

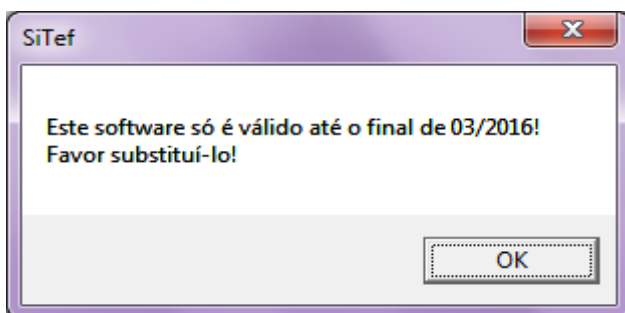
Data: 03 de Março de 2016

Referência: Circular nº 03 – Atualização do Vencimento do SiTef 2016

Atualização do Vencimento do SiTef 2016

Prezados Senhores (as),

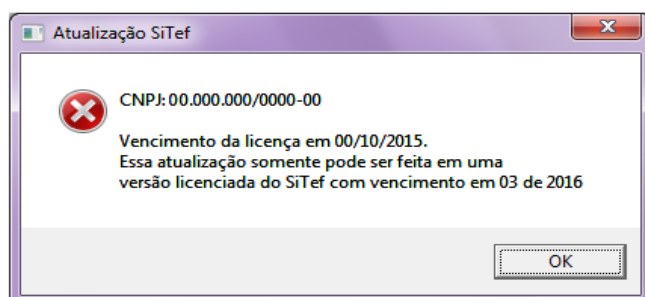
Em virtude da aproximação da data de vencimento do SiTef em **31/03/2016**, estamos disponibilizando um acesso ao nosso *site* para *download* da aplicação necessária para atualizar o vencimento para **31/03/2017**. A partir de 01/03/2016 a seguinte mensagem estará sendo exibida na máquina onde se encontra instalado o SiTef:



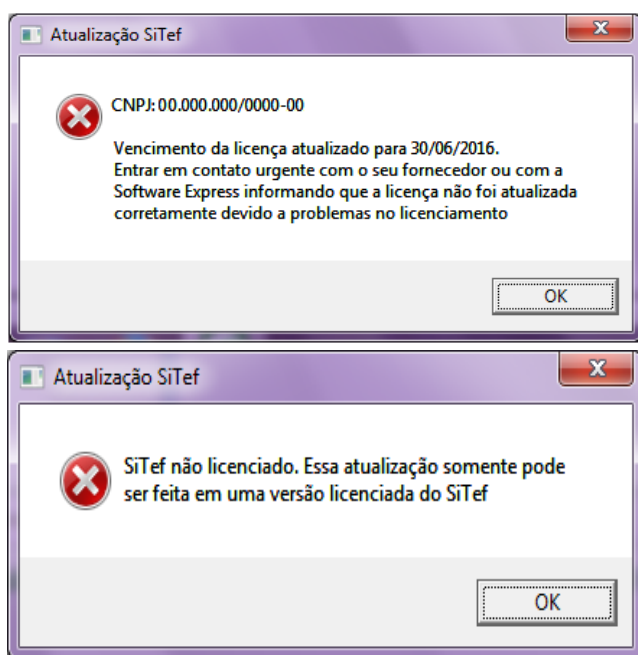
Além da atualização do vencimento do SiTef, o programa também irá realizar a atualização do aplicativo **Drvcom.exe**.

Além disso, coletará algumas informações do servidor SiTef tais como configuração, versões dos programas e licença em uso. Após obter estes dados, a aplicação, quando possível, irá transmiti-las para nós utilizando uma conexão segura HTTPS. Caso o servidor tenha restrição no uso desta conexão, será solicitado ao operador que envie o arquivo “\SiTef\etc\2016.zzz” para o e_mail atualizacao2016@softwareexpress.com.br.

Esse programa atualiza versões de SiTef cujo vencimento ocorre em 31/03/2016. Se o seu servidor estiver com uma licença vencida, a data não será alterada e será apresentada a seguinte tela ao operador:



Poderá ocorrer também que o CNPJ cadastrado no servidor não seja reconhecido pela aplicação, ou que a licença instalada seja temporária. Neste caso a atualização também não será realizada e será apresentada uma das telas a seguir:



Neste caso favor nos contatar através do telefone (11) 3170-5354 ou pelo e_mail comercial@softwareexpress.com.br, tendo em mãos o CNPJ, razão social e o vencimento da licença instalada.

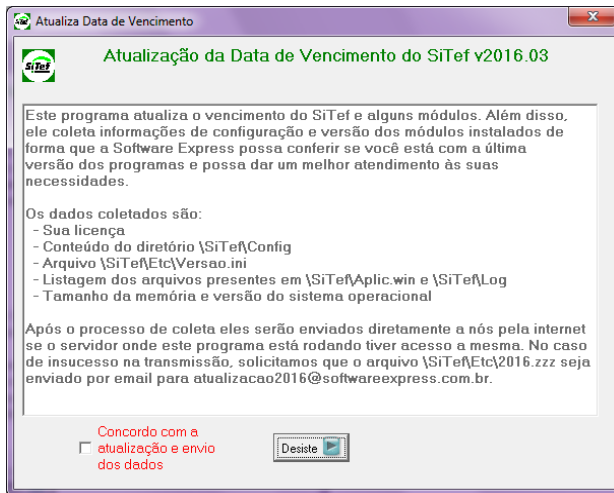
Procedimentos para a Atualização

1. Obter o aplicativo de atualização através do link:

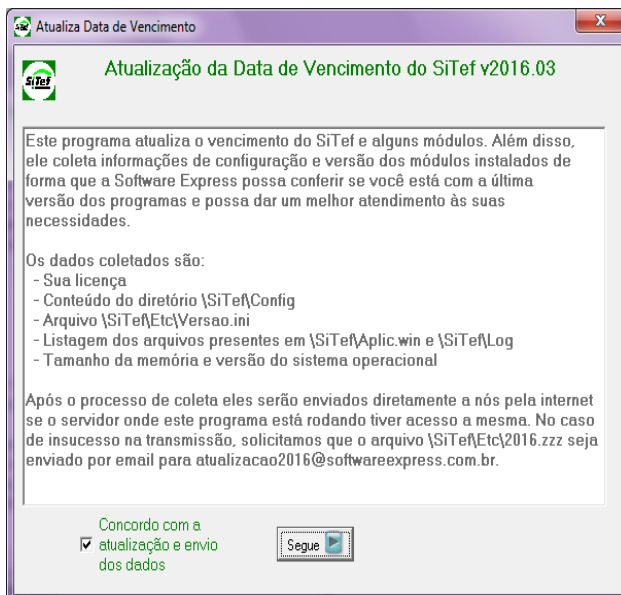
<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/atu2016/vencimento.zip>

Observação: Atenção ao digitar o endereço observe letras maiúsculas e minúsculas.

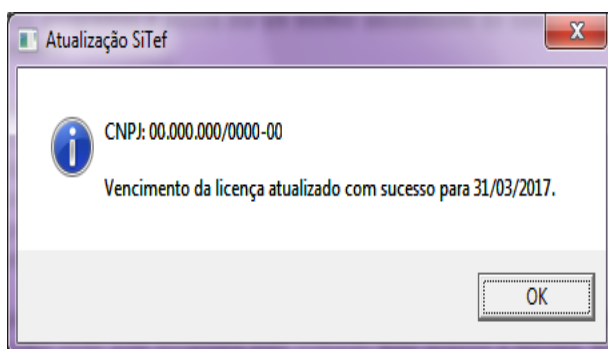
2. Descompactar o arquivo no servidor onde o SiTef estiver instalado.
3. Para realização do processo de atualização **é necessário desativar o serviço do SiTef.**
4. Executar o programa “**AtualizaVencimento.exe**”. A tela apresentada é a seguinte:



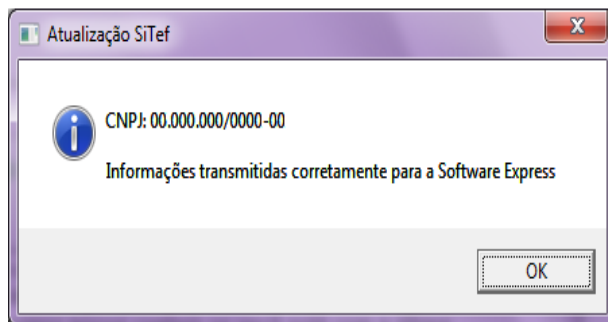
5. Para que a atualização seja executada, é necessário marcar a opção “*Concordo com a atualização e envio dos dados*”.



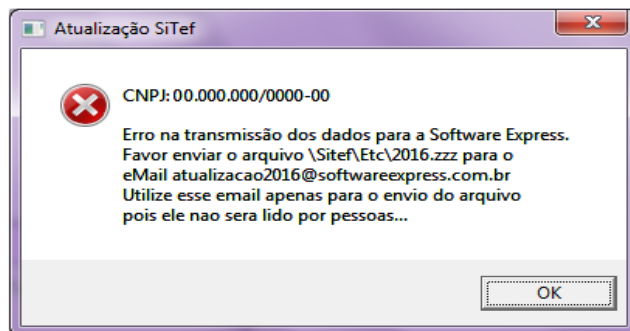
6. Clicar no botão “*Segue*”. Se a atualização for realizada com sucesso será exibida a tela abaixo.



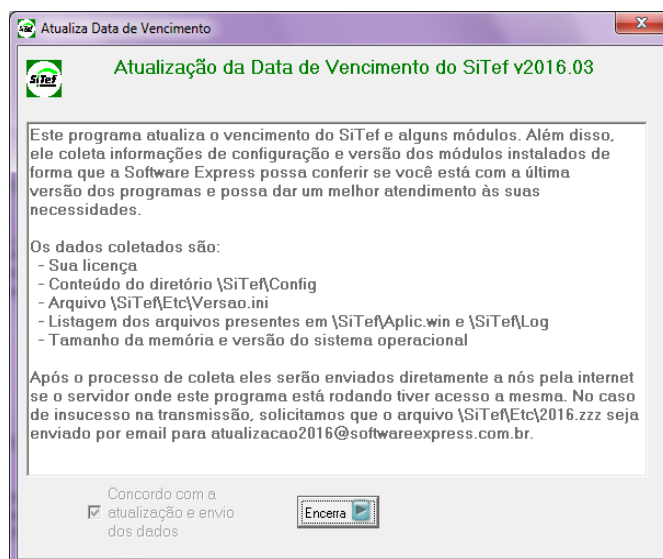
7. Após a atualização, os dados do servidor serão coletados e enviados para a Software Express. Caso a transmissão seja realizada com sucesso, a tela a ser apresentada será:



8. Caso a transmissão não tenha sucesso, será informado ao operador que a mesma não foi realizada solicitando ainda que o arquivo “\SiTef\Etc\2016.zzz” seja enviado para o e_mail atualizacao2016@softwareexpress.com.br.



9. No término do processo será apresentado o botão “Encerra”.

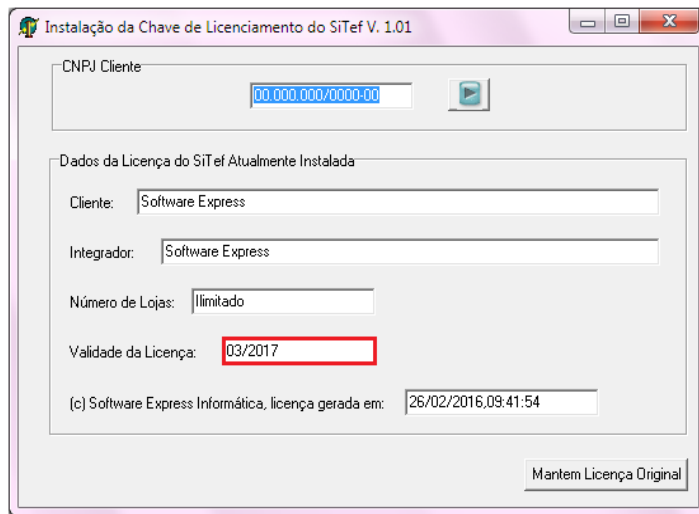


Lembramos que a partir de **01/03/2016**, as versões do SiTef apresentam a seguinte mensagem de alerta, indicando a necessidade da atualização:

"Este software só é válido até o final de 03/2016. Favor substituí-lo!"

Procedimentos de Validação

1. No Iniciar do Windows, selecione “Todos os Programas”, “SiTef – Menu Principal”, “Licenciamento do SiTef”



2. Observe que o campo “Validade da Licença” foi alterado.

Caso ocorra algum problema no recebimento da versão ou no procedimento de atualização, por favor, entrar em contato com o Suporte Técnico através do telefone [\(11\) 3170-5353](tel:(11)3170-5353) ou por e-mail: suporte@softwareexpress.com.br

Colocamo-nos á disposição para quaisquer esclarecimentos.

SUPORTE TÉCNICO
SOFTWARE EXPRESS INFORMÁTICA LTDA
[\(11\) 3170-5353](tel:(11)3170-5353)