

## Valor da Hora por Tipo de Serviço

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus® - Oficina - Versão 11		
<b>Chamado</b>	: TQ0047	<b>Data da publicação</b>	: 15/09/14
<b>País(es)</b>	: Todos	<b>Banco(s) de Dados</b>	: Todos

### Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDOFIMD**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina de cadastro **Tipo de Tempo (OFIOA090)**, com a disponibilização do campo **Dt. Vigência (VZF\_DATVIG)** e alteração do título da pasta **Valor da Hora por Cliente** para **VI Hora por Tipo de Srvc/Cliente**. Nesta pasta, é possível cadastrar valores de horas fixas para qualquer serviço que seja requisitado, utilizando o tipo de tempo com o tipo de serviço e/ou cliente informado. Desta forma é possível realizar cadastro de valores de horas fixas por:

1. Tipo de Serviço.
2. Cliente.
3. Cliente e Loja.
4. Tipo de Serviço + Cliente.
5. Tipo de Serviço + Cliente e Loja.

### Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDOFIMD** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM**).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

### Atenção

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U\_UPDOFIMD** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.

6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

### Atualizações do compatibilizador

1. Inclusão de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:
  - Tabela **VZF - Valor da Hora por Cliente**:

<b>Campo</b>	VZF_DATVIG
<b>Tipo</b>	Data
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Título</b>	Dt. Vigencia
<b>Descrição</b>	Data de vigência
<b>Help</b>	Informe a data de vigência.
<b>Nível</b>	1
<b>Val. Sistema</b>	M->VZF_DATVIG > dDataBase
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Usado</b>	Sim
<b>Browse</b>	Não
<b>Módulos</b>	Todos

2. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:
  - Tabela **VZF - Valor da Hora por Cliente**:

<b>Campo</b>	VZF_TIPSER	VZF_CODCLI	VZF_LOJCLI
<b>Tipo</b>	Caracter	Caracter	Caracter
<b>Tamanho</b>	3	6	2
<b>Decimal</b>	0	0	0
<b>Formato</b>	@!	@!	@!

<b>Contexto</b>	Real	Real	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar	Alterar	Alterar
<b>Título</b>	Tipo Serv	Cliente	Loja
<b>Descrição</b>	Tipo Serv	Cliente	Loja
<b>Help</b>	Informe o tipo de serviço.	Informe o código do cliente.	Informe a loja do cliente.
<b>Nível</b>	1	1	1
<b>Consulta Padrão</b>	VOK	SA1	
<b>Val. Sistema</b>	Vazio() .or. ExistCpo("VOK",M->VZF_TIPSER)	Vazio() .or. OA090PCLI()	Vazio() .or. OA090PCLI()
<b>Obrigatório</b>	Não	Não	Não
<b>Usado</b>	Sim	Sim	Sim
<b>Browse</b>	Sim	Sim	Sim
<b>Módulos</b>	Todos	Todos	Todos

### Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

## Procedimento para Utilização

1. No **Oficina (SIGAOFI)**, acesse **Atualizações / Cad. Oficina / Tipo de Tempo (OFIOA090)**.
2. Selecione um tipo de tempo e clique em **Alterar**.

Observe o novo campo **Dt. Vigência (VZF\_DATVIG)** e a última pasta, que está com o novo título **VI Hora por Tipo de Srvc/Cliente**. Nesta pasta, é possível cadastrar valores de horas fixas para qualquer serviço que seja requisitado, utilizando o tipo de tempo com o tipo de serviço e/ou cliente informado.

3. Preencha os campos da pasta **VI Hora por Tipo de Srvc./Cliente**. O cadastro de valores de horas fixas pode ser realizado por:
  - Tipo de Serviço.
  - Cliente.
  - Cliente e Loja.
  - Tipo de Serviço + Cliente.
  - Tipo de Serviço + Cliente e Loja.

4. Em seguida, acesse **Atualizações / Mov Oficina / Tabela de Serviço (OFIOA030)**.
5. Selecione o serviço utilizado e clique em **Alterar**.
6. Certifique-se que os campos **Vir da Hora** e **Vir Fixo Srv** não estejam preenchidos. Caso estejam preenchidos, exclua o conteúdo e confirme.
7. Em seguida, acesse **Atualizações / Mov Oficina / Abertura OS (OFIOM010)**.
8. Clique em **Abrir OS**.
9. Preencha os campos da rotina e confirme.
10. Após preencher os campos, acesse **Atualizações / Mov Oficina / Req Serviços (OFIOM030)**.
11. Selecione a OS aberta anteriormente e clique em **Requisitar**.
12. Preencha os campos da pasta **Serviço**, utilizando o mesmo tipo de tempo configurado anteriormente.
13. Efetue o apontamento do serviço e clique em **Confirmar**.
14. Logo após, acesse **Consultas / Oficina/ Ordens de Serviço (OFIOC060)**.
15. Selecione a OS que está manipulando e clique em **Visualizar**.

Observe que a rotina considerou o valor do serviço informado no cadastro de **Tipo de Tempo**.

## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	VZF - Valor da Hora por Cliente.
<b>Rotinas Envolvidas</b>	OFIOA090 - Tipo de Tempo. OFIOA030 - Tabela de Serviço. OFIOM010 - Abertura OS. OFIOC060 - Consulta de OS.
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®