

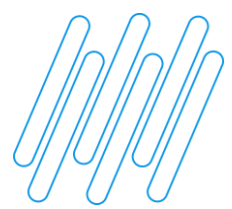


Portfólio

# CONSULTORIA TÉCNICA

Suporte Linha Winthor

Este documento tem como objetivo apresentar o escopo do serviço de Consultoria Técnica prestado pelo Suporte TOTVS - Linha Winthor.

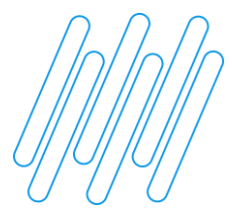


## O QUE É A CONSULTORIA TÉCNICA?

### Conceito

A Consultoria Técnica reforça o compromisso da TOTVS com o sucesso dos nossos clientes e consiste na continuidade do atendimento às necessidades não contempladas no escopo de Suporte Padrão. Por meio de uma equipe especializada, oferecemos este serviço para atender demandas que exigem alta disponibilidade, análise investigativa do ambiente e da operação, além de conhecimentos específicos, de forma personalizada e consultiva.

benefícios →



### Maior flexibilidade no atendimento ao cliente

Possibilidade de atuação em um portfólio independente, com itens adicionais ao escopo do Suporte Padrão, cuidadosamente selecionados por especialistas das mais diversas áreas, baseando-se nas principais necessidades apontadas pelo mercado.



### Atendimento programado, no tempo do cliente

Atendimento programado sob demanda, com estimativa de horas definida e atuação personalizada conforme o cenário do cliente, entregando previsibilidade de custos e processo de contratação desburocratizado.



### Atendimento feito por um time de especialistas

Equipe composta por analistas sêniores, com habilidades técnicas específicas e amplo conhecimento sobre regras de negócio, oferecendo soluções apropriadas em cada caso.



### Modelo de atendimento exclusivo e dedicado

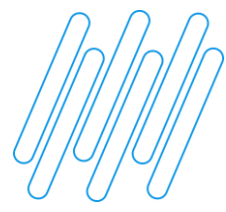
O especialista responsável pelo atendimento estará exclusivamente dedicado ao cliente durante o tempo contratado.



### Compras

- **Customização do Giro Dia:** atua na definição das regras de giro de mercadorias no Winthor, auxiliando o cliente na análise do cálculo, parametrização e validação do Giro Dia, considerando as particularidades de cada operação.
- **Análise de Custos:** apoia na análise dos custos, auxiliando o cliente na compreensão, formação e validação dos custos do processo de entrada de mercadoria.
- **Gestão de Verbas:** atua no gerenciamento das verbas e no balancete, auxiliando o cliente quanto ao recebimento, distribuição, aplicação e baixa no Winthor, promovendo a análise de impacto na lucratividade da empresa.
- **Análise de Tributação de Entrada de Mercadorias:** apoia o cliente na configuração e parametrização do fluxo de processo no Winthor para novas legislações, auxilia na identificação de tributos da nota fiscal e pedido de compra, bem como realiza a análise da memória de cálculo do Winthor para um determinado tributo/despesa.
- **Análise do Documento de Importação (DI):** auxilia o usuário na conferência do Documento de Importação no processo de nacionalização do produto por meio da rotina 3010, atuando na parametrização dos cálculos e conversões contidos na DI.
- **Implementação do Processo de Verbas com Fundo Multifilial:** apoia o cliente nos cadastros, configuração, parametrização, migração e validação do processo de gestão de verbas com fundo multifilial.





## Contábil

- **Análise de Regras Contábeis:** atua na definição das regras de contabilização do módulo 21 – Contábil, auxiliando o cliente na criação, customização, edição e/ou validação das regras contábeis.
- **Exportação e Importação de Informações Contábeis:** apoia no desenvolvimento e configuração de layouts que possibilitam integrar informações com outros sistemas, viabilizando ao cliente por exemplo, reutilizar um plano de contas e/ou consolidar movimentações da folha de pagamento de sistemas terceiros para provisionamento contábil.
- **Análise do Plano de Contas:** apoia o cliente na criação, manutenção e validação do plano de contas contábil.
- **Análise Contábil do Saldo de Estoque:** atua na apuração dos saldos contábeis de estoque, comparando as movimentações e analisando possíveis diferenças para os saldos apresentados entre as rotinas 1010 e 2116.
- **Auditoria do Valor de Depreciação/CIAP:** apoia na apuração do valor de depreciação dos itens, analisando e identificando movimentações e lançamentos que resultaram em valores com divergência.





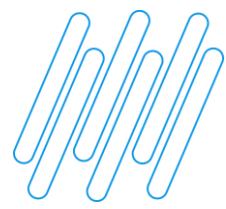
## Engenharia

- **Instalação Servidor WTA:** atua na instalação e configuração do Servidor WTA.
- **Atualização de Rotinas:** apoia o cliente na atualização e aplicação de patches, hotfix e rollout de versão.

## Faturamento

- **Customização de Layout de Documentos Fiscais:** atua na personalização de DANF-e/DACT-e, inserindo logotipos, campos, variáveis e/ou mensagens adicionais nas Informações Complementares.
- **Instalação DOC Fiscal:** atua na instalação e configuração do Servidor de Nota Fiscal Eletrônica.
- **Implementação do processo de MDF-e:** capacita e auxilia o cliente na configuração e parametrização do processo de manifestação de documentos fiscais.





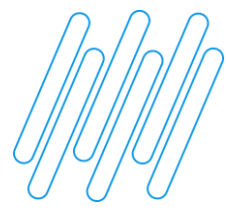
### Financeiro

- **Análise de Variação Patrimonial:** apoia no diagnóstico das causas de variação patrimonial de um determinado período via rotina 117.
- **Auditoria dos Saldos Bancários:** apoia na análise e conferência dos saldos dos bancos, caixas e tesouraria no Winthor, diagnosticando lacunas na conciliação bancária.
- **Customização de Relatórios:** atua na criação e/ou ajuste de relatórios personalizados diversos, com inserção de filtros e layout conforme modelo desejado pelo cliente.
- **Configuração da Integração com o TPD:** atua nas configurações, parametrizações e validações necessárias à implementação do processo de integração com o TOTVS Pagamentos Digitais, capacitando o usuário ao processo de conciliação de pagamentos instantâneos.

### Fiscal

- **Auditoria Contábil do Estoque:** atua na apuração e análise das movimentações e saldos de estoque, via rotinas 1010 e 1070.
- **Auditoria do Cálculo CAT 66:** apoia na análise das movimentações e na apuração das divergências apresentadas entre as rotinas 1069 e 1097.
- **Auditoria do Cálculo Ressarcimento CAT 42:** atua na análise das movimentações e na apuração das divergências apresentadas entre as rotinas 4011 (aba SP) e 1097.
- **Auditoria do Cálculo de Ressarcimento (C176):** atua na análise das movimentações e na apuração das divergências apresentadas entre as rotinas 1017 e 1097.
- **Auditoria do Cálculo de Ressarcimento (aba Nacional):** apoia na análise das movimentações e na apuração das divergências apresentadas entre as rotinas 4011 (aba Nacional) e 1097.



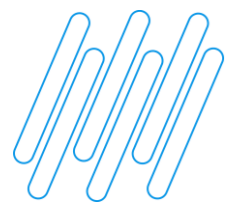


## Logística

- **Auditoria Gerencial do Estoque:** atua na análise das movimentações e saldos do estoque gerencial, diagnosticando divergências (e suas causas) entre os saldos gerencial e contábil, incluindo produtos que controlam lote e filiais que utilizam o WMS.
- **Implementação do Processo de Controle por Lote:** auxilia o cliente nos cadastros, configuração e parametrização para utilização do processo de controle de lote do Winthor (Gestão e WMS).
- **Validação do Endereçamento do Produto:** atua na análise do fluxo de endereçamento dos produtos, auxiliando o cliente na parametrização deste processo.
- **Gestão de Inventários:** apoia a execução do processo de inventário no Winthor, auxiliando o cliente na montagem, emissão, contagem, atualização e emissão de Nota Fiscal para os inventários: Rotativo, Geral, Por Lote ou WMS.
- **Implementação do Controle de Validade:** apoia o cliente na configuração, parametrização e validação do processo de controle de validade no Picking (exclusivo para clientes que possuem o módulo WMS).



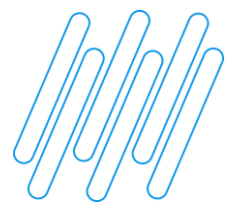




## Varejo

- **Instalação de PDV:** atua na instalação, configuração e parametrização das rotinas 2030 e 2075 (Oracle 10, 11 e 18).
- **Atualização de PDV:** apoia o cliente na atualização e aplicação de patches, hotfix e rollout de versão das rotinas 2030 e 2075.
- **Instalação de Servidores:** apoia na instalação, configuração e parametrização dos servidores de Carga e Faturamento.
- **Adição de Módulos SITEF:** atua na configuração e parametrização do SITEF para inclusão de novas bandeiras de cartão.
- **Auditoria de Vendas:** atua na configuração e parametrização da rotina 2097, além de rastrear e identificar os motivos de inutilização de uma determinada NFC-e.
- **Inserção de Vendas:** apoia o cliente em relação às vendas que não constam no Winthor, oriundas de questões operacionais e/ou infraestrutura do cliente, atuando na inclusão dos registros por meio do XML da NFC-e.



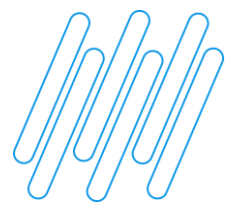


## Varejo

- **Personalização de Etiquetas:** atua na customização de etiquetas do preço de venda da mercadoria via rotina 2012.
- **Customização de Layout de Documentos Fiscais:** apoia na personalização do layout da NFC-e, inserindo novos campos, variáveis e/ou mensagens adicionais nas Informações Complementares.
- **Adição de novo PDV ao processo PIX:** atua na configuração e parametrização no Portal Shipay para novos PDV's.

**Conciliação de Vendas no Cartão:** apoia na configuração do layout para integração dos recebimentos por cartão e auxilia o cliente no processamento das baixas.





### Vendas

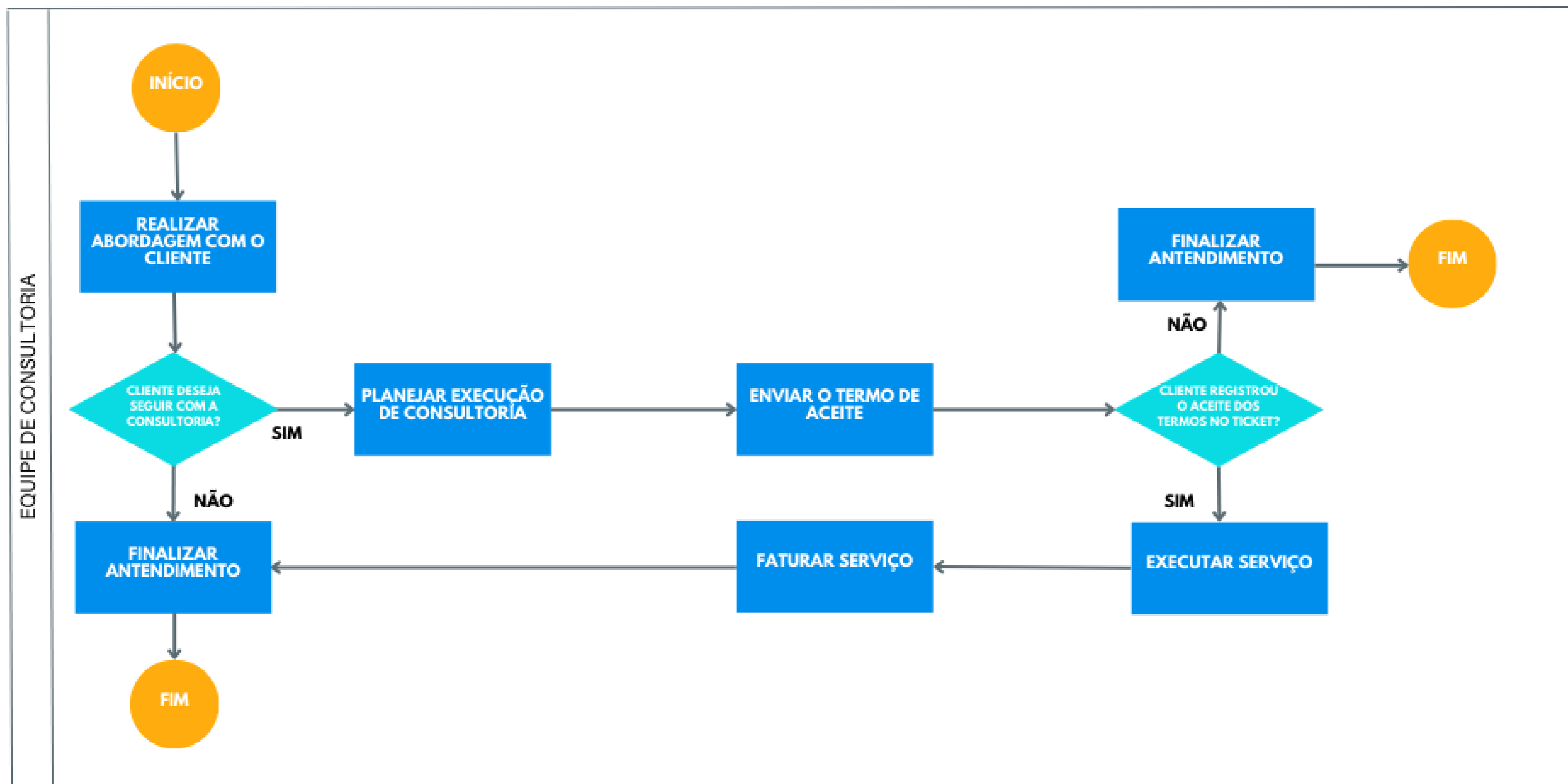
- **Implementação do Processo de Reposição de Loja:** auxilia o cliente nos cadastros, configuração e parametrização do processo de abastecimento de lojas – Módulo 36.
- **Gestão de Metas:** auxilia o cliente na análise das metas de vendas, apoiando na parametrização deste processo via rotina 3388.
- **Análise de Tributação de Saída:** apoia o cliente na configuração e parametrização do fluxo de processo no Winthor para novas legislações disponibilizadas para saídas de mercadoria, realiza a análise da memória de cálculo do Winthor de um determinado imposto, além de atuar no diagnóstico de valores apresentados para a Desoneração Informativa, ST, FCP e/ou FECP.
- **Implementação de Integração com Operadores Logísticos:** atua na customização, configuração e parametrização do layout de integração de pedidos eletrônicos com operadores logísticos e indústrias para o segmento Farma, via transmissão de arquivos pela rotina 2302.
- **Implementação de Filial Retira e/ou Filial Virtual:** atua na configuração e parametrização do processo de filial retira e/ou filial virtual, auxiliando o cliente nos cadastros e validações necessárias.
- **Implementação do Processo de Transferência:** apoia o cliente na configuração, parametrização e validação do processo de transferência de mercadorias por meio do pedido TV10 via rotina 316.
- **Exportação de Dados por Arquivo:** atua na criação e customização do layout de transferência de dados através de arquivo extensão .txt via Rotina 509.







# PROCESSO DE CONSULTORIA TÉCNICA





## CONTATOS

Ficou com alguma dúvida? Entre em contato conosco:

Renato Belforte

(62)99175-1488  
renato.licio@totvs.com.br

