



Integração Protheus SIGALOJA x E-Commerce Ciashop (fase 2)

Março/2015

Sumário

1.	Contexto de negócio (Introdução)	3
2.	Sistemas Envolvidos	3
3.	Integração	3
4.	Escopo	5
5.	Pré-requisitos instalação/implantação/utilização	7
5.1.	Ciashop	7
5.2.	Protheus	7
6.	Instalação/Atualização	8
6.1.	Ciashop	8
6.2.	Protheus	8
7.	Controle de Versão	8
8.	Suporte	8
9.	Transações/Entidades/Mensagens únicas	10
10.	Fluxo das Informações	10
10.1.	Cadastros	12
10.2.	Processos	12
11.	Fluxo das Informações	13
12.	<i>Checklist</i> de suporte da aplicação	14

1. Contexto de negócio (Introdução)

A **Ciashop** é uma empresa com mais de 15 anos de experiência em e-commerce, que provém serviços flexíveis e soluções, cujo desenvolvimento é focado em escalabilidade e foi adquirida pela Totvs em Dezembro de 2013.

Suas plataformas SMB e Framework permitem atender diferentes tamanhos de clientes, tanto pequenas empresas quanto as grandes operações de e-commerce.

A integração entre as linhas de produtos Protheus (Sigaloja) e CiaShop provê a TOTVS o aumento na demanda de soluções para gestão do varejo, possibilitando ao cliente aumentar o canal de vendas da loja (física e eletrônica).

A Integração E-commerce CiaShop Protheus foi disponibilizada para automatizar o fluxo das informações entre o ERP Protheus e o e-commerce, visando a extinção do retrabalho cadastral nas duas pontas (ERP e E-commerce), reduzindo ao risco de informações divergentes nos dois ambientes.

Após o lançamento da versão inicial da Integração, surgiu a demanda de novas funcionalidades e adequação dos processos de gestão da integração, para que o mesmo operasse de modo análogo aos processos do módulo Controle de Loja, módulo o qual o cliente do segmento de Varejo está familiarizado.

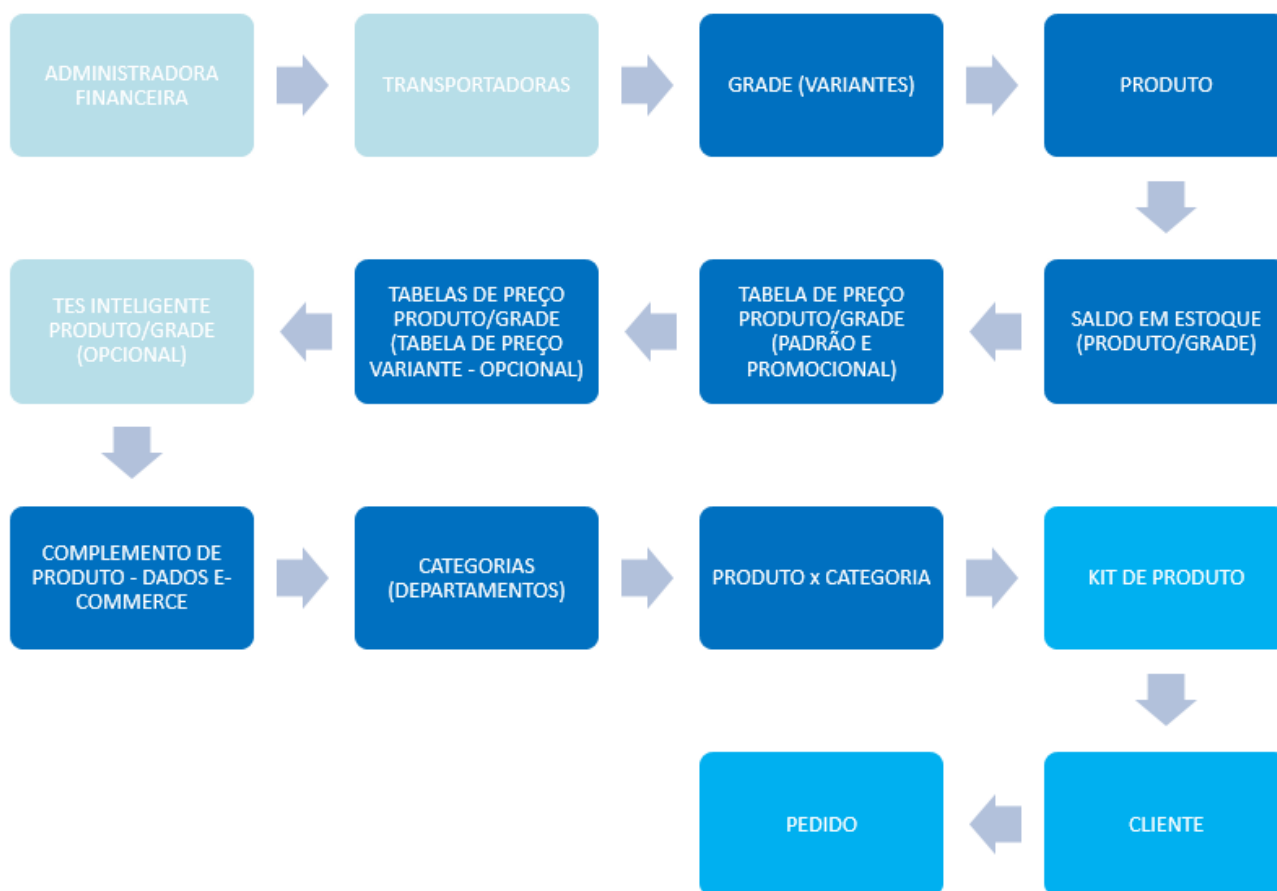
2. Sistemas Envolvidos

- Protheus/SIGALOJA
- E-commerce CiaShop – Ambiente Web

3. Integração

A Integração com E-commerce CiaShop, versão RTM 3.23 automatiza os processos de importação de cadastros de clientes e pedidos, realizados no site e-commerce para o ERP, bem como a exportação dos produtos, e todos os cadastros relacionados a ele para o e-commerce da CiaShop.

Processos de Integração Protheus X CiaShop:



Os processos integrados do o Protheus® para o E-commerce CiaShop para são:

- Categorias.
- Produtos.
- Categorias X Produtos.
- Saldos em Estoque + Preço de Venda.
- Tabelas de Preços.

Serviços de controle executam a verificação da base de dados para identificar registros que precisam ser exportados ao site e-commerce ciaShop, considerando incluídos e alterados desde a última exportação, e realizam a gravação dos dados exportados em uma tabela de log.

Os processos integrados do site do E-commerce CiaShop para o Protheus® são:

- Clientes.
- Pedidos (com suporte à Pré-Venda, Venda de Serviços e Kit).

Serviços de controle executam requisições no site, que retornam registros que precisam ser importados para o ERP, e realizam a gravação dos dados importados em uma tabela de log.

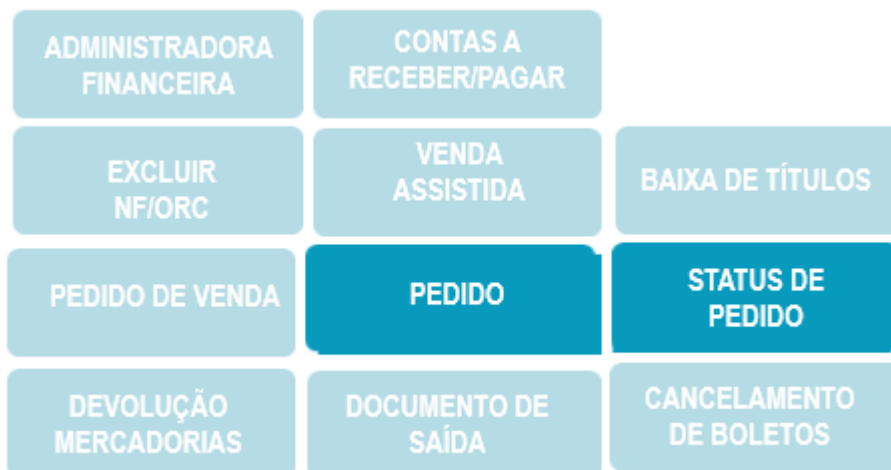
Tecnologia

As operações no site E-Commerce são executadas por meio dos métodos disponibilizados pelo Webservice WSIntegração da CiaShop. O usuário pode acessar os serviços de exportação ou acompanhar a execução via *scheduler*, ambas acessadas pelo Monitor de Serviços CiaShop.

Para toda ocorrência de não exportação (inconsistência) é gerado um registro na tabela de *log* de exportação para futura visualização e tomada de providências.

4. Escopo

Processos de Integração Protheus Sigaloja X CiaShop:



Os processos do **E-commerce CiaShop** integrados com o módulo **Controle de Lojas (SIGALOJA)** são:

- **Tabelas de Preço.**
 - Os produtos pertencentes a uma tabela de preço sinalizada como e-commerce no ERP são enviados para o e-commerce CiaShop.
 - O cadastro do cabeçalho, onde é (são) definida(s) a(s) regra(s) de utilização da tabela utilizada na venda é realizada no e-commerce CiaShop. A integração envia os produtos associados à mesma, assim como os respectivos preços.
- **Pedido**
 - A integração passou a oferecer suporte à venda de kit de produtos, venda de serviços e pré-venda. Além disso é gerado um orçamento (Venda Assistida) associado ao Pedido, além da geração do título de Contas a Receber/Pagar, estes últimos mediante configuração.

- **Venda Assistida**
 - A rotina de processamento de vendas e-commerce passou a gerar o orçamento para facilitar a sua a localização, através dos campos:
 - **Ped Cli Ecom** - Número do Pedido no **e-commerce**.
 - **Num. Pedido** - Número do Pedido no **ERP**.
 - **Série e Nota Fiscal** - Prefixo e Série dos Títulos Gerados (**Contas a Receber e Contas a Pagar**).
- **Registro Financeiro da Venda (Contas a Receber/Pagar)**
 - Mediante configuração, a integração de vendas e-commerce gera os títulos de Contas a Receber/Pagar antes da emissão da Nota Fiscal de Venda, para que sejam processados os pagamentos de Boletos que são realizados antes da emissão da Nota Fiscal.
- **Administradora Financeira**
 - A geração dos títulos de Contas a Receber – referente à venda – e Contas a Pagar - referente a Taxa Administrativa - considera as seguintes informações contidas neste cadastro:
 - **Cod. e-comme** – Este campo realiza o relacionamento entre o **Método de Pagamento** do e-commerce para a localização da Administradora Financeira.
 - **Tipo Adminis (AE_TIPO)** – As formas válidas para a **Integração CiaShop** são:
 - **FI – Financeira**: Nesta forma de pagamento, é gerado um **Pedido de Venda** com bloqueio de crédito, liberado mediante o pagamento do título.
 - **CC/CD- Cartão de Crédito/Débito**

Importante

O cadastro de **Métodos de Pagamento** do Protheus, tornou-se obsoleto com a utilização do cadastro da **Administradora Financeira**.

- **Baixa de Títulos.**
 - Implementada a liberação automática de **Crédito/Estoque** do Pedido, mediante o processamento da baixa do título associado ao orçamento do **e-commerce CiaShop** com a forma de pagamento - Campo **FormPgto** - tipo **FI – Financiada**. O status do orçamento é enviado como **Pagamento Confirmado (10)** através do serviço **Status de Pedido**.
- **Exclusão de NF/Orc**
 - Disponibilizado no ERP o cancelamento de **Orçamento** associado à venda no **e-commerce CiaShop**. O status do orçamento é enviado como **Cancelado (90)** através do serviço **Status de Pedido**.

- **Devolução**

- No ERP é possível a realização de **Devolução de Vendas**, realizadas no **e-commerce CiaShop**. O status do orçamento é enviado como **Devolvido (91)** através do serviço **Status de Pedido**.

Importante

Os controles dos Créditos gerados pela operação de Devolução não estão integrados. Este processo deverá ser realizado manualmente e gerenciado nos dois ambientes (**ERP e e-commerce**).

Novas Rotinas

- **Tabela de Preço Variante**

- Implementado o serviço **Tabela de Preço Variante** que realiza o envio das tabelas de preços sinalizadas para **Integração e-commerce CiaShop**.

- **Cancelamento de Boletos**

- Implementado o **Cancelamento de Orçamentos** do tipo **FI – Financiado**, que estão vencidos e são referentes às vendas e-commerce CiaShop. Assim como a rotina **Exclusão de NF/Orc** o status do orçamento é enviado como **Cancelado (90)** através do serviço **Status de Pedido**.

5. Pré-requisitos instalação/implantação/utilização

5.1. CiaShop

- Plataforma e-commerce CiaShop versão RTM 3.23.
- E-commerce CiaShop configurado para realizar integração, por meio do Webservice WsIntegração.
- Realizar os procedimentos de instalação/atualização descritos na url wiki.ciashop.com.br/parceiros.
- App de kit de produtos instalados e configurados segundo o link wiki.ciashop.com.br/apps/apps-ciashop/kits-de-produtos/#como_criar_kits
- Plataforma configurada para múltiplas tabelas de preços, com a regras definidas no cabeçalho das mesmas.

5.2. Protheus

- Protheus versão 11 release R8 ou superior.
- Servidor Protheus, devidamente configurado para realizar comunicação via Webservice.
- Criar *Schedule* no TOTVS para ativar o agendamento dos serviços de integração.
- Execução do update de base **UPDLO150**, conforme Procedimentos para Implementação.
- Serviços de integração e-commerce CiaShop ativos e agendados no Agent do *Schedule*.
- Módulo Controle de Lojas implantado e funcionalidade Cenário de vendas ativada.

6. Instalação/Atualização

6.1. CiaShop

- Realizar os procedimentos de instalação/atualização descritos na url wiki.ciashop.com.br/parceiros.
- App de kit de produtos instalado.

6.2. Protheus

- Realizar os procedimentos de Configuração e Utilização, descritos no [Boletim Técnico – Integração e-commerce Protheus X CiaShop](#)
- Realizar os procedimentos de Configuração e Utilização, descritos no Boletim Técnico – Integração E-commerce CiaShop (fase 2).

7. Controle de Versão

O grupo TOTVS representado por suas marcas irá administrar as demandas de evolução dos layouts e demais ajustes, acordando junto aos solicitantes o prazo de liberação de release.

Todas as evoluções programadas deverão ser discutidas e aprovadas pelas marcas antes do início do desenvolvimento e somente serão desenvolvidas em caso de concordância das marcas e alinhamento com as diretrizes definidas pelo Comitê de Integração TOTVS.

8. Suporte

O suporte aos recursos da Integração será de responsabilidade de todas as linhas, sendo assim as equipes de suporte dos produtos RM Conector e *Backoffice* Protheus estarão aptas a fazer a primeira análise e, quando necessário, repassar para a equipe mais adequada em cada caso.

Observação: Este modelo de suporte está sendo revisado pela TOTVS.

9. Transações/Entidades/Mensagens únicas

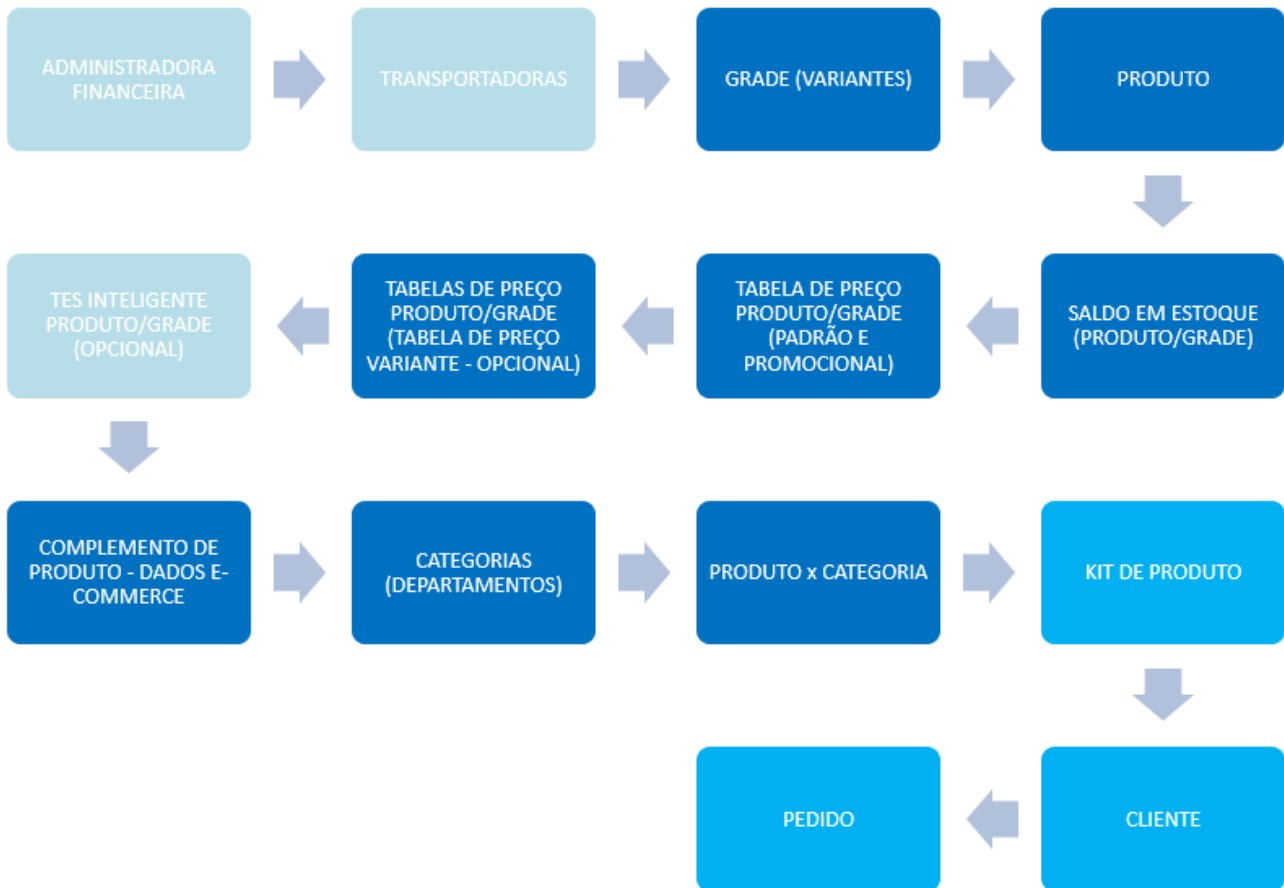
Integração			
Protheus	Categories	CiaShop	Departamentos
	Produtos(Grade) + Tabela de Preço + Estoque		Produtos(Variantes)
	Categoria X Produtos		DepartamentosProdutos
	Estoque + Tabela de Preços		AtualizaEstoque
	Tabelas de Preço		Tabela Preço Variante
	Baixa de Título Exclusão de Orçamento Documento de Saída Devolução Cancelamento de Boletos		Status Pedido

Integração			
CiaShop	Orçamento	Protheus	Pedidos
	Contas a Receber/Pagar		
	Pedido de Venda		
	Cientes		Compradores

10. Fluxo das Informações

Fluxo da Integração E-Commerce Ciashop

Cadastros



Fluxos Integração E-Commerce CiaShop X Protheus® Controle de Lojas

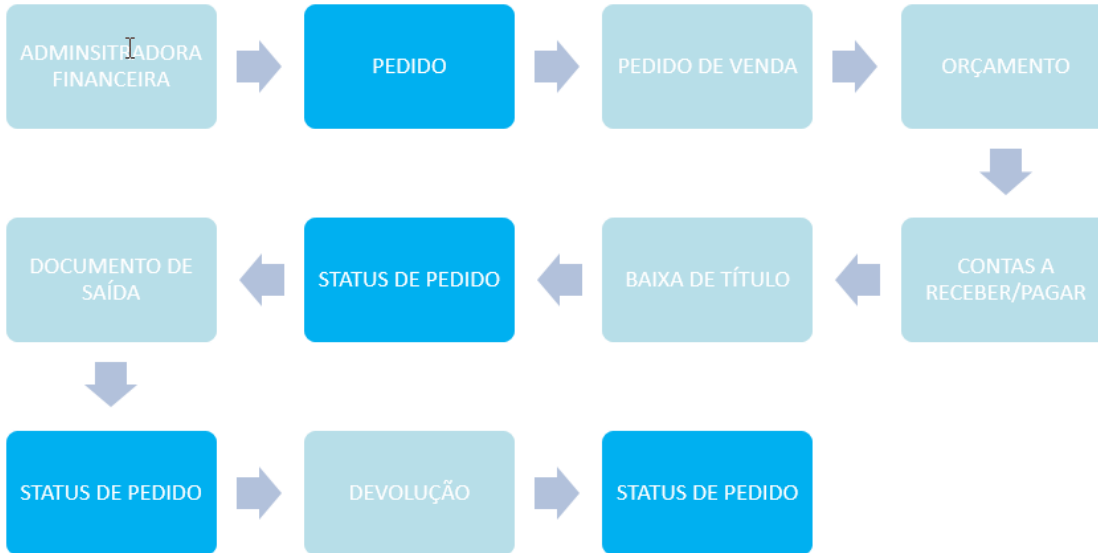
Venda



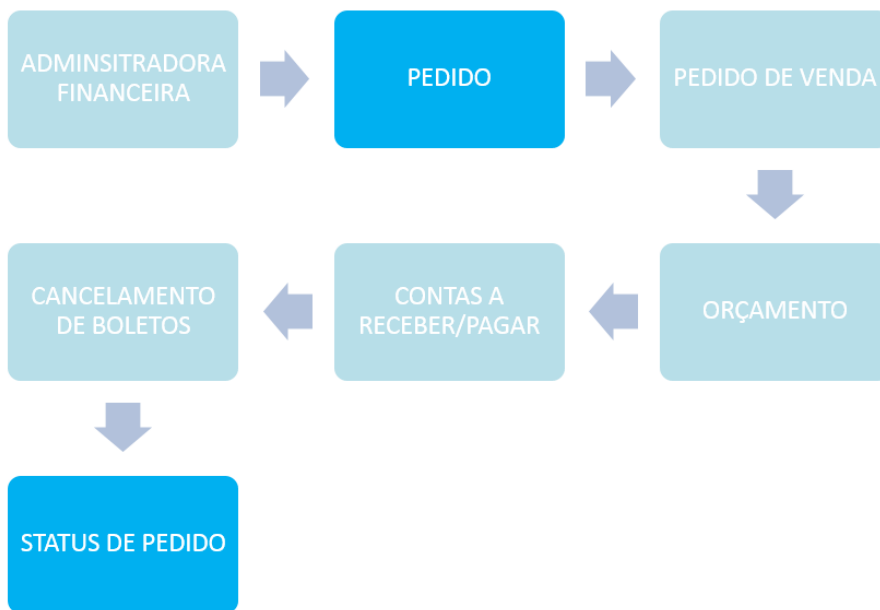
Cancelamento



Devolução



Cancelamento de Boletos



10.1. Cadastros

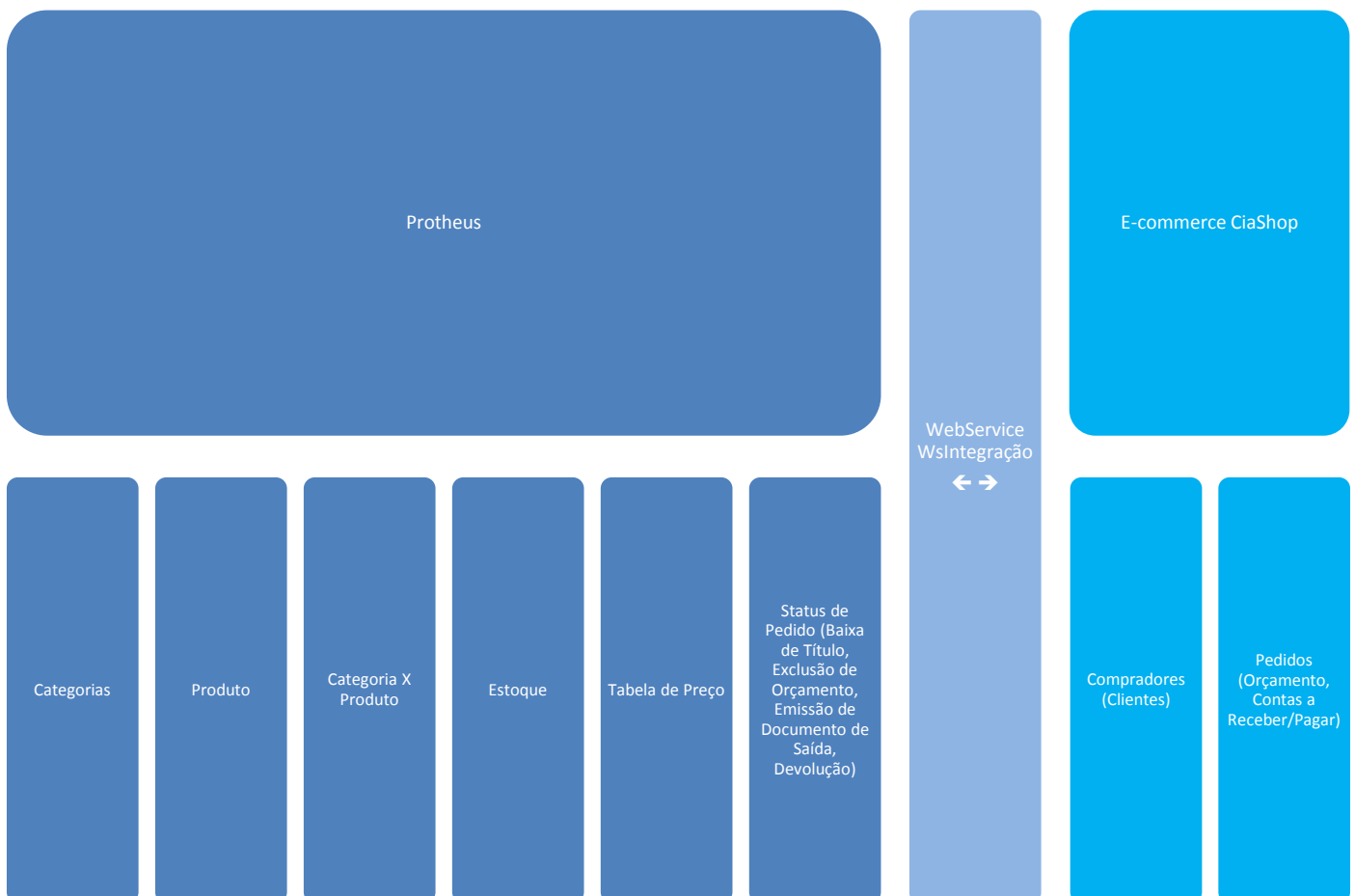
- Administradora Financeira (não há o envio).
- Transportadoras (não há o envio).
- Grades de Produtos (não há o envio).
- Produto.
- Saldo em Estoque.

- Tabela de Preço.
- TES Inteligente (não há o envio).
- Complemento de Produto.
- Categorias.
- Produto X Categoria.
- Cliente (CiaShop).

10.2. Processos

- Pedido (CiaShop).
- Bloqueio de Crédito para Boletos (interno).
- Geração do Orçamento (interno).
- Geração de Contas a Receber/Pagar (interno).
- Baixa de Títulos de Boletos (Status do Pedido).
- Exclusão de Orçamento (Status do Pedido).
- Emissão de Documento de Saída (Status do Pedido).
- Devolução (Status do Pedido).
- Cancelamento de Boletos Vencidos (Status do Pedido).

11. Fluxo das Informações



12. Checklist de suporte da aplicação

- Executar o checklist do manual de integração Integração Sigaloja X E-Commerce CiaShop.
- Verificar se o pacote associado à funcionalidade informada no Boletim Técnico **Integração e-commerce CiaShop (fase2)** foi aplicado.
- Verificar se o compatibilizador informado no informado no Boletim Técnico **Integração e-commerce CiaShop (fase2)** foi executado e/ou o componente informado no mesmo foi criado.
- Verificar se o todos os procedimentos de Configuração/Implantação informados no Boletim Técnico **Integração e-commerce CiaShop (fase2)** foram realizados.
- Verificar se o módulo Controle de Lojas está devidamente implantado com a funcionalidade de Cenário de Vendas ativado.
- Verificar se o usuário utilizado para a integração e-commerce CiaShop está associado a um caixa, SEM permissão de utilização de periféricos e **TEF**.
- Verificar se o e-commerce está com o app de Kit de produtos instalados.
- Verificar se o e-commerce está com a funcionalidade de multipreço configurada.
- Verificar se os métodos de entrega estão devidamente configurados no e-commerce, sendo seus códigos associados devidamente informados no cadastro de transportadoras no ERP.
- Verificar se os métodos pagamento estão devidamente configurados no e-commerce, sendo seus códigos associados devidamente informados no cadastro de administradora financeira.