efetue um teste de acesso com o usuário “admin”, senha em branco.

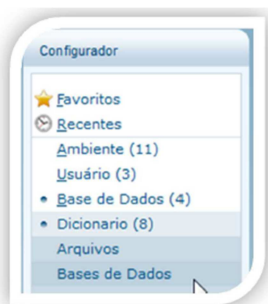
9. Configuração do SARA

Neste momento, será necessário configurar os parâmetros do SARA para que as consultas dos Portais sejam efetuadas com sucesso.

- Para acessar a área de parâmetros do Protheus, acessar o Menu Iniciar TOTVS 12 > Microsiga Protheus > SmartClient
- No Programa inicial, colocar SIGACFG
- Usuário “admin” e a senha em branco

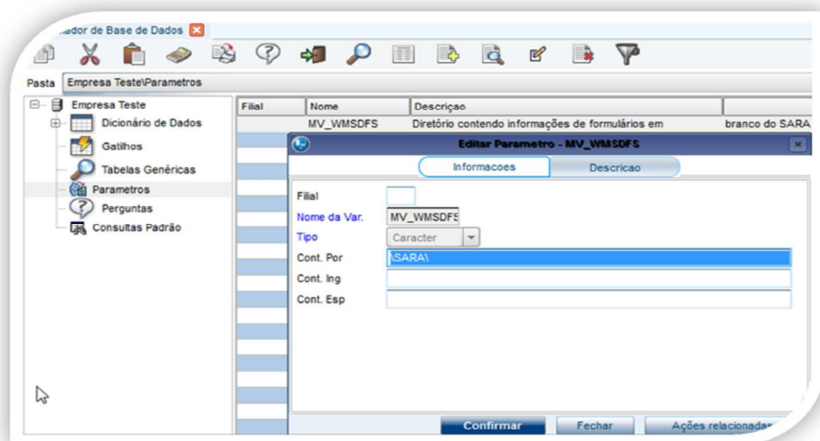


No menu do módulo SIGACFG, acessar o item: Base de dados > Dicionário > Base de dados.

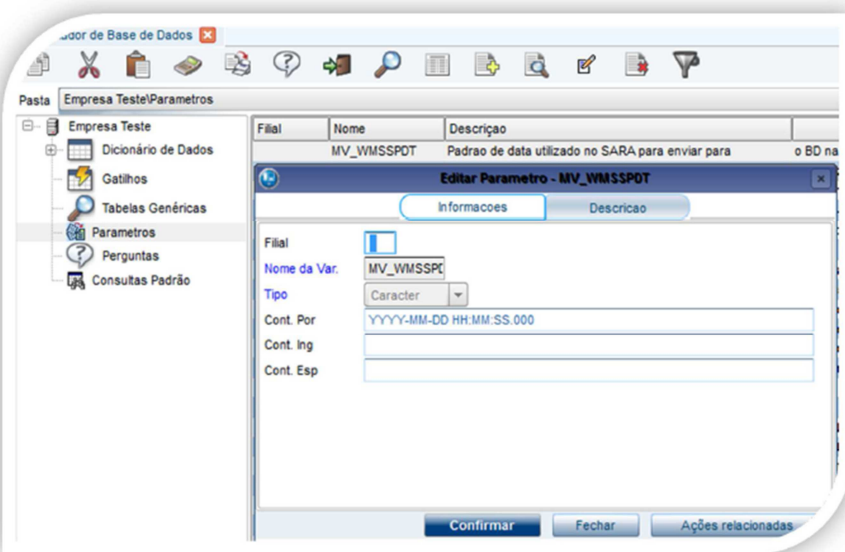
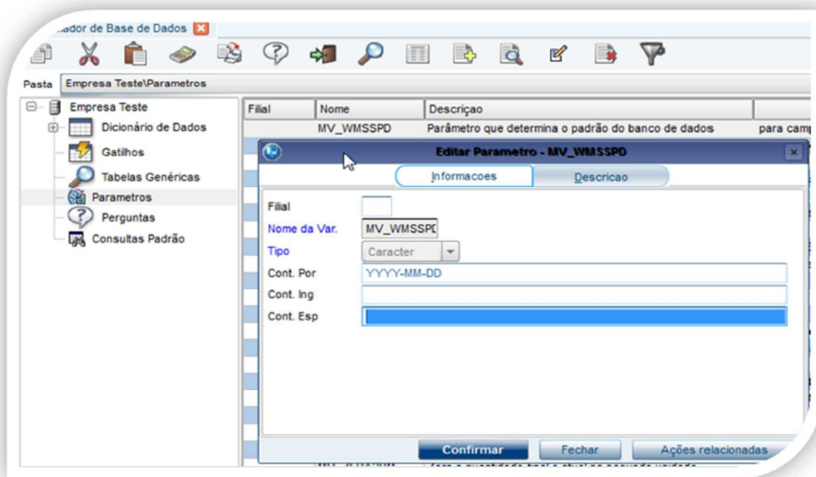


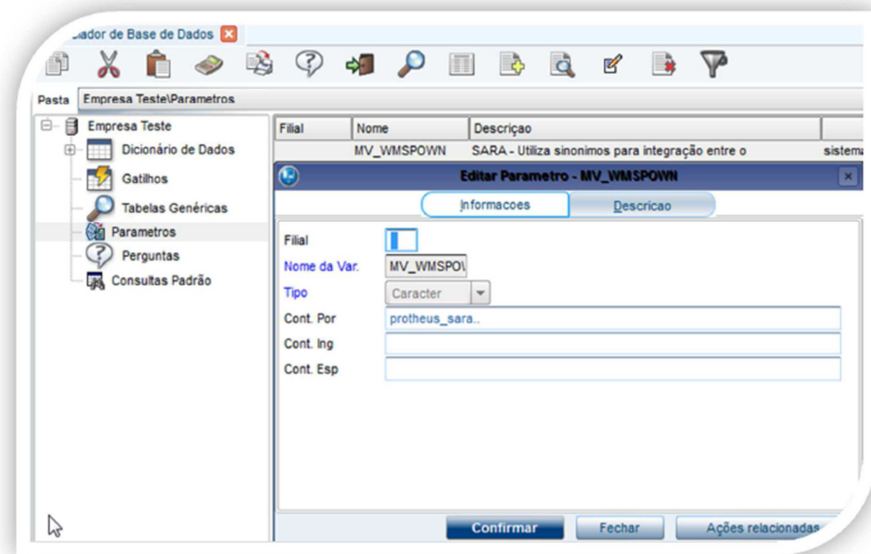
Depois de acessar a tela de configurações do banco de dados do Protheus, escolher a opção “Parâmetros”.

- Pesquisar o parâmetro: MV_WMSPOWN
 - Este parâmetro indica qual o nome do banco de dados do Protheus, onde as procedures do SARA enviarão os dados de retorno.
 - Informar: “protheus_sara..”

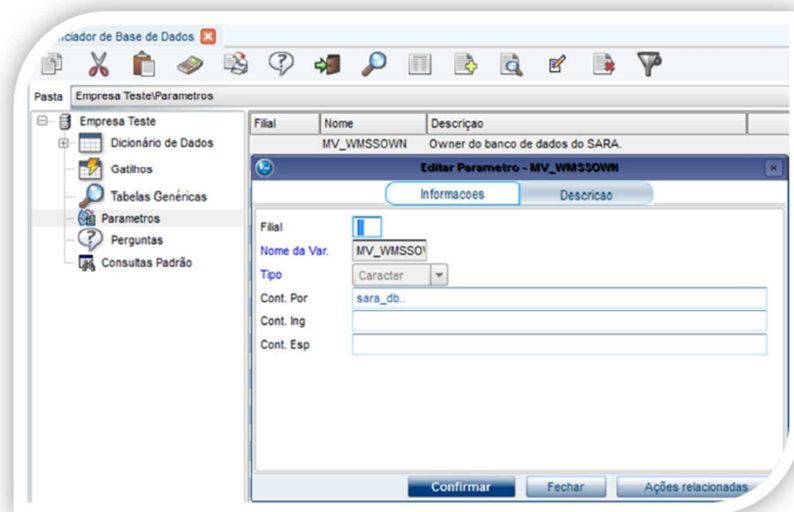


- Pesquisar o parâmetro: MV_WMSSPD
 - Este parâmetro indica a configuração de como o Protheus irá enviar os campos do tipo "Date" para as procedures do SARA. Esta configuração pode mudar de acordo com a configuração do SQLServer do cliente.
 - Este parâmetro não se trata de como o campo aparecerá em tela, e sim como o banco recebe a informação.





- Pesquisar o parâmetro: MV_WMSSOWN
 - Este parâmetro indica qual o nome do banco do SARA, que é utilizado internamente em algumas procedures.
 - Neste manual utilizamos “sara_db..”
 - Importante informar os dois pontos após o nome do banco, para que os scripts consigam encontrar as tabelas e views.



10. Certificação Digital e-CPF

- O que é?
 - Permitir o acesso ao portal através de um token ou cartão magnético sem a necessidade de entrar com usuário e senha no produto.
 - O cliente precisa adquirir uma biblioteca junto a CertiSign.
 - Nome: AAWC JAVA
 - E-Mail: atendimento.totvs@certisign.com.br

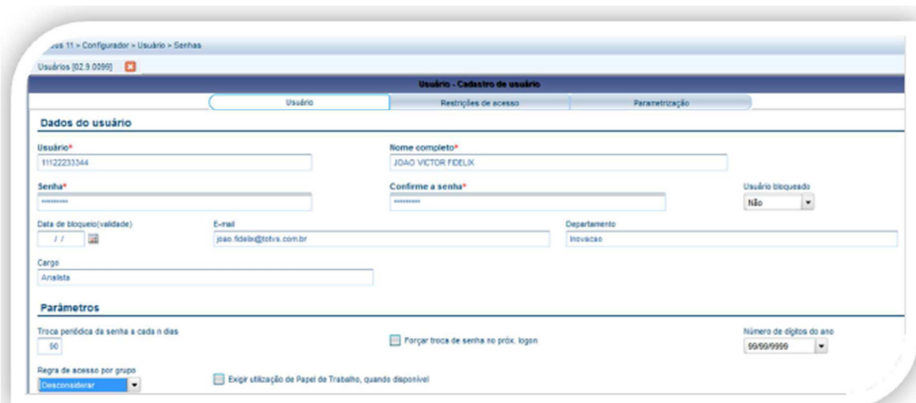
- Telefone: +55 11 3546-3702
- É necessário informar que é para utilização em um produto da TOTVS
- **Instalação:**
 - Toda a instalação e suporte do Certificado SSL e da lib AAWC é feita pela CertiSign;
 - A TOTVS não se envolve nesta instalação;
 - O cliente precisa entrar em contato com a CertiSign para a compra, emissão e instalação da biblioteca;
- **Configuração do e-CPF no SmartClient HTML:**
 - A configuração do e-CPF no SmartClient HTML assim como o download do pacote de atualização, deve-se verificar com a equipe de Framework de SP.

11. Cadastro de Usuários

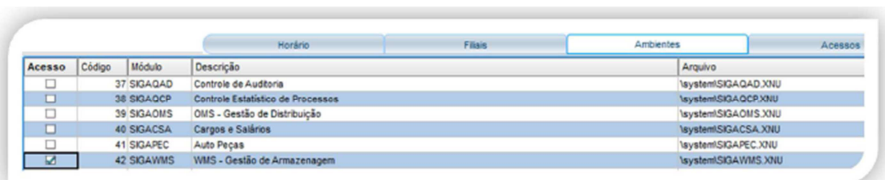
Para que os usuários tenham acesso ao portal do SARA, será necessário fazer o cadastro no portal. Para acessar o cadastro de usuário deve-se acessar o módulo SIGACFG do Protheus.

No menu do produto, navegar até a rotina: Configurador > Usuário > Senhas > Cadastro de usuários. Para cadastro de usuário que não fará acesso via e-CPF, seguir o procedimento:

- Criar um usuário e senha normal, com o número de CPF do usuário no login.

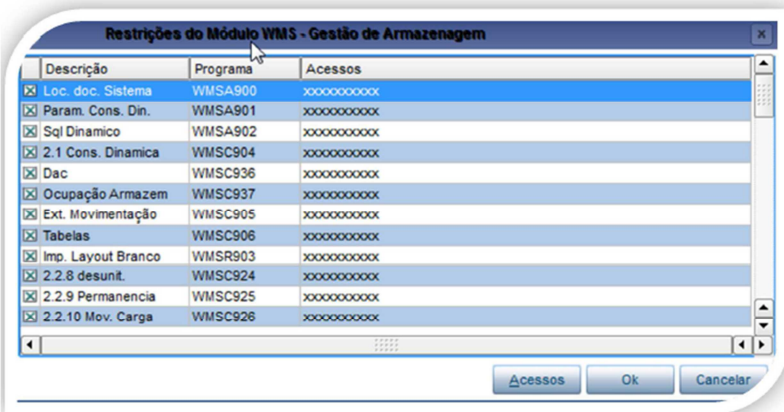
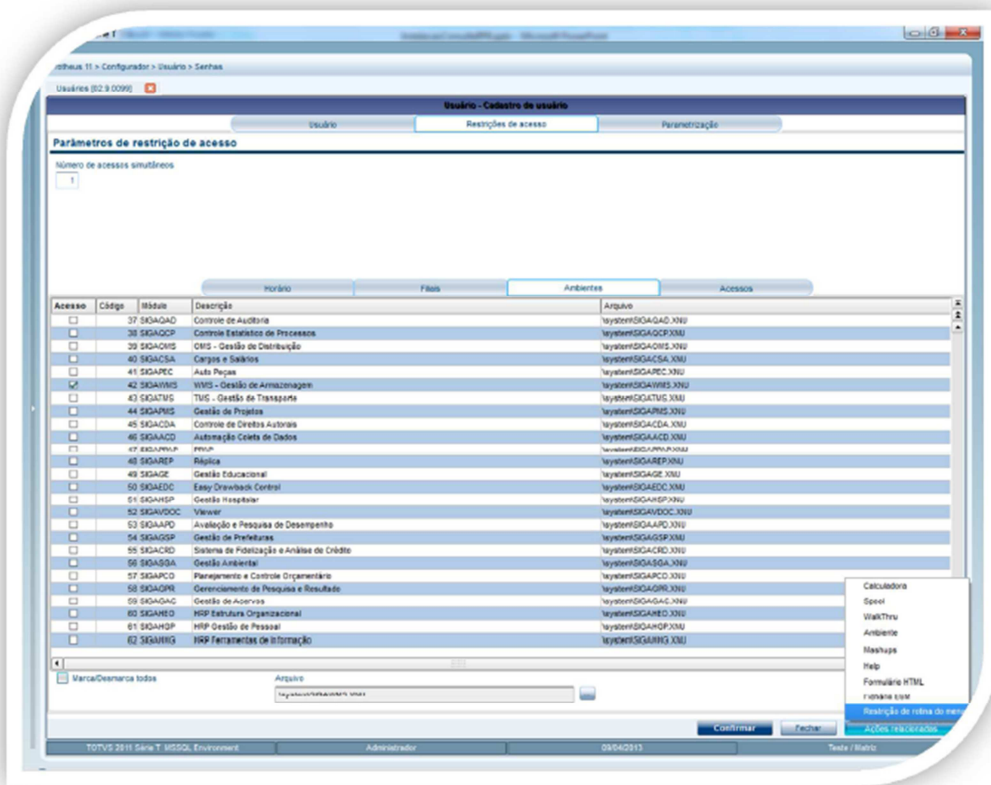


Depois de informar os dados principais, acessar a aba “Ambientes” e selecionar o módulo SIGAPRA.



Acesso	Código	Módulo	Descrição	Arquivo
<input type="checkbox"/>	37	SIGAQAD	Controle de Auditoria	\system\SIGAQAD.XNU
<input type="checkbox"/>	38	SIGAQCP	Controle Estatístico de Processos	\system\SIGAQCP.XNU
<input type="checkbox"/>	39	SIGAOMS	OMS - Gestão de Distribuição	\system\SIGAOMS.XNU
<input type="checkbox"/>	40	SIGACSA	Cargos e Salários	\system\SIGACSA.XNU
<input type="checkbox"/>	41	SIGAPEC	Auto Peças	\system\SIGAPEC.XNU
<input checked="" type="checkbox"/>	42	SIGAWMS	WMS - Gestão de Armazenagem	\system\SIGAWMS.XNU

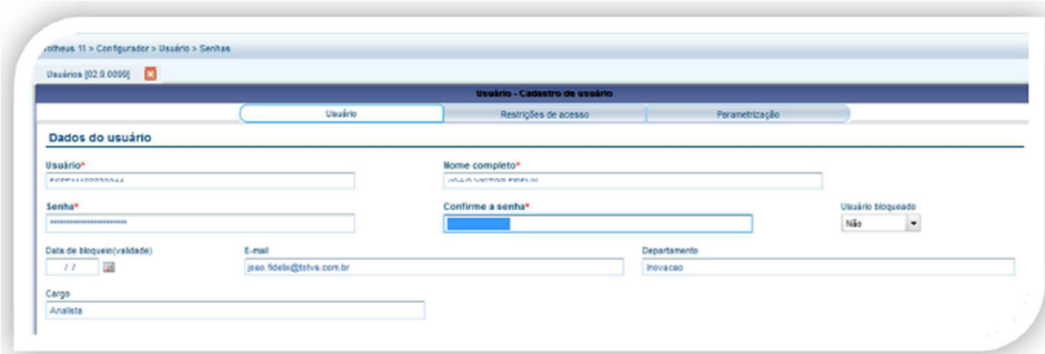
Caso seja de interesse, para restringir o acesso do usuário a alguns menus, deve-se acessar o menu “ações relacionadas” e marcar quais as rotinas o usuário terá acesso ou não.



Para cadastro de usuário que farão acesso via e-CPF, seguir o procedimento:

Efetuar o mesmo procedimento de um usuário que não utilizará o e-CPF, com atenção aos seguintes itens:

- O login do usuário deverá ser obrigatoriamente ECPF + número do CPF do usuário.
 - Ex.: ECPF00011122233
- A senha deverá ser uma senha padrão de sistema, respeitando os caracteres maiúsculo e minúsculo.
 - Senha padrão: ASDf921k#@avzzd



Informações importantes:

- Caso um usuário queira acessar o Protheus das duas forma, via e-CPF e via usuário e senha, deve-se cadastrar 2 usuários no Protheus.
- O cadastro de usuários do Protheus/portal não é unificado com o cadastro do SARA, desta forma é necessário criar um usuário no Protheus e outro no SARA.
- O usuário do Protheus não é o mesmo do banco de dados.
- Os usuários criados no Protheus são somente de aplicação.
- A configuração do ODBC do Protheus deve ser realizada com o usuário SA.

12. Autorização de Empresas

Este manual de instalação contempla a utilização do sistema utilizando a empresa “99” e filial “01”, no entanto, ela possui algumas características:

- Neste modelo, apenas um usuário poderá acessar o portal por vez. Restringindo também para apenas uma tela por vez;
- Este modelo poderá ser utilizado para teste e também para uso interno;
- Não consome licenças;
- Fica registrado no login que se trata de uma empresa de teste.



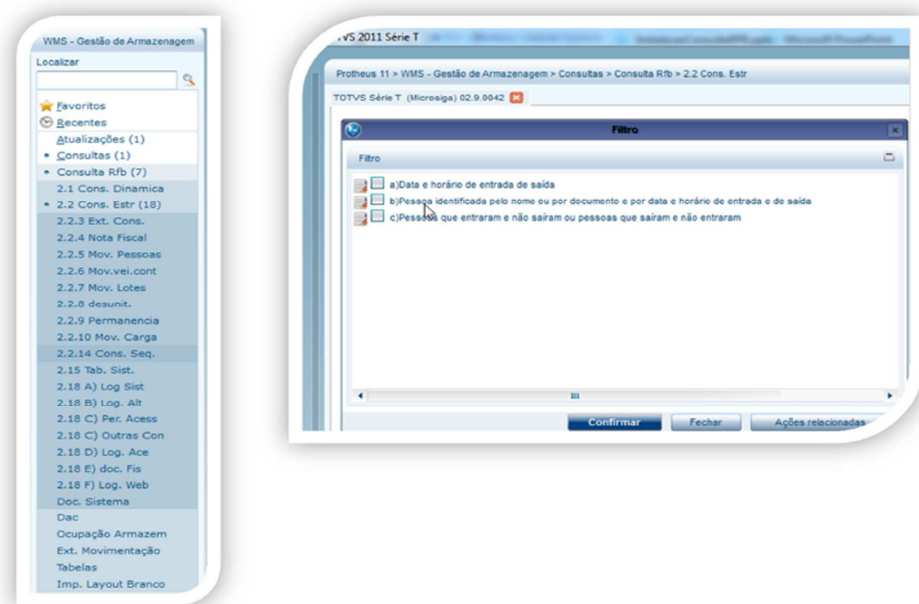
Para cadastrar outras empresas e autorizá-las, o cliente precisa efetuar o procedimento conforme TDN:

- <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagId=41353591>
- Em caso de dúvidas verificar com equipe de atendimento do Framework Protheus

13. Utilização do Portal SARA

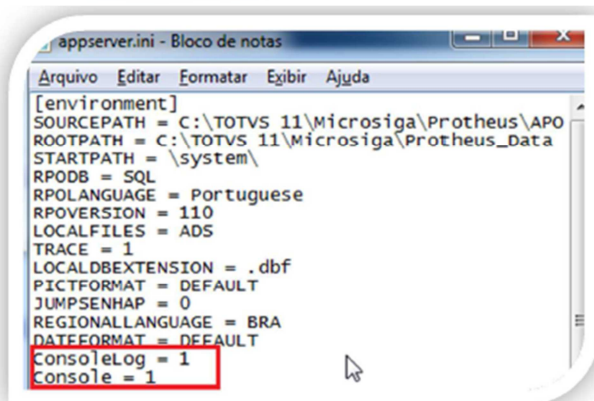
Para utilizar o portal do SARA, será necessário acessar o SmartClient HTML, conforme instrução do capítulo “Configuração SARA”.

Depois de acessar o SmartClient no módulo “SIGAPRA”, no menu lateral da esquerda terá todas as rotinas disponíveis para o usuário.



14. Mais Informações

- Instalação Protheus: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=4810815>
- Configuração MSSQL Protheus: <http://tdn.totvs.com/display/mp/MSSQL>
- Instalação DBAccess: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=6064466>
- Instalação e TOTVS License: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=4810815> e <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=6065891>
- Configuração de usuários: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=6814686>
- Instalação SmartClient HTML: <http://tdn.totvs.com/display/tec/Tutorial+--+108718>
- Autorização de empresas: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=41353591>
- Para verificar o log de execução das procedures no Protheus, basta ativar o parâmetro: MV_WMSSMD.
 - No arquivo “C:\TOTVS 12\Microsigla\Protheus\bin\appserver\appserver.ini”, incluir as chaves:



- Acompanhar as execuções em: "C:\TOTVS 12\Microsiga\Protheus\bin\appserver\console.log".
- Não está trazendo nenhum dado na tela?
 - Ativa o parâmetro de log de procedure;
 - Executar a mesma instrução em um editor de SQL e verificar a mensagem de erro;
 - Caso seja problema com:
 - Data: Verificar o parâmetro MV_WMSSPD e MV_WMSSPDT
 - Tabela não encontrada: Verificar o parâmetro MV_WMSPOWN e MV_WMSSOWN
- Protheus está muito lento?
 - Verificar se o servidor de licenças está ativo;
 - Um dos motivos de lentidão é o Protheus ficar tentando procurar o servidor de licenças e não encontrar.