

#### Data: 03 de Março de 2016

# <u>Referência: Circular nº 03 – Atualização do Vencimento do</u> <u>SiTef 2016</u>

## Atualização do Vencimento do SiTef 2016

Prezados Senhores (as),

Em virtude da aproximação da data de vencimento do SiTef em **31/03/2016**, estamos disponibilizando um acesso ao nosso *site* para *download* da aplicação necessária para atualizar o vencimento para **31/03/2017**. A partir de 01/03/2016 a seguinte mensagem estará sendo exibida na máquina onde se encontra instalado o SiTef:

SiTef	×
Este software só é válido a Favor substituí-lo!	até o final de 03/2016!
	ОК

Além da atualização do vencimento do SiTef, o programa também irá realizar a atualização do aplicativo **Drvcom.exe.** 

Além disso, coletará algumas informações do servidor SiTef tais como configuração, versões dos programas e licença em uso. Após obter estes dados, a aplicação, quando possível, irá transmiti-las para nós utilizando uma conexão segura HTTPS. Caso o servidor tenha restrição no uso desta conexão, será solicitado ao operador que envie o arquivo "\SiTef\etc\2016.zzz" para o e\_mail <u>atualizacao2016@softwareexpress.com.br</u>.

Esse programa atualiza versões de SiTef cujo vencimento ocorre em 31/03/2016. Se o seu servidor estiver com uma licença vencida, a data não será alterada e será apresentada a seguinte tela ao operador:

🔳 Atualiz	iação SiTef
8	CNPJ: 00.000.000/0000-00 Vencimento da licença em 00/10/2015. Essa atualização somente pode ser feita em uma versão licenciada do SiTef com vencimento em 03 de 2016
	OK

Poderá ocorrer também que o CNPJ cadastrado no servidor não seja reconhecido pela aplicação, ou que a licença instalada seja temporária. Neste caso a atualização também não será realizada e será apresentada uma das telas a seguir:

🔳 Atualiz	ação SiTef
8	CNPJ: 00.000.000/0000-00 Vencimento da licença atualizado para 30/06/2016. Entrar em contato urgente com o seu fornecedor ou com a Software Express informando que a licença não foi atualizada corretamente devido a problemas no licenciamento
	OK
🔳 Atuali	zação SiTef
I Atuali	zação SiTef

Neste caso favor nos contatar através do telefone (11) 3170-5354 ou pelo e\_mail <u>comercial@softwareexpress.com.br</u>, tendo em mãos o CNPJ, razão social e o vencimento da licença instalada.

## Procedimentos para a Atualização

1. Obter o aplicativo de atualização através do link:

https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/atu2016/vencimento.zip

Observação: Atenção ao digitar o endereço observe letras maiúsculas e minúsculas.

2. Descompactar o arquivo no servidor onde o SiTef estiver instalado.

3. Para realização do processo de atualização **é necessário desativar o serviço do SiTef**.

4. Executar o programa "**AtualizaVencimento.exe**". A tela apresentada é a seguinte:



5. Para que a atualização seja executada, é necessário marcar a opção "*Concordo com a atualização e envio dos dados*".

Atualiza Data de Vencimento		
Atualização da Data de Vencimento do SiTef v2016.03		
Este programa atualiza o vencimento do SiTef e alguns módulos. Além disso, ele coleta informações de configuração e versão dos módulos instalados de forma que a Software Express possa conferir se você está com a última versão dos programas e possa dar um melhor atendimento às suas necessidades.		
Os dados coletados são: - Sua licença - Conteúdo do diretório \SiTef\Config - Arquivo \SiTef\Etc\Versao.ini - Listagem dos arquivos presentes em \SiTef\Aplic.win e \SiTef\Log - Tamanho da memória e versão do sistema operacional		
Após o processo de coleta eles serão enviados diretamente a nós pela internet se o servidor onde este programa está rodando tiver acesso a mesma. No caso de insucesso na transmissão, solicitamos que o arquivo \SiTef\Etc\2016.zzz seja enviado por email para atualizacao2016@softwareexpress.com.br.		
Concordo com a I atualização e envio dos dados		

6. Clicar no botão "*Segue*". Se a atualização for realizada com sucesso será exibida a tela abaixo.



7. Após a atualização, os dados do servidor serão coletados e enviados para a Software Express. Caso a transmissão seja realizada com sucesso, a tela a ser apresentada será:

Atualização SiTef	x
CNPJ: 00.000.000/0000-00 Informações transmitidas corretamente para a Software Expres	55
OK	

8. Caso a transmissão não tenha sucesso, será informado ao operador que a mesma não foi realizada solicitando ainda que o arquivo "\<u>SiTef\Etc\2016.zzz</u>" seja enviado para o e\_mail <u>atualizacao2016@softwareexpress.com.br</u>.

🔳 Atualiz	ação SiTef
8	CNPJ: 00.000.000/0000-00 Erro na transmissão dos dados para a Software Express. Favor enviar o arquivo \šitef\Etc\2016.zzz para o eMail atualizacao2016@softwareexpress.com.br Utilize esse email apenas para o envio do arquivo pois ele nao sera lido por pessoas
	ОК

9. No término do processo será apresentado o botão "Encerra".



Lembramos que a partir de **01/03/2016**, as versões do SiTef apresentam a seguinte mensagem de alerta, indicando a necessidade da atualização: *"Este software só é válido até o final de 03/2016. Favor substituí-lo!"*.

#### Procedimentos de Validação

1. No Iniciar do Windows, selecione "Todos os Programas", "SiTef – Menu Principal", "Licenciamento do SiTef"

CNPJ Lliente	
Dados da Licença do SiTef Atualmente Instalada	
Cliente: Software Express	
Integrador: Software Express	
Número de Lojas: Ilimitado	
Validade da Licença: 03/2017	
(c) Software Express Informática, licença gerada em:	26/02/2016,09:41:54

2. Observe que o campo "Validade da Licença" foi alterado.

Caso ocorra algum problema no recebimento da versão ou no procedimento de atualização, por favor, entrar em contato com o Suporte Técnico através do telefone (11) 3170-5353 ou por e-mail: suporte@softwareexpress.com.br

Colocamo-nos á disposição para quaisquer esclarecimentos.

SUPORTE TÉCNICO SOFTWARE EXPRESS INFORMÁTICA LTDA (11) 3170-5353