

Alterações Após Vínculo com Atendimento

Produto	:	Microsiga Protheus® - Veículos - Versão 11			
Chamado	:	TQQLF8	Data da publicação	:	25/09/14
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIH9**, conforme **Procedimentos** para Implementação.

Implementada melhoria na rotina Oportunidade de Negócios (VEICM680) com alteração dos campos da tabela Interesses Oport. de Negócios (VDM), para possibilitar a alteração da Fase do Interesse mesmo que o interesse esteja vinculado a um atendimento e que a nova fase escolhida também seja uma fase final. Além de, disponibilizar o parâmetro MV_MIL0040 para controlar as Fases Finais de Financiamento que não podem sofrer alterações na rotina Oportunidade de Negócios (VEICM680) e possibilitar a alteração dos campos referentes ao Financiamento, desde que, a Fase Atual do Financiamento não esteja no parâmetro MV_MIL0040.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (Patch) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIH9** é imprescindível:

- Realizar o backup da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (PROTHEUS11_DATA\DATA) e dos dicionários de dados SXs (PROTHEUS11_DATA\SYSTEM).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a Integridade Referencial desativada*.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!



A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se não há Integridade Referencial ativa, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, E SOMENTE NESTE, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. <u>Se</u> há Integridade Referencial ativa em todas as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela Verificação de relacionamento entre tabelas. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, ou;
- iv. <u>Se</u> há Integridade Referencial ativa em uma ou mais empresas, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens "iii" ou "iv", E SOMENTE NESTES CASOS, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção Integridade/ Desativar (APCFG60D).
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, SE E SOMENTE SE tiver sido desativada, através da opção Integridade/Ativar (APCFG60). Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

- 1. Em ByYou Smart Client, digite U_UPDVEIH9 no campo Programa Inicial.
- 2. Clique em **OK** para continuar.
- 3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
- 4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
- 5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
- 6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
- 7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
- 8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.



Atualizações do compatibilizador

- 1. Alteração de Campos no arquivo SX3 Campos:
 - Tabela VDM Interesses Oport. de Negócios:

Campo	VDM_CODFAS	VDM_ABRATE	VDM_FASFIN
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	6	1	10
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Virtual	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Cod. Fase	Abrir Atend.	Fase Financ.
Descrição	Cod. Fase	Abrir Atendimento automat	Fase Financiamento
Help	Informe o código da fase.	Informe se este interesse abre automaticamente o Atendimento.	Informe aqui a fase do financiamento.
Opções		0=Não;1=Sim	
Relação		"0"	
Nível	1	1	
When		VCM680WHEN(1)	VCM680WHEN(2)
Consulta Padrão	VDKFAS		VX5
Val. Sistema	VCM680VLD()	Pertence("01")	FG_Seek("VX5","'031'+M- >VDM_FASFIN",1,.f.,"VDM _NOMFIN","VX5_DESCRI")
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Não	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDM_DTFASF	VDM_HRFASF	VDM_CODBCO
Tipo	Data	Numérico	Caracter



Tamanho	8	4	3
Decimal	0	0	0
Formato		@R 99:99	@!
Contexto	Real	Virtual	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Dt Fase Fin	Hr Fase Fin	Banco
Descrição	Data Fase Financiamento	Hora Fase Financiamento	Banco
Help	Informe aqui a data da fase do financiamento da oportunidade de negócio	Informe aqui a hora da fase do financiamento da oportunidade negócio.	Informe o código do banco.
Relação	ddatabase	val(substr(time(),1,2)+sub str(time(),4,2))	
Nível	1	1	1
When	VCM680WHEN(2)	VCM680WHEN(2)	VCM680WHEN(2)
Consulta Padrão			A63
Val. Sistema	M->VDM_DTFASF <= ddatabase		
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDM_NOMBCO	VDM_CODAGE	VDM_CONCOR
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	20	5	10
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Nome Banco	Cod.Agencia	Ct Corrente
Descrição	Nome do Banco	Código da Agência	Conta Corrente
Help	Informe aqui o nome do banco.	Informe aqui o código da agência.	Informe aqui a conta corrente.
Nível	1	1	1



When	VCM680WHEN(2)	VCM680WHEN(2)	VCM680WHEN(2)
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VDM_NOMGE R	VDM_NROTEL	VDM_NOMCID	VDM_LINCRE
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	15	15	60	10
Decimal	0	0	0	0
Formato	@!	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Nome Gerente	Telefone	Cidade	Linha Credit
Descrição	Nome do Gerente	Telefone	Cidade	Linha de Crédito
Help	Informe aqui o nome do gerente.	Informe aqui o número do telefone.	Informe aqui a cidade.	Informe aqui a linha de crédito.
Nível	1	1	1	1
When	VCM680WHEN (2)	VCM680WHEN(2)	VCM680WHEN(2)	VCM680WHEN(2)
Consulta Padrão				VX5
Val. Sistema				ExistCPO("VX5", "032"+M- >VDM_LINCRE)
Obrigatório	Não	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.



2. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_MIL0040
Tipo	Caracter
Descrição	Oport.Negócios - Fases finais de Financiamento que não podem sofrer mais alterações.
Valor Padrão	

Procedimento para Configuração

1. No Configurador (SIGACFG) acesse Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017). Configure o parâmetro a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0040
Tipo	Caracter
Cont. Por.	
Descrição	Oport.Negócios - Fases finais de Financiamento que não podem sofrer mais alterações.

Procedimento para Utilização

- 1. No Veículos (SIGAVEI), acesse Atualizações / Cad Cev / Oportunid de Negocio (VEICM680).
- 2. Clique em Incluir.
- 3. Preencha os principais campos da rotina.
- 4. Preencha o campo Abrir Atend. (VDM_ABRATE), com a opção Sim.
- 5. Selecione o veículo e confirme.

Informe as condições de pagamento e clique em Confirmar. Não avance a fase do atendimento.

6. Selecione a oportunidade de negócio gerada e clique em Alterar.

Observe que a rotina de **Oportunidade de Negócios**, possibilita a alteração da **Fase do Interesse** mesmo que o interesse esteja vinculado a um atendimento e desde que seja também uma fase final, além de possibilitar a alteração dos campos referentes ao Financiamento, desde que a **Fase Atual do Financiamento** não esteja no parâmetro **MV_MIL0040.**



Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VDM - Interesses Oport. de Negócios
Rotinas Envolvidas	VEICM680 - Oportunidade de Negócios
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®