

Setembro/2014



Sumário

1.	Contexto de negócio (Introdução)	3
2.	Objetivos do projeto TOTVS Colaboração 2.0	3
3.	Sistemas Envolvidos	3
4.	Arquitetura de comunicação com a Neogrid	3
5.	Padrões Técnicos	4
5.1.	Nomenclatura de arquivos	4
5.2.	Padrão de comunicação	5
6.	Integração	6
7.	Escopo	9
8.	Pré-requisitos instalação/implantação/utilização	9
9.	Instalação/Atualização	11
10.	Controle de Versão	11
11.	Como fazer	11
11.1.	Tomador do Serviço de Frete	. 12
11.2.	NF Venda Cliente	12
11.3.	NF Compra de Fornecedor	14
11.4.	NF Devolução de cliente	. 15
11.5.	NF de Transferência	. 16
12.	Mensagens comuns da integração	. 17
13.	Checklist de suporte da aplicação	17
14.	Anexos	. 17



1. Contexto de negócio (Introdução)

A oferta TOTVS Colaboração, compreende toda integração entre os ERPs TOTVS com a solução NeoGrid. Este documento tem por objetivo a definição das especificações e critérios técnicos necessários para a integração da recepção de conhecimento de transporte eletrônico entre o ERP DATASUL e a Neogrid para atender a solução TOTVS Colaboração 2.0.

A integração tem o objetivo de permitir que o cliente com ERP Datasul realize o recebimento automático dos conhecimentos de transporte emitidos pela transportadora, eliminando a necessidade de digitar estes documentos manualmente.

2. Objetivos do projeto TOTVS Colaboração 2.0

O projeto TOTVS Colaboração 2.0 tem como objetivo a implantação de um modelo único e performático para possibilitar o relacionamento entre os clientes TOTVS que adquirem a solução TOTVS Colaboração.

O TOTVS Colaboração foi lançado em 2010 com a integração da solução ERP x TSS x Neogrid utilizando Web Services. Em julho de 2014 iniciou-se o projeto de reestruturação da arquitetura utilizada, passando a realizar a integração direta do ERP com a Neogrid através da troca de arquivos em diretório (*filesystem*).

3. Sistemas Envolvidos

- ERP Datasul Módulo de Recebimento. Funcionalidade de recepção de notas fiscais eletrônicas.
- Client Neogrid Responsável por entregar os arquivos no portal Neogrid.
- Neogrid.

4. Arquitetura de comunicação com a Neogrid

Na versão 1.0 do TOTVS Colaboração a integração entre ERP e Neogrid era realizada via WebService com a utilização do TSS como produto fiscal único. Os XMLs eram gerados conforme padrões disponíveis no TSS.

Na versão 2.0, a integração será realizada diretamente entre ERP e Neogrid, sem o intermédio do TSS. Essa comunicação passa a ser feita com a utilização de troca de arquivos em diretório (*filesystem*).

Nessa arquitetura a comunicação é feita através da utilização de um ClientEDI que deve ser instalado no cliente, o qual ficará responsável por realizar a comunicação com a Neogrid.





A integração entre a Neogrid e a TOTVS tem as seguintes premissas:

- Solução de integração simples e padronizada para todos os tipos de documentos e ERPs TOTVS, com foco na performance da solução para o cliente final e na agilidade de atendimento para as equipes de suporte;
- O padrão de comunicação entre os ERPs TOTVS e a Neogrid será realizada de forma assíncrona com troca de documentos no formato XML em diretórios;
- Existem dois tipos de integração do ponto de vista dos ERPs: envio de documentos e recebimento de documentos;
- A Neogrid deve instalar um aplicativo cliente denominado "Client Neogrid" no ambiente de cada cliente;
- Para cada tipo de documento, todos os ERPs TOTVS devem utilizar o mesmo layout de integração com a Neogrid;
- Toda e qualquer alteração futura a ser realizada na solução TOTVS Colaboração deve ser notificada para as equipes Neogrid e TOTVS, para que a integração continue funcionando corretamente.

Abaixo exemplo de comunicação na nova arquitetura:



5. Padrões Técnicos

5.1. Nomenclatura de arquivos

A nomenclatura dos arquivos nos diretórios, tanto para envio como para retorno, deve seguir a padronização "[Tipo do Documento]_[Timestamp]_[Número sequencial].xml", onde:

[Tipo de Documento] é o código do tipo de documento EDI



- [Timestamp] é a data e hora no formato "yyyyMMddHHmmssSSS"
- [Número sequencial] é um número sequencial de quatro dígitos

Exemplo de nome de arquivo para um documento de recepção de CT-e: "214_20140627154700123_0001.xml" . O envio de documentos pelo Client NeoGrid possui um controle de documentos duplicado. Arquivos enviados pelos ERPs TOTVS com o mesmo nome serão rejeitados.

A solução NeoGrid está preparada para que os **ERPs enviem os arquivos** de recebimento de CT-e para validação com o código EDI 165:

Projeto Fluxo C		Cód EDI	Leiaute
CT-e Recebimento Recebimento de CT-e (ERP -> Neogrid) - Validação		165	SEFAZ (procCTe_v9.99.xsd
Evento Canc CT-e	Receb. Evento canc CT-e (ERP -> Neogrid) - Validação	384	SEFAZ (procEventoCTe_v9.99.xsd)

A solução NeoGrid está preparada para **disponibilizar para os ERPs** os arquivos de recebimento de CT-e com o código EDI 214:

Projeto	Fluxo	Cód EDI	Leiaute
CT-e Recebimento	Recebimento de CT-e (Neogrid -> ERP)	214	SEFAZ (procCTe_v9.99.xsd)
Evento Canc CT-e	Receb. Evento canc CT-e (Neogrid - > ERP)	383	SEFAZ (procEventoCTe_v9.99.xsd)

5.2. Padrão de comunicação

O padrão de comunicação utilizado entre ERP e Neogrid é por troca de arquivos em diretórios (*filesystem*) com a utilização do Client da Neogrid.

O ClientEDI é um JOB em JAVA onde é parametrizado o tempo de monitoramento do diretório e do WebEDI. Ele acessa o WebEDI utilizando WebServices onde é utilizado um método para envio e outro para buscar as mensagens processadas.

Dentro do diretório de instalação do Client existem duas subpastas denominadas IN e OUT, onde todos os arquivos a serem integrados devem ser depositados.

• OUT..: diretório onde os ERPs devem depositar os arquivos para envio para a Neogrid

• IN.....: diretório onde os ERPs devem ler os arquivos recebidos da Neogrid

No ERP Datasul existe um JOB responsável por monitorar a subpasta IN e processar o retorno de todos os arquivos que forem depositados neste diretório.



6. Integração

A integração envolve o ERP (Datasul), a Neogrid e a SEFAZ (Secretaria da Fazenda) e prevê dois fluxos: recebimento iniciado pelo ERP e recebimento iniciado pelo Neogrid, detalhados na sequência.



Obs.: Neste caso o cliente recebe o XML por e-mail e é necessário o envio para validação da Neogrid.

Obs. 2: Caso o cliente **não** utilize a **emissão** de NF-e/NFS-e pelo TOTVS Colaboração, a etapa "JOB Fiscal" pode ser retirada do fluxo, pois há a possibilidade de parametrizar a busca dos documentos diretamente do diretório do client Neogrid (IN).

Passos:

- 1. Fornecedor envia o XML do CT-e para o cliente;
- 2. ERP salva o XML do CT-e no diretório "OUT" do Client Neogrid (via RE0517) Nomenclatura arquivo: 165_*.xml;
- 3. Client Neogrid envia XML do CT-e para validação na Neogrid;
- 4. Neogrid valida a mensagem;
- 5. Neogrid envia consulta de situação do CT-e a Secretaria da Fazenda;
- 6. Secretaria da Fazenda processa consulta da situação do CT-e e retorna e resultado;
- 7. Neogrid disponibiliza o retorno da consulta do CT-e;
- 8. Client Neogrid busca XML do CT-e validado na Neogrid e salva em um diretório "IN" (Nomenclatura arquivo: 214_*.xml);
- 9. ERP busca CT-e do diretório "IN" e salva em diretório para recepção (JOB Fiscal CD0590);
- 10. ERP busca CT-e do diretório de recepção e efetiva no recebimento (Importação CT-e TOTVS Colaboração RE0522).





Recebimento iniciado pelo Neogrid:

Obs.: Neste caso a recepção do XML é feita diretamente pelo Neogrid.

Obs. 2: Caso o cliente **não** utilize a **emissão** de NF-e/NFS-e pelo TOTVS Colaboração, a etapa "JOB Fiscal" pode ser retirada do fluxo, pois há a possibilidade de parametrizar a busca dos documentos diretamente do diretório do client Neogrid (IN).

Passos:

- 1. Fornecedor envia o XML do CT-e para o Neogrid;
- 2. Neogrid valida a mensagem;
- 3. Neogrid envia consulta de situação do CT-e a Secretaria da Fazenda;
- 4. Secretaria da Fazenda processa consulta da situação do CT-e e retorna e resultado;
- 5. Neogrid disponibiliza o retorno da consulta do CT-e;
- 6. Client Neogrid busca XML do CT-e validado na Neogrid e salva em um diretório "IN" (Nomenclatura arquivo: 214_*.xml);
- 7. ERP busca CT-e do diretório "IN" e salva em diretório para recepção (JOB Fiscal CD0590);
- 8. ERP busca CT-e do diretório de recepção e efetiva no recebimento (Importação CT-e TOTVS Colaboração RE0522).

Recebimento do XML de evento de cancelamento de CT-e (procEventoCTe)

O recebimento do XML de evento de cancelamento está disponível a partir do Datasul 12.1.4.

É pré-requisito para a utilização da integração que o "JOB Fiscal – CD0590" esteja em execução, seja via RPW ou via Agente. Isto se faz necessário pois o JOB irá realizar a leitura do XML de recebimento de evento de cancelamento e irá salvar os dados na tabela de integração do TC 2.0 (integr-totvs-colab).

Ao rodar o programa RE0522 que busca os documentos XML do diretório haverá também a leitura dos registros código EDI 383 da tabela de integração. Nomenclatura arquivo: 383_*.xml.





Fluxo de integração:



Passos do processo:

- 1. ERP realiza o monitoramento dos documentos XML depositados pelo Client Neogrid no diretório "IN";
- 2. Durante este monitoramento serão recebidos também XML's de cancelamento por evento, criando registros na nova tabela de eventos dos documentos (NF-e/CT-e).
- 3. Na tela do monitor de NF-e/CT-e (RE0708) está disponível o folder "Cancelados" onde são listados os registros de cancelamento.
- 4. Durante a importação, havendo registro da chave de acesso nas tabelas do conversor é verificada a situação atual do CT-e.
- 5. Para as situações abaixo será alterada a situação para: 5 Cancelada:
 - 2 Nota com Erro Negócio quando a nota apresentar erros ao processar e efetivar no recebimento (físico ou fiscal).
 - 9 Em validação nota foi importada de um diretório e enviada para a Neogrid validar.
 - 4 Eliminada recebimento nota foi atualizada e depois eliminada do recebimento físico/fiscal.
- 6. Para as situações abaixo o usuário deverá realizar as desatualizações manualmente:
 - 1 Digitada Receb. Fiscal quando a nota estiver digitada no recebimento fiscal.
 - 3 Atualizada Receb. Fiscal quando a nota estiver atualizada no recebimento fiscal.

Na tabela a seguir estão relacionadas as situações do documento no monitor de NF-e/CT-e e qual a ação que será tomada pelo sistema no momento da importação do XML de evento de cancelamento:

Sit.	Situação Docto	Ação do Sistema na Execução do RE0522	Botão do Folder "Cancelados" RE0708
1	Digitada Receb. fiscal	Será registrado cancelamento pendente.	Fiscal (abre o RE1001)
2	Nota com erro de negócio	Altera a situação do CT-e para: 5 - Cancelada	-
3	Atualizada Receb. Fiscal	Será registrado cancelamento pendente.	Desat. Fiscal (abre o RE0402)
4	Eliminada recebimento	Altera a situação do CT-e para: 5 - Cancelada	-
5	Cancelada	Sem ação do sistema, o CT-e já está cancelada	-
8	Inutilizada	Sem ação do sistema, o CT-e já está inutilizada	-
9	Em validação	Altera a situação do CT-e para: 5 - Cancelada	-

ົ



7. Escopo

O escopo desta integração é o recebimento do Conhecimento de Transporte que foi enviado pelo Transportador, pelo contratante do serviço de frete. O frete pode ter sido contratado para buscar mercadorias adquiridas pela empresa, gerando nesse caso uma nota de rateio no Recebimento, ou frete contratado para levar as mercadorias até o cliente, gerando nesse caso uma nota de serviço de frete.

Esta integração contempla a recepção do layout 1.04 e 2.00 do CT-e.

Não está compreendida a geração do conhecimento no módulo TMS.

Não está compreendido no escopo o recebimento de Notas de Serviço de Frete prestado dentro do município.

1. Pré-requisitos instalação/implantação/utilização

Pré-requisitos (técnicos ou de negócio) para o funcionamento da integração:

- Versões mínimas de produto:
 - Datasul 12.1.2 em diante;
 - o Recepção do evento de cancelamento somente a partir do Datasul 12.1.4;
 - Client Neogrid na versão disponibilizada e instalada pela Neogrid;
- Pré-requisitos de negócio:
 - Contratação da oferta do TOTVS Colaboração (TOTVS e Neogrid);
 - Demais parametrizações no ERP, conforme detalhado na sequência.
- Pré-requisitos para utilização no ERP:
 - Ativar a função "TOTVS-COLABORACAO" (via programa CD7070);
 - o Acessar os parâmetros globais (CD0101), pasta "Integr. II" e habilitar o TOTVS Colaboração e a versão 2.0;
 - Acessar o programa de configuração de diretórios do Colaboração 2.0 (CD0360A) e configurar os diretórios do Client Neogrid, conforme figura que segue.

			🔁 🚍 🗊	0
Ambiente TOTVS Cola	boração			
Diretór	io Arquivos: C:\COLAB20\WebEDIM	lercadorClient_V4.1_Win\	\	
Diretório Docum	entos Lidos:		S	
D	iretório EDI:		8	
Diretório Recepção D	ocumentos: C:\COLAB20\WebEDIM	1ercadorClient_V4.1_Win\IN	8	
Diretório Manif Destinat	ário (MD-e):		8	

No campo "Diretório Recepção Documentos" deve ser informado o diretório onde o ERP irá buscar os documentos.

Configurar a execução do JOB Fiscal que realiza a leitura dos documentos da pasta "IN".

Este JOB pode ser executado de 2 formas:

- Programa CD0590 rodando em RPW;
- Programa Agente;

OBS: Para mais detalhes sobre o JOB Fiscal devem ser acessados os manuais de emissão de NF-e no TOTVS Colaboração 2.0.

- Configurar os parâmetros do conversor de documentos de entrada (RE0119);
- Habilitar a funcionalidade para receber Conhecimento de Transporte, parâmetro "Habilita CT-e", nos parâmetros do Conversor (RE0119);
- o Parametrizar o Fornecedor informando que ele emite NF-e/CT-e (CD0401);
- Configurar o engine de regras: O Engine de Regras possibilita configurar as condições externalizando a regra de negócio. Utilizar os programas CD0024 para cadastro das regras, CD0025 para cadastros de tipos de operação e CD0026 para testes.

As operações que podem ser cadastradas no Engine para conversão/sugestão de valores para entrada da nota no recebimento são apresentadas na sequência:

Tipo de Operação	Descrição
serie-docto	Serie Documento
cod-observa	Código Observação
it-codigo	Código Item
nat-operacao	Natureza Operação
cod-emitente	Código do Emitente
cod-gr-forn	Grupo do Fornecedor

As variáveis que podem ser cadastradas no Engine de Regras para utilização nas regras são estas:

TOTVS



Variável	Descrição
serie-docto	Serie Documento
cod-observa	Código Observação
it-codigo	Código Item
nat-operacao	Código do CFOP do XML
cod-emitente	Código do Emitente
cod-gr-forn	Grupo do Fornecedor
UF-dest	Unidade Federação Destinatário
UF-ent	Unidade Federação Local Entrega

Observações sobre as variáveis de Unidade de federação:

UF-dest: Será lida a TAG "UF" que está abaixo da TAG pai "EnderDest". Esta TAG é obrigatória. **UF-ent:** Será lida a TAG "UF" que está abaixo da TAG pai "locEnt". Como a TAG "locEnt" não é obrigatória, quando ela não for encontrada será atribuído a UF-ent o mesmo valor da variável UF-dest.

8. Instalação/Atualização

Para esta integração é necessária a instalação do Client Neogrid no servidor do cliente. Esta instalação não será detalhada neste documento pois é de responsabilidade da equipe Neogrid.

9. Controle de Versão

Não se aplica.

10. Como fazer

Na sequência segue o detalhamento de como será feita a leitura do XML de CT-e recebido, quais TAGs são obrigatórias e quais serão levadas em consideração para determinar se o sistema interpretará o XML como uma nota de compra de frete ou uma nota de entrada de rateio.



10.1. Tomador do Serviço de Frete

O tomador do serviço é utilizado para localizar o estabelecimento que contratou o frete, e que consequentemente será o responsável pelo pagamento dele.

Por exemplo, quando o valor da TAG <toma> for igual 3, significa que foi o DESTINATÁRIO do CT-e quem contratou o frete. Nesse caso é necessário que tenha um estabelecimento cadastrado com o CNPJ que consta na TAG <dest> O contratante pode ser: 0-Remetente, 1-Expedidor, 2-Recebedor ou 3-Destinatário.

```
<toma03>
<toma>3</toma>
</toma03>
```

10.2. NF Venda Cliente

Receber o XML de um conhecimento de transporte, na situação onde a empresa contratou para enviar mercadorias que vendeu para um cliente ou mais clientes. Nesse caso, ao receber o XML, o sistema vai gerar uma *Nota de Compra de Serviço de Frete*.

Será seguido o fluxo acima para identificar esse tipo de nota, e o arquivo XML deve estar montado da seguinte forma:

a. O CNPJ do emitente pode ser o CNPJ de uma transportadora válida no sistema (cd0401 e cd0402);



b. O CNPJ do remetente deve ser o CNPJ de um estabelecimento cadastrado (CD0602);



c. O CNPJ do destinatário deve ser o CNPJ de um cliente cadastrado (CD0704);



d. As notas informadas na TAG "infNFe" devem ser notas de venda, emitidas e faturadas pelo estabelecimento da minha empresa.



É

Integração TOTVS Colaboração 2.0 – Recepção CT-e	- Datasul O TOTVS	
10.3. NF Compra de Fornecedor		
Receber o XML de um conhecimento de transporte, na situação o comprou de um ou mais fornecedores. Nesse caso, ao receber o XML, o si Para que o sistema identifique esse tipo de nota, o XML deverá estar monta	onde a empresa contratou para buscar mercadorias que stema vai gerar uma <i>Nota de Rateio - Entrada</i> . ado da seguinte forma:	
a. O CNPJ do emitente pode ser o CNPJ de uma transportadora	i válida no sistema (cd0401 e cd0402);	
<pre><destcalc>MANAUS</destcalc></pre>		

	<pre><destcalc>manAuS</destcalc></pre>		
	<xods>TARIFA: 02-000015-1 ROTA ENT.: 008 </xods>	DL: 23/11 FD: 01-TBL MAO	
-			
	<emit></emit>		
	<cnpj>04503660000227</cnpj>		
	<ie>251785742</ie>	CNPJ da transportadora.	
	<pre><xnome>TRANSPORTES BERTOLINI LTDA</xnome></pre>		
	<pre><xfant>TBL RNG (CTE)</xfant></pre>		
Ē	<enderemit></enderemit>		
	<pre><xlgr>RUA MAESTRO MAX JAKUCH,</xlgr></pre>		
	<nro>187</nro>		
	<pre><xbairro>VILA NOVA</xbairro></pre>		
	<cmun>4215000</cmun>		
	<pre><xmun>RIO NEGRINHO</xmun></pre>		
	<cep>89295000</cep>		
	<uf>SC</uf>		
	<cpais>1058</cpais>		
	<pre><xpais>BRASTI </xpais></pre>		
	<fore>4736442177</fore>		
-	<pre></pre>		

b. O CNPJ do remetente deve ser de um fornecedor cadastrado (cd0401);



c. O CNPJ do destinatário deve ser de um estabelecimento cadastrado (cd0602);

<dest></dest>	
<cnpj>53113791000637</cnpj>	CNP I do estabelecimento
<ie>00000</ie>	

d. As notas informadas na TAG "infNFe" devem ser notas de compra, recebidas e atualizadas no recebimento do estabelecimento da minha empresa.

<pre><infnfe></infnfe></pre>	89
	A tag <chave> será desmembrada e será localizada a tabela docum-est com o número,</chave>

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.

0

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.

0

fornecedor e série que consta nessa tag.



10.4. NF Devolução de cliente

Receber o XML de um conhecimento de transporte, na situação onde a empresa contratou a transportadora para buscar mercadoria de devolução de cliente. Nesse caso, ao receber o XML, o sistema vai gerar uma *Nota de Compra de Serviço de Frete*. Para que o sistema identifique esse tipo de nota, o XML deverá estar montado da seguinte forma:

a. O CNPJ do emitente pode ser o CNPJ de uma transportadora válida no sistema (cd0401 e cd0402);



b. O CNPJ do remetente deve ser o CNPJ de um cliente cadastrado (cd0704);



c. O CNPJ do destinatário deve ser de um estabelecimento cadastrado (cd0602);



d. As notas informadas na TAG "infNFe" devem ser notas de devolução de cliente, recebidas e atualizadas no recebimento do estabelecimento da minha empresa.





a.	O CNPJ do emitente pode ser o	CNPJ de uma transportadora	válida no sistema	(cd0401 e cd0402);

	<pre><destcalc>MANAUS</destcalc></pre>	DL: 23/11	1 FD: 01-TBL MAO	
	<pre><emit> <cnpj>04503660000227</cnpj> <ie>251785742</ie> <xnome>TRANSPORTES BERTOLINI LTDA</xnome></emit></pre>		CNPJ da transportadora.	
	<pre><xfant>TBL RNG (CTE)</xfant> <enderemit></enderemit></pre>			
	<pre><xmun>RIO NEGRINHO</xmun> <cep>89295000</cep> <uf>SC</uf> <cpais>1058</cpais> 058 </pre>			
-	<pre>4736442177 </pre>			

b. O CNPJ do remetente deve ser de um fornecedor cadastrado (cd0401);

<rem></rem>	
<cnpj>86046448000161</cnpj>	
<ie>250314436</ie>	CNPJ do fornecedor.

c. O CNPJ do destinatário deve ser de um estabelecimento cadastrado (cd0602);

<dest></dest>	
<cnpj>53113791000637</cnpj>	
<ie>00000</ie>	CNPJ do estabelecimento.

d. As notas informadas na TAG "infNFe" devem ser notas de compra, recebidas e atualizadas no recebimento do estabelecimento da minha empresa;

<infnfe> <chave>4209101234567800011155001001104002178 <pin>399251409</pin> </chave></infnfe>	31681389
<infnfe></infnfe>	21691290 (/ chave)
<pre><pin>399251409</pin></pre>	21001203
	A tag <chave> será desmembrada e será localizada a tabela docum-est com o número, fornecedor e série que consta nessa tag.</chave>



11. Mensagens comuns da integração

Erro	Mensagem	Solução
1878	Documento já cadastrado!	O documento que está sendo importado já está no conversor de CT-e Entrada.
		 Verificar se o conhecimento foi recebido através dos dois fluxos de integração (diretamente pela Neogrid) e está sendo importado manualmente, neste caso não é necessária a importação manual;
		 Verificar se o conhecimento já foi importado anteriormente, ele pode estar "Em Validação" aguardando retorno da Neogrid.
17923	Não existe Estabelecimento para CNPJ destino do documento <chave do="" documento=""></chave>	Verificar as regras descritas no tópico 11 para identificação do CNPJ destino do conhecimento de transporte. Esta mensagem ocorre quando o CNPJ não está cadastrado no ERP como um estabelecimento.
52018	Emitente não parametrizado para receber automaticamente o documento	Caso deseje que o fornecedor passe a receber os CT-es automaticamente, configurar no cadastrado de fornecedores, caso contrário, reprocessar a nota manualmente para o recebimento fiscal.
52017	Documento pendente para geração no recebimento	O documento está pendente de geração no recebimento, ou seja, aguardando a validação do CT-e pela Neogrid. Neste caso é necessário aguardar o retorno da validação para que a nota possa ser processada no recebimento.
52119	Documento <chave do<br="">documento> rejeitado pela Neogrid</chave>	Verificar com a Neogrid o motivo da rejeição e a ação a ser tomada nesta situação.

Nota:

- Podem ocorrer outros erros de negócio, no momento da efetivação do CT-e no recebimento fiscal, porém a solução a ser adotada é a mesma utilizada para o recebimento no produto.

12. Checklist de suporte da aplicação

Pontos importantes para o funcionamento e atendimento da integração.

Verificações:

- Client Neogrid deverá estar em execução (lembrando que a parametrização deste é de responsabilidade da equipe Neogrid);

- JOB Fiscal (CD0590) deverá estar rodando em RPW ou via agente;
- Importador de notas (RE0522) do módulo de recebimento deve estar rodando em RPW;
- Demais Parametrizações do tópico 8 devem ser verificadas.

13. Anexos

Não se aplica.